Garantiebestimmungen

Für bestimmte Produkte gewährt dir die Hama GmbH & Co KG eine erweiterte Herstellergarantie auf die Mangelfreiheit, Nutzbarkeit, Verarbeitung und die Haltbarkeit der verwendeten Materialien während des angegebenen Zeitraums.

Die detaillierten produktspezifischen Garantiebestimmungen zu dem von dir erworbenen Artikel kannst du über die Eingabe der am Produkt angebrachte Artikelnummer bzw. über die Eingabe des EAN-Codes unter https://support.hama.com/ abrufen und wenn gewünscht, für deine Dokumentation abspeichern oder nötigenfalls ausdrucken. Bitte denke immer, bevor du ausdruckst, an die damit verbundenen Umweltauswirkungen!

Diese Garantie beginnt mit dem Datum des Kaufs dieses Hama-Produkts und gilt für die gesamte EU.

Treten während des Garantiezeitraums Material- oder Herstellungsfehler auf, die als Garantiefall zu betrachten sind, so wird die Hama GmbH & Co KG den Fehler kostenlos durch Reparatur oder Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel nach Ermessen der Hama GmbH & Co KG beheben.

Die gewährte Garantie steht dir neben den gesetzlichen, unentgeltlichen Gewährleistungsrechten, die du gegenüber deinem Verkäufer geltend machen musst, zu. Etwaig bestehende gesetzliche, unentgeltliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieversprechen ebenso unberührt.

Im Garantiefall ist es erforderlich, dass du das erworbene Produkt mit einem Kaufbeleg im Original porto- und frachtfrei an die

Hama GmbH & Co KG
Dresdner Str. 9
86653 Monheim

einsendest.

Wir bitten um Verständnis, dass die Hama GmbH & Co KG ohne Zurverfügungstellen eines Kaufbelegs die Garantieleistung ablehnen kann, da der Nachweis der Berechnung der Garantiefrist dient.

Die Garantie gilt nur bei nicht-gewerblicher Nutzung unseres Produkts.

Bei Schäden durch Gewalteinwirkung oder durch unsachgemäße Behandlung, sowie bei Eingriffen oder Reparaturen durch den Kunden oder Dritte ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch die Hama GmbH & Co KG erlischt die Garantie.
Schäden, die nicht durch diese Garantie abgedeckt sind, können gegen Berechnung der Reparaturkosten entweder über deinen Verkäufer oder über die Hama GmbH & Co KG beseitigt werden.

Hama GmbH & Co KG, Dresdner Str. 9, 86653 Monheim, Deutschland, Telefon: +49 9091/502-0

Monheim, 2022