

Garantiebestimmungen | Cooler Master

 coolermaster.com/en-us/warranty

COOLER MASTER haftet nicht für Schäden oder Verluste von Programmen/Daten auf Wechseldatenträgern. Kunden sind für die Sicherung benötigter Programme oder Daten auf Wechseldatenträgern verantwortlich.

Mit Ausnahme der hierin dargelegten Garantien lehnt COOLER MASTER alle anderen ausdrücklichen, stillschweigenden oder gesetzlichen Garantien ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die stillschweigenden Garantien der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

Jegliche stillschweigende Gewährleistung, die durch geltendes Recht auferlegt werden kann, ist auf die Bedingungen dieser beschränkten Gewährleistung beschränkt. COOLER MASTER haftet in keinem Fall für zufällige, besondere oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Geschäftsverluste, entgangene Gewinne, Datenverluste oder Nutzungsverluste, sei es aufgrund einer Klage aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder aufgrund einer Gewährleistung, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung oder Leistung des Produkts ergeben, selbst wenn COOLER MASTER auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Kunden sollten sich im Rahmen der hier beschriebenen Garantieleistungen mit Reparatur, Ersatz oder Rückerstattung einverstanden erklären. Dies ist der einzige und ausschließliche Rechtsbehelf des Kunden im Hinblick auf einen Verstoß gegen die hierin dargelegte beschränkte Garantie von COOLER MASTER. Ungeachtet der vorstehenden Einschränkungen haftet COOLER MASTER gegenüber Kunden aus irgendeinem Grund für Schäden, die Kunden im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung entstehen. In diesem Fall ist die Haftung von COOLER MASTER auf den Betrag begrenzt, der dem letzten Händlerpreis entspricht.

In einigen Staaten oder Provinzen/Gerichtsbarkeiten ist der Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden für Verbraucherprodukte nicht zulässig, und in einigen Staaten oder Provinzen/Gerichtsbarkeiten ist die Beschränkung der Dauer einer stillschweigenden Garantie nicht zulässig.

In solchen Staaten oder Provinzen/Gerichtsbarkeiten sind die Ausschlüsse oder Beschränkungen dieser eingeschränkten Garantie möglicherweise nicht anwendbar.

Diese eingeschränkte Garantie verleiht Kunden bestimmte gesetzliche Rechte.

Kunden haben möglicherweise auch weitere Rechte, die von Staat zu Staat/von Gerichtsbarkeit zu Gerichtsbarkeit unterschiedlich sind. Kunden wird empfohlen, die geltenden staatlichen und regionalen/lokalen Gesetze zu konsultieren.

1. Garantiedauer

Alle Produkte von Cooler Master haben mindestens ein Jahr Garantie ab Kaufdatum. Die genaue Garantiezeit der Produkte finden Sie unten bei den einzelnen Produktlinien und Modellen. Sollte auf Anfrage kein Kaufbeleg vorgelegt werden können, behält sich Cooler Master das Recht vor, die Garantieleistung zu verweigern.

2. Wer ist geschützt

Der ursprüngliche Kunde, der das Cooler Master-Produkt kauft, ist durch das Cooler Master-Garantieprogramm abgedeckt.

3. Was ist abgedeckt und was nicht

Bitte beachten Sie, dass unsere Garantie für die Dauer des Programms keine bedingungslose Garantie darstellt. Ersetzte Teile sind Eigentum von Cooler Master. Das Programm gilt nicht für Softwarekomponenten eines Produkts oder für Produkte, die durch Unfall, Missbrauch, unsachgemäße Installation, Verwendung entgegen den Produktspezifikationen und -anweisungen, Naturkatastrophen oder persönliche Katastrophen oder nicht autorisierte Änderungen, Reparaturen oder Modifikationen beschädigt wurden.

Das Programm deckt keine Ereignisse wie die folgenden ab:

- • Alle Schäden, die nicht auf Herstellungsfehler zurückzuführen sind.
- • Jede ungeeignete Umgebung oder Verwendung des Produkts nach Meinung von Cooler Master. (einschließlich Kryptowährungs-Mining)
- • Jedes Produkt, das ohne offizielle Genehmigung von Cooler Master verändert wurde oder bei dem die Seriennummer oder der Garantieaufkleber unkenntlich gemacht, verändert oder entfernt wurde.

Schäden, Verschlechterungen oder Fehlfunktionen aufgrund von:

- • Unfall, Missbrauch, Fehlgebrauch, Vernachlässigung, Feuer, Wasser, Blitzschlag oder andere Naturkatastrophen, gewerbliche oder industrielle Nutzung, nicht autorisierte Produktmodifikation oder Nichtbefolgen der dem Produkt beiliegenden Anweisungen.
- • Produkte von Drittanbietern, die Cooler Master-Komponenten verwenden, sind nicht durch die Garantie abgedeckt. Informationen zum Kundendienst erhalten Sie beim Verkäufer oder Hersteller.
- • Reparatur oder Reparaturversuch durch eine nicht von Cooler Master, Inc. autorisierte Person.
- • Etwaige Transportschäden (Ansprüche müssen beim Transportunternehmen geltend gemacht werden).

