



Zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen bietet SINORA eine freiwillige, beschränkte „lebenslange Garantie“ – bis zu maximal 30 Jahre – auf alle nach dem 01.01.2025 gekauften Spritzgusskoffer aus Polypropylen (PP).

Damit wir Ihre Garantieansprüche korrekt bearbeiten können, müssen bestimmte Bedingungen erfüllt sein.

1. Garantieuumfang

Abgedeckte Schäden:

- Herstellungsfehler
- Materialfehler
- Funktionsmängel

Ausgeschlossene Schäden:

- Schäden durch unsachgemäße Nutzung (z. B. absichtliches Werfen, Überfahren).
- Von außen einwirkende Kräfte, Modifikationen, normale Abnutzung oder Verschleiß (z. B. Laufräder bei Trolley-Koffern).
- Zubehörartikel wie Schaumstoffeinsätze oder Innenausbauten.

Wertbegrenzung:

Die Garantie ist auf den Produktwert des leeren Koffers beschränkt. Ersatzprodukte sind ebenfalls durch die lebenslange Garantie geschützt.

2. Nachweis der Garantie

- Kaufbeleg erforderlich:
Der Kunde muss einen Kaufnachweis vorlegen (z. B. Rechnung).
- Akzeptanz der Garantiebedingungen:
Der Kunde akzeptiert mit seinem Kauf die Garantiebedingungen, die auf der SINORA-Website veröffentlicht sind.

3. Nutzungsbedingungen

- Bestimmungsgemäße Verwendung:
Die Garantie greift nur, wenn der Koffer gemäß den vorgesehenen Zwecken genutzt wurde (z. B. Transport empfindlicher Geräte).
- Umwelteinflüsse:
Schäden durch extreme Bedingungen (z. B. chemische Belastung, Temperaturen außerhalb von -30 °C bis +80 °C) sind nicht abgedeckt.

4. Ausschlüsse und Einschränkungen

- Modifikationen und Reparaturen:
Änderungen oder nicht autorisierte Reparaturen durch den Kunden machen die Garantie ungültig.
- Verschleißteile:
Teile wie Dichtungen oder Laufräder unterliegen natürlichem Verschleiß und sind von der Garantie ausgeschlossen. Dies gilt auch für die Wasserdichtigkeit. Wir empfehlen, die Dichtung regelmäßig zu reinigen und dabei einer gründlichen Sichtkontrolle zu unterziehen. Zudem sollte der Koffer mindestens einmal jährlich auf seine Wasserdichtigkeit überprüft werden. Um die langfristige Funktion der EPDM-Dichtung sicherzustellen, empfehlen wir, diese regelmäßig mit einem geeigneten Silikon- oder Gummipflegemittel zu behandeln. Achten Sie darauf, ein säure- und lösemittelfreies Produkt zu verwenden, um die Materialeigenschaften der Dichtung nicht zu beeinträchtigen. Achten Sie darauf, das Pflegemittel sparsam und gleichmäßig aufzutragen, und entfernen Sie überschüssige Rückstände.



- Innenausbauten:
Schaumstoffeinsätze oder kundenspezifische Ausbauten sind von der lebenslangen Garantie ausgeschlossen.

5. Reklamationsprozess

- Kontaktaufnahme:
Im Reklamationsfall wenden Sie sich bitte an den SINORA-Kundenservice (E-Mail: mail.eu@sinora-cases.com) oder an einen autorisierten Fachhändler.
- Fehlerbeschreibung:
 - Beschreiben Sie den Fehler detailliert.
 - Reichen Sie uns aussagekräftige Fotos und die Originalrechnung ein, um eine schnelle Bearbeitung zu ermöglichen.
 - Geben Sie uns außerdem Ihre Kontaktdaten (vollständige Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) an.
- Prüfung und Abwicklung:
 - SINORA prüft, ob der Defekt unter die Garantie fällt.
 - Bei berechtigten Garantieansprüchen wird der Koffer entweder repariert, ersetzt (ggf. durch ein Nachfolgemodell, sofern die ursprüngliche Ware nicht mehr verfügbar ist) oder ein kostenloses Ersatzteil zum Selbsteinbau bereitgestellt. Dabei wird stets die kosteneffizienteste Lösung gewählt. Die Entscheidung über die Methode obliegt dem Verkäufer bzw. SINORA.
- Kostenübernahme:
 - SINORA trägt die Kosten für Reparatur oder Ersatz und übernimmt die Versandkosten.
 - Erfüllungsort ist der Geschäftssitz von SINORA Cases/Solidplex GmbH (D-63897 Miltenberg).
 - Garantiegeber ist die Solidplex GmbH, Laurentiusstr. 39, D-63897 Miltenberg

6. Ausschluss durch unsachgemäße Nutzung

- Mechanische Schäden:
Überladungen, absichtliche Beschädigungen oder unsachgemäße Lagerung führen zum Ausschluss.
- Nicht bestimmungsgemäßer Einsatz:
Nutzung für unzulässige Zwecke (z. B. Lagerung aggressiver Chemikalien).

7. Verantwortlichkeiten von SINORA

- Reklamationskontakt:
Reklamationen können schriftlich per E-Mail an den Kundenservice: mail.eu@sinora-cases.com gerichtet werden.

8. Rechtliche Rahmenbedingungen

- Freiwillige Garantie:
Die beschränkte „lebenslange Garantie“ ist freiwillig und ergänzt die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.
- Haftung:
SINORA haftet nicht für den Inhalt des Koffers oder für Schaumstoffeinlagen. Änderungen, Missbrauch oder fahrlässiger Umgang schließen jegliche Garantieansprüche aus.
- Lokale Anforderungen:
Unterschiedliche Länder können spezifische gesetzliche Anforderungen haben, die zusätzlich beachtet werden müssen.

Stand: 01.01.2025