

## GARANTIEBEDINGUNGEN CEP OFFICE SOLUTIONS

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Unsere Produkte unterliegen einer sehr strengen Qualitätskontrolle. Sollte einer unserer Artikel bei einer sachgemäßen Benutzung dennoch einen Mangel aufweisen, bitten wir Sie, ihn an unseren nachfolgend aufgeführten Kundendienst anzuwenden.

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir Ihnen eine Garantie auf ausgewählte Produkte. Die Dauer dieser Garantie soll entsprechend auf der Webseite oder im Katalog, worauf Sie den Artikel gekauft haben, gekennzeichnet werden und gilt nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen. Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.

1. Die Garantiezeit beginnt ab dem Kaufdatum. Die Garantie gilt auf dem Gebiet der EU.
2. Während der Garantiezeit werden Artikel, die aufgrund von Material- und Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Ausgetauschte Artikel oder Teile von Artikeln gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie im Gang.
3. Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung vom defekt innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.
4. Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Schritte erforderlich:

Schicken Sie bitte den fehlerhaften Artikel oder Bilder des Mangels unter Beifügung des originalen Kaufbelegs an die unten genannte Serviceadresse. Die Rücksendekosten werden von uns getragen.

5. Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch :
  - Missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
  - Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Staub, Hitze...)
  - Nichtbeachtung der für das Produkt geltenden Sicherheitsvorkehrungen
  - Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
  - Gewaltanwendung (z.B. Schlag, Stöße, Fall...)
  - Eingriffe, die nicht von einer durch uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden.
  - Eigenmächtige Reparaturversuche
  - Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung
6. Vom Garantiumfang nicht oder nichtmehr erfasste Defekte oder Schäden am Artikel beheben wir gegen Kostenerstattung oder machen Ihnen ein Angebot für gleichwertige Ware zum preisgünstigen Service-Pauschalpreis. Die Versandkosten gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten.

**CEP OFFICE SOLUTIONS**  
**ZI du Tiennon**  
**CS 20001**  
**F-63550 Saint Rémy Sur Durolle**  
**Tel : +33 (0) 473 51 67 21**  
**E-Mail : [info@cepos.fr](mailto:info@cepos.fr)**  
**Internet : [www.cepos.fr](http://www.cepos.fr)**