- • Nicht autorisierte Reparaturen an einem Cooler Master-Produkt führen zum Erlöschen der vom Programm angebotenen Garantie. Cooler Master behält sich das Recht vor, den Service für Produkte abzulehnen, die von Nicht-Cooler Master-Servicepersonal verändert, modifiziert oder repariert wurden.
- • Cooler Master übernimmt keine Garantie dafür, dass dieses Produkt den Anforderungen des Kunden entspricht. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Eignung des Produkts für den jeweiligen Zweck zu prüfen.
- • Kosten für Entfernung oder Installation.
- • Der Kunde trägt die Kosten für den Versand des Produkts an Cooler Master. Cooler Master übernimmt die Versandkosten für die Rücksendung an den Kunden.
- • Cooler Master behält sich das Recht vor, das Produkt jederzeit nach eigenem Ermessen durch ein Serviceprodukt zu ersetzen.
- • Fehlfunktionen oder Schäden am Produkt durch Flüssigkeiten oder Feuchtigkeit.
- • Zubehör, einschließlich, aber nicht beschränkt auf USB-Kabel, Verlängerungskabel, Adapterkabel, Adapter, Netzkabel, Schrauben, Halteklammern und Ohrmuscheln, weist aufgrund physischer Schäden Fehlfunktionen auf.
- • Verschleiß durch Materialalterung.

4. Lokales Recht und Kundengarantie

Diese Garantie gewährt dem Kunden bestimmte gesetzliche Rechte. Darüber hinaus stehen dem Kunden möglicherweise die nach lokalem Recht gewährten Rechte zu. Diese Rechte können unterschiedlich sein.

5. Einschränkungen stillschweigender Garantien

Es bestehen keine weiteren mündlichen oder schriftlichen Garantien, weder ausdrücklich noch stillschweigend, insbesondere keine Garantien hinsichtlich der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Die Dauer stillschweigender Garantien ist auf die in Absatz 1 angegebene Garantiedauer beschränkt.

6. So erhalten Sie technischen Support

Für die möglicherweise erforderliche Unterstützung bei der Installation oder Fehlerbehebung senden Sie bitte eine Anfrage an den technischen Support.

7. Ausschluss von Schadensersatzansprüchen (Haftungsausschluss)

Die einzige Verpflichtung und Haftung von Cooler Master im Rahmen dieses Programms beschränkt sich auf die Reparatur oder den Ersatz eines defekten Produkts nach unserem Ermessen. Cooler Master haftet in keinem Fall gegenüber dem Käufer oder Dritten für Neben- oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden,

die aus Betriebsunterbrechung und Geschäftsverlust entstehen, oder für unerlaubte Handlungen im Zusammenhang mit diesem Produkt oder aus dessen Verwendung oder Besitz.

8. Für Garantieleistungen

Eine globale Garantie ist derzeit nicht verfügbar.

Bitte beachten Sie, dass für RMA- oder DOA-Produkte möglicherweise vollständiges Zubehör und eine Verpackung erforderlich sind. Senden Sie diese unbedingt mit der RMA- oder DOA-Lieferung. Fehlendes Zubehör oder fehlende Verpackung kann Ihren Garantieanspruch beeinträchtigen.

Garantietyp	Fertiges Zubehör	Kasten
RMA	V	
DOA	V	V

In Nordamerika

Sollte das Produkt innerhalb der ersten 30 Tage nach dem Kauf repariert werden müssen oder ein Defekt auftreten, senden Sie es bitte zusammen mit einer Beschreibung des Problems und einer Kopie des Kaufbelegs an den Händler zurück, bei dem Sie es gekauft haben. Für alle Ersatzprodukte gilt eine erweiterte Garantie von 30 Tagen ab Erhalt des Artikels durch den Kunden. Für erweiterte Garantieleistungen, die im Rahmen des Programms abgedeckt sind, melden Sie sich bitte auf unserer Website an und füllen Sie das RMA-Antragsformular aus. Über das Antragsformular können Kunden Ersatzteile anfordern. Bei Fragen zum RMA-Prozess senden Sie bitte online ein technisches Support-Ticket. Bitte legen Sie bei der Rücksendung des Produkts eine klare Beschreibung des Problems und den Kaufbeleg bei und senden Sie das Produkt gemäß den Anweisungen des Cooler Master-Kundenservice-Teams zurück. Verpacken Sie das Produkt sicher (vorzugsweise in der Originalverpackung) und senden Sie es frankiert zurück. Der Händler oder Cooler Master haftet nicht für Transportschäden. Während der Garantiezeit wird das Produkt kostenlos repariert oder ersetzt, abzüglich der Versand- und Bearbeitungskosten.

In Europa

Bitte senden Sie das Produkt (oder bei in unseren Gehäusen verbauten Netzteilen nur das defekte Netzteil) innerhalb der ersten zwei Jahre nach dem Kauf an Ihren Händler oder Wiederverkäufer zurück, um Ersatz zu erhalten. Wenn das Produkt noch unter Garantie steht, aber nicht an den Händler zurückgeschickt werden kann, wenden Sie sich bitte an den Cooler Master Kundenservice, um Hilfe oder Anweisungen zu erhalten. Cooler Master akzeptiert keine Rücksendungen ohne vorherige Genehmigung und RMA-Nummer.

