

## **Garantiebedingungen für herlitz maX.file Ordner und Ringbücher**

Die Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG, Werftstraße 9, 30163 Hannover, Deutschland („Pelikan“) gewährt für herlitz maX.file Ordner und Ringbücher eine erweiterte Herstellergarantie von 10 Jahren ab Kaufdatum gemäß nachstehender Bedingungen.

1. Pelikan garantiert, dass herlitz maX.file Ordner und Ringbücher für den Zeitraum von 10 Jahren ab Kaufdatum frei von Material- und Herstellungsmängeln sind. Diese Garantie gilt räumlich unbeschränkt.
2. Innerhalb des Garantiezeitraums beseitigt Pelikan kostenlos material- oder herstellungsbedingt auftretende Mängel der herlitz maX.file Ordner und Ringbücher durch Ersatz in Form eines gleichwertigen neuen maX.file Produktes. Als Ausgleich für Ihre Portoauslagen erhalten Sie ein zweites maX.file Produkt zusätzlich. Ersetzte Produkte gehen in das Eigentum von Pelikan über.
3. Ausgenommen von der Garantie sind Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, normale Abnutzung, Einwirkung von Chemikalien, extreme Temperaturen, Unfälle sowie Eingriffe oder Reparaturen durch Sie oder Dritte entstanden sind.
4. Bitte senden Sie das beanstandete Produkt inklusive Kaufnachweis und ausgefülltem Retourenschein an die unten genannte Adresse. Die Einsendung erfolgt auf Ihre Kosten und Gefahr.
5. Sollte die Prüfung ergeben, dass kein Garantiefall vorliegt, werden wir Sie darüber informieren, so dass Sie entscheiden können, ob der Artikel zu Ihren Lasten zurückgeschickt oder vernichtet werden soll.
6. Durch Erbringung von Garantieleistungen wird der Garantiezeitraum nicht verlängert oder erneuert.
7. Selbstverständlich stehen Ihnen neben dieser Garantie die gesetzlichen Rechte zu, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

### **Kontaktadresse**

Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG  
Abt. QM Endverbraucherservice  
Straße der Einheit 142-148  
14612 Falkensee  
Deutschland  
Telefon: +49 (0) 3322 26-0  
Fax: +49 (0) 3322 26-5160  
E-Mail: [herlitz.endverbraucherservice@pelikan.com](mailto:herlitz.endverbraucherservice@pelikan.com)

# Herlitz maX.file – der maximale Ordner.

## Retourenschein

### Retourenanschrift:

Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG  
Abt. QM Endverbraucherservice  
Straße der Einheit 142-148  
14612 Falkensee  
Germany

### Kundendaten:

Name:*	<input type="text"/>	Vorname:*	<input type="text"/>
Straße:*	<input type="text"/>	Nr.:*	<input type="text"/>
PLZ:*	<input type="text"/>	Ort:*	<input type="text"/>
Land:*	<input type="text"/>		
Telefon/Mobil:	<input type="text"/>	E-Mail:	<input type="text"/>

### Kaufdaten (Datum, Firma – bitte Rechnungskopie beifügen):

### Retourengrund (bitte kurz beschreiben):

Ich versichere hiermit, dass der Schaden trotz eines sachgemäßen Gebrauches aufgetreten ist.

.....  
Datum

.....  
Unterschrift

\* Pflichtangaben

