

Allgemeine europäische iiyama VisionCare-Garantiebedingungen

Die europäische Standard-Garantiezeit beträgt drei (3) Jahre ab dem Datum des Verkaufs an den ersten Endverbraucher als neues Gerät. Ein Endverbraucher ist ausschließlich eine Person, die das Produkt für den Eigengebrauch und nicht zum Zwecke des kommerziellen Weiterverkaufs erwirbt. Die Gewährleistungsfrist für Tischstative und Halterungen beträgt fünf (5) Jahre und für Zubehör, wie z.B. Fernbedienungen, ein (1) Jahr ab Kaufdatum.

Ein Garantieanspruch berechtigt den Nutzer zur Reparatur, zum Ersatz defekter Teile oder zum Austausch des Produkts gegen ein gleichwertiges Produkt ohne Berechnung von Arbeits- oder Materialkosten.

Die Erfüllung von Garantieansprüchen führt weder zu einer Verlängerung noch zu einem Neubeginn der Garantiezeit. iiyama übernimmt die Kosten und die Abwicklung des Garantieprozesses, es sei denn, es wurde kein Mangel festgestellt. In diesem Fall behält sich iiyama das Recht vor, dem Kunden entsprechende Kosten in Rechnung zu stellen.

iiyama bietet die folgenden VisionCare Standard-Garantieleistungen für jede Produktgruppe

Produktgruppe	iiyama VisionCare-Garantiezeit*
Desktop-Monitore (17- 45")	3 Jahre
Desktop Monitore der 97-Serie	5 Jahre
Touchscreen-Monitore (bis zu 32")	3 Jahre
Digital Signage Displays (L)	3 Jahre
IFP - Interaktive Displays	3 Jahre
IFP - Interaktive Displays (TE-Serie)**	5 Jahre
Tischständer (DS-Serie)	5 Jahre
Montagevorrichtungen (MD-Serie)	5 Jahre
Sonstiges Zubehör (Fernbedienungen usw.)	1 Jahr
Unified-Communication-Lösungen	2 Jahre

*Einige von der iiyama-Garantie abgedeckte Leistungen können je nach Region variieren. **5 Jahre Garantie bei max. 16h/7Tage Betriebsdauer, begrenzte 3-Jahres-Garantie bei 24h/7Tage Betriebsdauer.

Öffentliche Richtlinie für Garantie- und Software-Updates

Für alle iiyama-Produkte, die mit TCO zertifiziert sind:

- Wir bieten 3 Jahre kostenlose Garantie sowie eine zusätzliche zweijährige Garantie, die zusammen mit dem Produkt direkt beim Händler, zu einem Höchstpreis von 15 % des UVP pro Jahr, erworben werden kann. Wenn Sie eine zusätzliche zweijährige Garantie erwerben möchten, können Sie sich direkt an warrantyextention@iiyama.com wenden.
- Für Produkte mit Betriebssystem stellen wir Software- und Sicherheitsupdates für einen Zeitraum von mindestens 3 Jahren nach der Produkteinführung zur Verfügung. Derzeit werden **TCO-zertifizierte** iiyama-Produkte ohne Betriebssystem geliefert.

Tritt innerhalb der ersten 15 Tage nach dem Kauf ein Defekt auf (kein Bild o.ä., Dead-On-Arrival) und der Monitor wurde von Ihnen nach dem 1. Januar 2009 gekauft (Kaufnachweis erforderlich), ersetzt iiyama den Monitor durch ein neues Gerät gleicher oder vergleichbarer Bauart. In jedem Fall erfolgt der Austausch schrittweise gegen Übergabe des beanstandeten Monitors innerhalb von 2 Tagen nach Benachrichtigung des iiyama Service-Teams. Die Kosten und die Abwicklung des Austausches werden von iiyama übernommen, es sei denn, bei der Überprüfung des Monitors wird kein Mangel festgestellt. In diesem Fall berechnen wir Ihnen bei der Übergabe des Reparaturberichts und der Rücksendung des Geräts im Austausch gegen das Ersatzgerät eine einmalige Servicegebühr von 109 € inkl. MwSt.

Für Geräte, die länger als 15 Tage in Gebrauch sind und sich noch innerhalb der Garantiezeit befinden, bieten wir einen erweiterten Vor-Ort-Service an, d. h. Ihr defekter Monitor wird abgeholt und je nach Monitortyp auf eine der folgenden Arten gewartet:

- 1 Unmittelbar nach Abholung Ihres defekten Monitors erhalten Sie ein Ersatzgerät, das Sie behalten können. Der Ersatzmonitor bleibt Ihr Eigentum.
- 2 In Ausnahmefällen und bei der Mehrzahl der Touchscreen-Monitore und Large Format Displays wird der defekte Monitor von unserem Service repariert und in der Regel innerhalb von 8 Tagen an Sie zurückgeliefert. iiyama behält sich das Recht vor, Ihren Monitor in unserer eigenen Werkstatt oder durch einen autorisierten Servicepartner zu reparieren.

Bitte beachten Sie, dass die folgenden allgemeinen Ausschlüsse von der iiyama VisionCare Garantie gelten:

- 1 Äußerlich erkennbare Transportschäden. Bitte melden Sie solche Schäden sofort schriftlich dem Spediteur und Ihrem Fachhändler/Lieferanten, da wir in diesem Fall nicht für Schäden haften können.
- 2 Beschädigung oder Zerstörung durch höhere Gewalt oder Umwelteinflüsse (z.B. Feuchtigkeit, Stromschlag, Staub, etc.)
- 3 Unsachgemäße Lagerung oder Bedienung, insbesondere durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung.
- 4 Fehlfunktionen, die durch fehlerhafte Software oder falsche Installation hervorgerufen werden.
- 5 Schäden, die durch das Öffnen des Geräts durch nicht von iiyama autorisierte Personen verursacht wurden.
- 6 Mechanische Schäden.
- 7 Betrieb im Freien, wenn das Produkt nicht für solche Umgebungsbedingungen ausgelegt ist.
- 8 Memory-Effekt.
- 9 Standard-MTBF-Hintergrundbeleuchtung - Verringerung der Leuchtdichte der Hintergrundbeleuchtung.
- 10 Pixelfehler (ein Pixel = ein Punkt rot/grün/blau nebeneinander) auf TFT-Panels bis zu maximal 6 Punkten.

Sollte einer der oben genannten Ausschlüsse zutreffen, behält sich iiyama das Recht vor, dem Kunden entsprechende Gebühren in Rechnung zu stellen. Die Bereitstellung von Leihgeräten ist nicht abgedeckt, es sei denn, dies wurde ausdrücklich schriftlich vereinbart. Der Kunde stellt sicher, dass das defekte Gerät korrekt in der Originalverpackung verpackt wird. Für Nutzungsausfall und Folgeschäden wird keine Haftung übernommen. Für Transportschäden, die durch unzureichende Verpackung entstehen, haftet der Absender. Wenn Sie eine Verpackung für die Rücksendung Ihres Monitors benötigen, können Sie diese bei unserem Kundendienst erwerben.

Um mehr über die LFD- und IFP-Garantiebedingungen zu erfahren, laden Sie bitte dieses Dokument herunter:

[Allgemeine Garantiebedingungen für iiyama \(interaktive\) Large Format Displays \(>32" Bildschirme\).](#)

Pixel-Richtlinie.

Alle iiyama LCDs entsprechen der ISO-9241-307:2008 Klasse1 in Verbindung mit Pixelfehlern.