Bitte legen Sie bei der Rücksendung des Produkts eine klare Beschreibung des Problems und den Kaufbeleg bei und senden Sie das defekte Produkt gemäß den Anweisungen von Cooler Master zurück. Verpacken Sie das Produkt sicher (vorzugsweise in der Originalverpackung) und senden Sie es frankiert zurück. Der Händler oder Cooler Master haftet nicht für Transportschäden. Während der Garantiezeit wird Ihr Produkt kostenlos repariert oder ersetzt, abzüglich der Versand- und Bearbeitungskosten.

In APAC/MEA

Cooler Master gewährt regionale Garantien für alle Produkte, die über offizielle Vertriebskanäle verkauft werden. Diese Garantie gilt nur für offizielle Produkte und in Ländern, in denen die Produkte offiziell freigegeben und von Cooler Master zum Verkauf und Kauf lizenziert sind. Garantien sind nicht übertragbar und erlöschen, wenn Produkte in einer Region gekauft und in eine andere Region transportiert werden.

Außerhalb von Nordamerika, Europa und APAC/MEA

Wenn Ihr Produkt innerhalb der Garantiezeit zurückgegeben werden muss, tun Sie dies bitte über den Einzelhändler oder Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

9. Eingeschränkte Produktgarantiezeit

Kühlung

(Nur Lüfter und elektrische Komponenten)

Produktserie	Beschreibung	Region	Garantiezeit
MasterAir Maker / Pro *		Alle	5 Jahre
Anderer Luftkühler *		Alle	2 Jahre
Flüssigkeitskühler *	MasterLiquid Maker 240 MasterLiquid Pro-Serie Nepton MasterLiquid ML240P Mirage MasterLiquid ML360P Silver Edition MasterLiquid ML360 SUB-ZERO PL-FLUX-Serie MasterLiquid 360/240 ATMOS	Alle	5 Jahre
	ML-ILLUSION-Serie MasterLiquid 360L/240L Core ARGB	Alle	3 Jahre
	ML-Mirror-Serie MasterLiquid-Serie Eisberg Seidon-Serie Glacer 240L	Alle	2 Jahre

MasterFan Pro-Serie	Alle	5 Jahre
Andere Fan-Serien	EU **	2 Jahre
	Sonstige	1 Jahr
Standardkühler (OEM) *	EU	2 Jahre
	Sonstige	1 Jahr
Notepal-Serie *	Alle	2 Jahre

Notiz:

* Nur für elektrische Komponenten

** EU (Europa, Russland, Georgien und GUS-Staaten)

Fall

Produktserie	Beschreibung	Region	Garantiezeit
Alle Chassis-Serien *		Alle	2 Jahre
LED-Streifen		EU **	2 Jahre
		Sonstige	1 Jahr
Gehäuselüfter – JetFlo-Serie *		Alle	2 Jahre
Gehäuselüfter - Sonstiges *		EU **	2 Jahre
		Sonstige	1 Jahr

Notiz:

* Nur für elektrische Komponenten

** EU (Europa, Russland, Georgien und GUS-Staaten)

Stromversorgung

Produktfamilie	Produktserie	Wattzahlen	Region	Garantiezeit
----------------	--------------	------------	--------	--------------

Elite	V3-Serie		Allgemein	3 Jahre
	V3 230V-Serie		Allgemein	3 Jahre
	NEX	700 W, 600 W, 500 W, 400 W	Allgemein	3 Jahre
	NEX Peak	800 W, 700 W, 60 W, 500 W	Allgemein	3 Jahre
	NEX 230V	700 W, 600 W, 500 W, 400 W	Allgemein	3 Jahre
	NEX 230 V Spitze	800 W, 700 W, 600 W, 500 W	Allgemein	3 Jahre
	NEX White-Serie	700 W, 600 W, 500 W	Allgemein	3 Jahre
	NEX White 230V-Serie	700 W, 600 W, 500 W	Allgemein	3 Jahre
	V4-Serie		Allgemein	3 Jahre
MasterWatt	MasterWatt Lite-Serie		Allgemein	3 Jahre
	MasterWatt Lite 230V	700 W, 600 W, 500 W, 400 W	Singapur, Malaysia, Indonesien, Indien**	5 Jahre
			Allgemein	3 Jahre
	MasterWatt Bronze-Serie		Allgemein	5 Jahre
	MasterWatt Maker MIJ-Serie	1200 W	Allgemein	10 Jahre
	MasterWatt Maker-Serie	1500 W, 1200 W	Allgemein	7 Jahre
M	M-Serie	2000 W	Allgemein	7 Jahre

MWE	MWE White-Serie		Indien**	5 Jahre
	MWE White V2-Serie	750 W, 650 W, 550 W, 450 W	Allgemein	3 Jahre
	MWE Weiß 230 V V2-Serie	750 W, 700 W, 650 W, 600 W, 550 W, 500 W, 450 W, 400 W	Allgemein	3 Jahre
	MWE Bronze-Serie		Allgemein	3 Jahre
	MWE Bronze V2-Serie	750 W, 700 W, 650 W, 600 W, 550 W, 500 W, 450 W	Allgemein	5 Jahre
	MWE Bronze V3-Serie	750 W, 650 W, 550 W	Allgemein	5 Jahre
	MWE Bronze V3 230V-Serie	750 W, 650 W	Allgemein	5 Jahre
	MWE Gold Series		Allgemein	5 Jahre
	MWE Gold V2-Serie	850 W, 750 W, 650 W, 550 W	Allgemein	5 Jahre
		1250 W, 1050 W	Allgemein	10 Jahre
	MWE Gold V3 Nicht-modulare Serie	850 W, 750 W, 650 W, 550 W	Allgemein	5 Jahre
	MWE Gold V3-Serie	850 W, 750 W	Allgemein	10 Jahre
Thermal Master	Beliebig		Taiwan	3 Jahre
			EU *	2 Jahre
			Sonstige	1 Jahr

V	V-Serie	V1200 (1200 W)	Allgemein	7 Jahre
		V1000 (1000 W), V850 (850 W), V750 (750 W), V650 (650 W), V550 (550 W)	Allgemein	5 Jahre
	V Semi-Modulare Serie	VS750 (750 W), VS650 (650 W), VS550 (550 W), VS450 (450 W)	Allgemein	5 Jahre
	V Gold Series	850 W, 750 W, 650 W, 550 W	Allgemein	10 Jahre
	V Gold V2-Serie	1250 W, 1050 W	Allgemein	10 Jahre
		850 W, 750 W	Allgemein	5 Jahre
	V SFX Gold Series	850 W, 750 W, 650 W, 550 W	Allgemein	10 Jahre
	V Platinum-Serie	1300 W, 1000 W, 850 W	Allgemein	10 Jahre
	V Platinum V2-Serie	1600 W, 1300 W, 1100 W	Allgemein	12 Jahre
	V SFX Platinum-Serie	1100 W	Allgemein	10 Jahre
XG	XG-Serie	1300 W	Allgemein	10 Jahre
		1300 W	Allgemein	10 Jahre
GX	GX Gold-Serie	850 W, 750 W	Allgemein	5 Jahre
		1250 W, 1050 W	Allgemein	10 Jahre
	GX II Gold-Serie	850 W, 750 W	Allgemein	10 Jahre
	GX III Gold-Serie	1250 W, 1050 W, 850 W, 750 W, 650 W	Allgemein	10 Jahre
G	G Gold Series	850 W, 750 W	Allgemein	5 Jahre
	G Gold V2-Serie	750 W, 650 W, 550 W, 450 W	Allgemein	5 Jahre

X	X Silent Platinum Serie	1300 W, 850 W	Allgemein	15 Jahre
	X Silent Platinum 230V-Serie	1100 W	Allgemein	15 Jahre
	X Mighty Platinum 230V	2000 W	Allgemein	10 Jahre
Sonstige	NB-Adapter		Allgemein	2 Jahre

Notiz:

* EU (Europa, Russland, Georgien und GUS-Staaten)

** Für MWE 80 Plus White und MasterWatt Lite 230V, die nach 2018 hergestellt wurden, gilt eine Garantie von 5 Jahren. Vor 2018 galt eine Garantie von 3 Jahren.

*** Die Garantiezeit gilt nur für Einzelhandelsprodukte.

Peripherieprodukte

(Die Garantie gilt nur für elektrische Komponenten)

Produktserie	Beschreibung	Region	Garantiezeit
Tastatur		Alle	2 Jahre
Tastatur- und Maus-Kombi-Sets		Alle	2 Jahre
Mäuse		Alle	2 Jahre
Headset		Alle	2 Jahre
RGB-Mauspad		Alle	2 Jahre
Spiralkabel für Tastaturen		Alle	1 Jahr
Mauspad	Nur DOA-Ersatz	Alle	
Handballenaufgabe	Nur DOA-Ersatz	Alle	

Setup-Produkte

DOA (Tot bei Ankunft)

Wenn sich innerhalb der ersten 7 Tage nach dem Kauf herausstellt, dass das Produkt defekt ist, bereiten Sie bitte die Rechnung oder Quittung (mit allen Kartons und Zubehörteilen) für einen neuen Ersatz des gleichen Modells oder von Modellen mit ähnlichen oder besseren Spezifikationen vor.

*** Das Produkt muss vollständig verpackt und unbeschädigt sein. Wenn das Produkt keinen Defekt aufweist, behält sich Cooler Master das Recht vor, das Originalgerät an den Endbenutzer zurückzusenden.**

RMA (Return Materials Authorization)

Die Richtlinien können je nach Region unterschiedlich sein. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem örtlichen Händler oder Servicecenter nach den Kundendienstbestimmungen, um weitere Informationen zu erhalten.

*** Garantiebedingungen, DOA- und RMA-Richtlinien können in verschiedenen Gebieten unterschiedlich sein.**

Produkt einrichten > Gaming-Möbel

Kategorie	Produktname	Beschreibung	Region	Garantiezeit
Gaming-Stuhl	Kaliber E1		Außerhalb der EU	1 Jahr
Gaming-Stuhl	Kaliber R1		Außerhalb der EU	1 Jahr
Gaming-Stuhl	Kaliber R1S		Außerhalb der EU	1 Jahr
Gaming-Stuhl	Kaliber E1		EU	2 Jahre
Gaming-Stuhl	Kaliber R1		EU	2 Jahre
Gaming-Stuhl	Kaliber R1S		EU	2 Jahre
Gaming-Stuhl	Kaliber R2		Alle	2 Jahre
Gaming-Stuhl	Kaliber R2S		Alle	2 Jahre
Gaming-Stuhl	Kaliber R2C		Alle	2 Jahre
Gaming-Stuhl	Kaliber R3		Alle	2 Jahre
Gaming-Stuhl	Kaliber X1		Alle	2 Jahre
Gaming-Stuhl	Kaliber X1C		Alle	2 Jahre
Gaming-Stuhl	Kaliber X2		Alle	2 Jahre
Gaming-Stuhl	Kaliber X2C		Alle	2 Jahre
Gaming-Stuhl	Kaliber R3C		Alle	2 Jahre
Gaming-Stuhl	Hybrid 1		Alle	2 Jahre
Gaming-Stuhl	Hybrid M		Alle	2 Jahre

Gaming-Stuhl	ERGO L		Alle	2 Jahre
Gaming-Stuhl	Antrag 1		Alle	2 Jahre
Gaming-Schreibtisch	GD120	Mauspad: Nur DOA-Ersatz	Alle	2 Jahre
Gaming-Schreibtisch	GD120 ARGB	Mauspad: Nur DOA-Ersatz	Alle	2 Jahre
Gaming-Schreibtisch	GD160	Mauspad: Nur DOA-Ersatz	Alle	2 Jahre
Gaming-Schreibtisch	GD160 ARGB	Mauspad: Nur DOA-Ersatz	Alle	2 Jahre
Gaming-Zubehör	FM510	Nur DOA-Ersatz		
Gaming-Zubehör	CH510	Nur DOA-Ersatz		

Notiz:

Wie reinigt man Gaming-Schreibtische und Gaming-Stühle?

1. Entfernen Sie Staub und Schmutz von der Oberfläche mit einem Staubsauger.
2. Wischen Sie die Oberfläche des Gaming-Schreibtischs und -Stuhls mit einem feuchten Tuch ab.

Wie reinigt man das Caliber R2C und das Caliber X1C?

Normalerweise reicht es aus, die Oberfläche mit einem feuchten Tuch abzuwischen. Sollte die Oberfläche dennoch sichtbar verschmutzt sein, versuchen Sie bitte die folgenden Schritte:

1. Geben Sie etwas Spülmittel in etwas Wasser, um die Stelle zu reinigen.
2. Bürsten Sie die Stelle vorsichtig mit einer weichen Bürste ab.
3. Wischen Sie die Oberfläche mit einem feuchten Tuch ab.
4. Verwenden Sie abschließend einen Föhn, um den Trocknungsprozess zu beschleunigen.
5. Wenn der sichtbare Makel noch nicht vollständig entfernt ist, wiederholen Sie bitte die Schritte 1 bis 4.

Produkt einrichten > Gaming-Monitor

Garantiebedingungen:

- Ungewöhnliche Linien/überlappende Bilder (Stellen Sie die PC-Anzeige immer auf die native Auflösung des Monitors ein, wenn Sie den Monitor zum ersten Mal mit dem PC verbinden)

- • Tote Pixel auf dem Panel (siehe Akzeptanzstandards für tote Pixel weiter unten)
- • Der Monitor kann nicht mit der Einschalttaste eingeschaltet werden
- • Die Steuertasten funktionieren nicht
- • Stromleck und Sicherheitsbedenken

Kategorie	Produktname	Region	Garantiezeit
Flache Serie	GP27QP	Alle	3 Jahre
Flache Serie	GM27QPA	Alle	3 Jahre
Flache Serie	GM25FC	Alle	3 Jahre
Flache Serie	GA22FC	Alle	3 Jahre
Flache Serie	GM27-FQS ARGB	Alle	3 Jahre
Flache Serie	GM32-FQ	Alle	3 Jahre
Flache Serie	GM27-FFS	Alle	3 Jahre
Flache Serie	GM238-FFS	Alle	3 Jahre
Flache Serie	GM27-FQS ARGB 30th Anniversary Edition	Alle	3 Jahre
Flache Serie	Tempest GP27Q	Alle	3 Jahre
Flache Serie	Tempest GP27U	Alle	3 Jahre
Flache Serie	GA241	Alle	3 Jahre
Flache Serie	GA271	Alle	3 Jahre
Gebogene Serie	GP57ZS	Alle	3 Jahre
Gebogene Serie	GM27QP	Alle	3 Jahre
Gebogene Serie	GM27-CF	Alle	3 Jahre
Gebogene Serie	GM27-CFX	Alle	3 Jahre
Gebogene Serie	GM27-CQS	Alle	3 Jahre
Gebogene Serie	GM34-CW	Alle	3 Jahre
Gebogene Serie	GM34-CWQ ARGB	Alle	3 Jahre

Beschreibungen der Dead Pixel-Garantie:

1. Definition toter Pixel: Pixel, die auf einem vollständig schwarzen Hintergrund ungewöhnlich leuchten, sind helle Punkte, und Pixel, die auf einem andersfarbigen Hintergrund ungewöhnlich leuchten, sind dunkle Punkte.

- • Helle Punkte: Punkte erscheinen hell und unverändert auf dem Bildschirm, deren Modul unter einem SCHWARZEN Muster angezeigt wird
- • Dunkle Punkte: Punkte erscheinen dunkel und unverändert auf dem Bildschirm, deren Modul unter einem rein roten, grünen oder blauen Muster angezeigt wird

2. Um tote Pixel zu identifizieren, muss der Monitor unter normalen Betriebsbedingungen, vorzugsweise in seiner nativen Auflösung und aus einem normalen Betrachtungsabstand von mindestens 50 cm (16 Zoll) betrachtet werden.

Akzeptanzstandards für die Dead-Pixel-Garantie:

Kategorie	Produktname	Helle Punkte	Dunkle Punkte	Gesamtpunkte
Flache Serie	GP27QP	>2	>5	>5
Flache Serie	GM27QPA	>2	>5	>5
Flache Serie	GM25FC	>2	>5	>5
Flache Serie	GA22FC	>2	>5	>5
Flache Serie	GM27-FQS ARGB	>2	>5	>5
Flache Serie	GM32-FQ	>2	>5	>5
Flache Serie	GM27-FFS	>2	>5	>5
Flache Serie	GM238-FFS	>2	>5	>5
Flache Serie	GM27-FQS ARGB 30th Anniversary Edition	>2	>5	>5
Flache Serie	Tempest GP27Q	>2	>5	>5
Flache Serie	Tempest GP27U	>2	>5	>5
Flache Serie	GA241	>2	>5	>5
Flache Serie	GA271	>2	>5	>5
Gebogene Serie	GP57ZS	>2	>5	>5
Gebogene Serie	GM27QP	>2	>5	>5
Gebogene Serie	GM27-CF	>2	>5	>5
Gebogene Serie	GM27-CFX	>2	>5	>5

Gebogene Serie	GM27-CQS	>2	>5	>5
Gebogene Serie	GM34-CW	>2	>5	>5
Gebogene Serie	GM34-CWQ ARGB	>2	>5	>5

Unter den oben genannten Bedingungen ist der Monitor für die Garantie qualifiziert, wenn während der Garantiezeit eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:

- insgesamt über 5 tote Pixel * (jeglicher Art) **oder**
- **über 2 helle** , nicht funktionierende Pixel * oder
- über 5 dunkle, nicht funktionierende Pixel *

*Definition der Anzahl toter Pixel und nicht funktionierender Pixel: Der Mindestabstand (lineare Entfernung) zwischen Pixeln sollte über 15 mm liegen, weniger als 15 mm werden als ein Pixel gewertet.

Produkt einrichten > Gaming-Controller

Kategorie	Produktname	Beschreibung	Region	Garantiezeit
Gaming-Controller	Sturmkontrolleur		Alle	1 Jahr
Gaming-Controller	Storm Controller-Halterung	Nur DOA-Ersatz	Alle	

Mobile Produkte

(Die Garantie gilt nur für elektrische Komponenten)

Produktserie	Beschreibung	Region	Garantiezeit
Maus		Alle	2 Jahre
Mobiles Audio		EU *	2 Jahre
Mobiles Audio		Sonstige	1 Jahr
Tasche	Nur DOA-Ersatz		
Produkthüllen	Nur DOA-Ersatz		
Mauspad	Nur DOA-Ersatz		

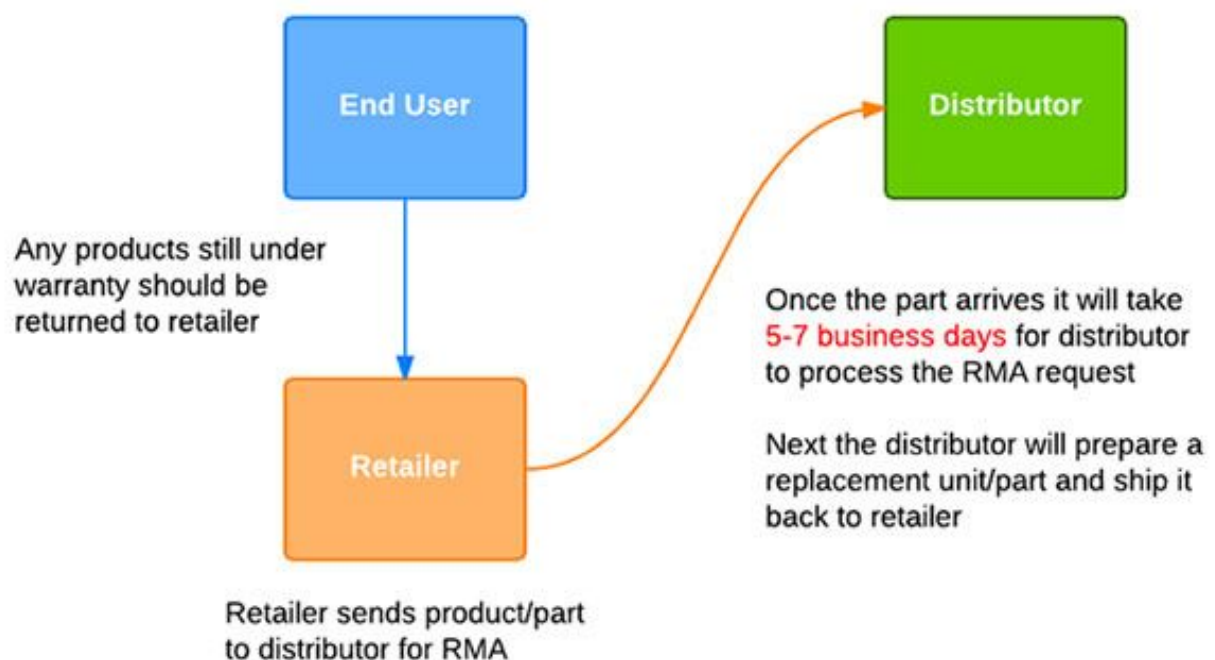
Tragbare Stromversorgung	PowerFort 5,5/10 Wh, PowerFort 5600 mAh, PowerFort 6000 mAh, PowerFort 6600 mAh	Alle	2 Jahre (Mobil 1 Jahr)
	PowerFort 5600 mAh, PowerFort 6000 mAh	Taiwan	6 Monate (1 Jahr bei Online-Anmeldung) **
	Andere Models	EU *	2 Jahre

Notiz:

*EU (Europa, Russland, Georgien und GUS-Staaten)

**Achtung: Für nach 2013 gekaufte Modelle gilt eine Garantie von 2 Jahren (Cell 1 Jahr).

RMA-Verfahren



Produkt einrichten > Gaming-Desktop

Cooler Master Systemprodukt (das „System“)

Sofern bei Sonderartikeln nichts anderes angegeben ist, übernimmt Cooler Master für mindestens ein (1) Jahr ab dem ursprünglichen Kaufdatum eine Garantie auf den Austausch oder die Reparatur des Systems, das Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist.

Produktmodell	Region	Garantiezeit	Notiz
---------------	--------	--------------	-------

Sneaker X	EU	2 Jahre	
	Außerhalb der EU	1 Jahr	
Kühlung X	Alle	2 Jahre	Profitieren Sie von einer zusätzlichen Garantie von einem Jahr, indem Sie sich auf der Cooler Master-Website registrieren. Ausführliche Informationen finden Sie in den Garantiebestimmungen auf Ihrer Garantiekarte.
Hai X	EU	2 Jahre	
	Außerhalb der EU	1 Jahr	
Benutzerdefinierte GPU der RTX™ 50-Serie, integriert in Gaming-Desktop-PC-System	Alle	GPU 3 Jahre, andere Komponenten 2 Jahre	Profitieren Sie von einer zusätzlichen 1-Jahres-Garantie für die GPU, indem Sie das Produkt auf der Cooler Master-Website registrieren.
Anderes Systemprodukt	EU	2 Jahre	
	Außerhalb der EU	1 Jahr	

Diese eingeschränkte Garantie deckt nur die Originalsoftware und -hardware ab, die von Cooler Master im System installiert wurde. Diese eingeschränkte Garantie deckt nicht die Verfügbarkeit, den Erhalt oder den Verlust von Daten ab, die auf einem Speichermedium im System gespeichert sind. Cooler Master formatiert und/oder ersetzt Speichergeräte, die Kundendaten enthalten können, nach Bedarf, um die Garantieverpflichtungen zu erfüllen. Kunden werden gebeten, ihre privaten Daten regelmäßig zu sichern.

Diese eingeschränkte Garantie gilt nur für Systeme, die bei einem autorisierten Online-Händler in den USA erworben wurden. Wenn die Systeme vom Kunden gemäß dieser eingeschränkten Garantie und innerhalb der geltenden Garantiezeit zurückgegeben werden, repariert oder ersetzt Cooler Master das System nach eigener Wahl durch ein neues, überholtes oder generalüberholtes System mit gleicher oder größerer Kapazität oder ein anderes gleichwertiges System; oder erstattet den aktuellen Marktwert des Systems zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Garantieanspruchs (falls Cooler Master die Systeme nicht reparieren oder ersetzen kann).

Für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen nach Durchführung der Reparaturleistungen garantiert Cooler Master, dass die erbrachten Leistungen professionell und fachgerecht ausgeführt wurden. Tritt das Problem innerhalb der 90-tägigen Garantiezeit erneut auf, wird Cooler Master nach eigenem Ermessen:

- • die Services erneut durchführen, das System oder Teile oder Peripheriegeräte gemäß den hierin enthaltenen Garantiebedingungen ersetzen; oder
- • dem Kunden die Rückgabe des Systems oder eines Teils oder Peripheriegeräts zu gestatten und eine Rückerstattung gemäß den hierin enthaltenen Garantiebedingungen auszustellen.

Notiz:

Wenn Sie einen erweiterten Serviceplan von Cooler Master oder einem Drittanbieter erworben haben, finden Sie Informationen zu Abdeckung, Dauer und Servicebedingungen im erweiterten Serviceplan.

RMA-Richtlinien und -Verfahren (Return Materials Authorization)

Der Kunde muss uns innerhalb der geltenden Garantiezeit kontaktieren. Wenn Reparaturen oder ein Austausch erforderlich sind, muss der Kunde eine RMA-Nummer erhalten und einen Kaufbeleg vorlegen. Wenn die Garantie genehmigt und überprüft wird, stellt Cooler Master eine RMA-Nummer aus, die zehn (10) Tage gültig ist. Die RMA-Nummer muss deutlich und leserlich auf der Außenseite jedes an Cooler Master gesendeten Pakets erscheinen. Produkte, die an Cooler Master zurückgesandt werden und keine gültige RMA-Nummer auf der Außenseite des Pakets tragen, werden abgelehnt. Für Systeme und/oder Teile und Peripheriegeräte, die nach Ablauf der RMA-Nummer zur RMA eingesandt werden, wird eine Service- und Bearbeitungsgebühr von 100 \$ erhoben. Senden Sie für Desktop-Reparaturen nur die Teile gemäß den Anweisungen des Cooler Master-Kundendienstmitarbeiters an Cooler Master. Senden Sie keine Netzkabel, Tastaturen, Mäuse, Software oder Zubehör, sofern nicht anders angegeben. Bitte beachten Sie, dass Reparaturanfragen, bei denen vom Cooler Master-Kundendienstmitarbeiter angeforderte Artikel fehlen, abgelehnt werden. Cooler Master übernimmt keine zusätzlichen Versandkosten für den Versand fehlender Artikel.

Bevor der Kunde die Systeme zur Reparatur an Cooler Master sendet, muss er vertrauliche, geschützte oder persönliche Informationen von den internen Speichertreibern löschen und alle Wechselmedien wie Festplatten oder Speicherkarten entfernen. Cooler Master formatiert und/oder ersetzt Speichergeräte, die möglicherweise Kundendaten enthalten, nach Bedarf, um die Verpflichtungen dieses Programms zu erfüllen.

Cooler Master kann nach eigenem Ermessen den Anspruch auf Rückgabe, Umtausch oder Schadensersatz annehmen oder ablehnen. Alle zurückgesandten Produkte müssen sicher verpackt und unbeschädigt an Cooler Master geliefert werden. Bearbeitungsgebühren werden nicht erstattet. Cooler Master kann die Rückgabe von Waren ablehnen, wenn die hierin festgelegten Bedingungen nicht erfüllt sind.

Falls das Produkt eines Kunden zur Reparatur oder zum Austausch an Cooler Master zurückgeschickt wird und kein Material- oder Verarbeitungsfehler festgestellt wird, wird dem Kunden eine nicht erstattungsfähige Diagnosegebühr in Höhe von 100 US-Dollar in

Rechnung gestellt und er muss die Kosten für die Rücksendung tragen.

Wenn Sie produktbezogene Fragen oder Vorschläge haben, kontaktieren Sie uns bitte über „[Kontakt](#)“ .

IMX-Produkte

Kategorie	Produktname	Beschreibung	Region	Garantiezeit
Mehrzweckstation	ORB X	Reparatur für DOA und RMA	Alle	• Der Garantieservice deckt nur elektrische Komponenten ab, mit Ausnahme von Verbrauchsmaterialien wie MR16-Glühlampen. • 1 Jahr bei gewerblicher Nutzung • 2 Jahre bei privater Nutzung. Abhängig vom Standort des Geräts in einer privaten oder öffentlichen Umgebung.
Simulator-Cockpit	Dyn X	Reparatur für DOA und RMA	Alle	2 Jahre
Simulator-Cockpit-Zubehör	Lenkradhalterung	Reparatur für DOA und RMA	Alle	2 Jahre
Rennsitz	FRP-Rennsitz	Reparatur für DOA und RMA	Alle	1 Jahr
Haptischer Stuhl	Synk X, Throne X	Reparatur für DOA und RMA	Alle	• 2 Jahre für Steuerbox, Wandler und Stuhl, ausgenommen Verbrauchsmaterialien wie Druckrollen, 4D-Armlehnen, Ladekabel usw. • 1 Jahr für Batterie

RMA-Richtlinien und -Verfahren (Return Materials Authorization)

Um eine RMA-Anforderung zu stellen, muss sich der Kunde innerhalb der geltenden Garantiezeit über „[Kontakt](#)“ an Cooler Master wenden . Falls Reparaturen oder ein Austausch erforderlich sind, wird der Kunde gebeten, zur Überprüfung der Garantie den Kaufbeleg vorzulegen. Wird die Garantie genehmigt und überprüft, stellt Cooler Master

eine RMA-Nummer aus, die zehn (10) Tage gültig ist. Die RMA-Nummer muss deutlich und leserlich auf der Außenseite jedes an Cooler Master gesendeten Pakets angegeben sein. Produkte, die ohne eine gültige, außen sichtbare Cooler Master RMA-Nummer an Cooler Master zurückgesandt werden, werden abgelehnt. Kunden, deren Produkte und/oder Teile und Peripheriegeräte nach Ablauf der RMA-Nummer per RMA erhalten, müssen möglicherweise die Transport- und Bearbeitungsgebühren zahlen. Falls ein Produkt des Kunden zur Reparatur oder zum Austausch an Cooler Master zurückgesandt wird und dabei wahrscheinlich ein Material- oder Verarbeitungsfehler festgestellt wird, werden dem Kunden eine nicht erstattungsfähige Diagnosegebühr und die Rücksendekosten in Rechnung gestellt. Bei bestimmten, großen Produkten kann ein Vor-Ort-Service erforderlich sein.

Für Ihre RMA-Anforderung oder alle Fragen und Anregungen zum Kundendienst von Cooler Master können Sie uns gerne über [„Kontakt“](#) kontaktieren .