

Garantie & Registrierung

Fiskars EU-Produktgarantie

Fiskars garantiert, dass die im Produktgarantieplan unten aufgeführten Produkte ab dem Datum des ursprünglichen Einzelhandelskaufs für die für Ihr Produkt geltende Garantiezeit frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, wie im Produktgarantieplan festgelegt. Diese Garantie ist zusätzlich zu und berührt nicht die vom Händler gewährten Garantien und beeinträchtigt auch nicht Ihre gesetzlichen Rechte, die Ihnen gemäß geltender zwingender nationaler Gesetzgebung zustehen könnten.

Für bestimmte Produkte kann eine Registrierung erforderlich sein, um Ihre Garantie zu aktivieren oder zu verlängern. Bitte beachten Sie den untenstehenden Produktgarantieplan für Registrierungsanforderungen, die für Ihr Produkt gelten. Für Produkte, die eine Registrierung oder Verlängerung der Garantie erfordern, finden Sie den Registrierungslink unten, um Ihre Garantie innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf zu verlängern.

Die Garantie gilt nicht für Produkte, die verwendet werden für gewerbliche, professionelle oder Vermietungszwecke, oder Produkten, die Änderungen, Reparaturen oder Reparaturversuchen unterzogen wurden, die nicht von Fiskars autorisiert oder nicht gemäß den Anweisungen durchgeführt wurden.

Die Garantie deckt keine Mängel oder Schäden ab, die zurückzuführen sind auf oder resultieren aus:

- normale Abnutzung;
- Misshandlung, grobe Handhabung, Fahrlässigkeit oder Unfall (z. B. Stoßen, Anstoßen, Fallenlassen oder Zerdrücken);



- Missbrauch oder Verwendung entgegen der vorgesehenen oder empfohlenen Nutzung, Verwendung entgegen der Anweisungen oder Überschreitung technischer Grenzwerte;
- extreme Temperaturen wie Hitze, Flamme oder dauerhafte Hitze über +40 Grad Celsius oder unter -30 Grad Celsius;
- unsachgemäße oder unzureichende Pflege oder Lagerung;
- mögliche Veränderungen des optischen Erscheinungsbildes des Produkts, sofern diese die Funktionalität des Produkts nicht beeinträchtigen;
- Verwendung ungeeigneter Reinigungsmethoden oder -stoffe, wie Säuren oder Lösungsmittel usw.;
- Verwendung von nicht originalen Ersatzteilen;
- Exposition gegenüber besonders aggressiven oder korrosiven Klimabedingungen (wie Meeres- oder Industrieklima oder ständiger Kontakt mit Wasser, Chemikalien, Asche, Zement oder Staub).

Zusätzliche produktspezifische Ausschlüsse können gelten; bitte beachten Sie den untenstehenden Produktgarantieplan für Details, die auf Ihre Produktkategorie zutreffen.

Garantieansprüche müssen schriftlich zusammen mit Fotos des fehlerhaften Produkts beim Fiskars Consumer Care Service des jeweiligen Landes oder beim Geschäft, in dem der Artikel gekauft wurde, während der Garantiezeit und innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem der Mangel entdeckt wurde oder hätte entdeckt werden müssen, eingereicht werden. Kontaktdaten für den Consumer Care Service finden Sie [hier](#). Die Reklamation muss den Namen des Eigentümers, Adresse und Telefonnummer, den Kaufnachweis, die Art des Mangels und das Datum der ersten Entdeckung enthalten.

Fiskars verarbeitet Ihre oben genannten personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrem Garantieanspruch. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in der Fiskars Datenschutzrichtlinie für Verbraucher, die auf der Fiskars-Website verfügbar ist.

Die Genehmigung des Garantieanspruchs liegt im alleinigen Ermessen von Fiskars. Bei Genehmigung wird das Produkt nach alleinigem Ermessen von Fiskars entweder repariert oder durch ein ähnliches Produkt ersetzt. Bei eingestellten Modellen wird das defekte

Produkt durch das ähnlichste Modell aus dem aktuellen Sortiment ersetzt. Der Ersatz oder die Reparatur des Produkts verlängert nicht die ursprüngliche Garantiezeit.

Soweit gesetzlich zulässig, haftet Fiskars unter keinen Umständen für zufällige, indirekte, spezielle oder Folgeschäden oder für Schäden oder Verlust der Nutzung von Geräten, Gewinnverluste, Produktivität, Funktionalität, Geschäft, Verträge, Verkäufe, Einnahmen oder erwartete Einsparungen, erhöhte Kosten oder Ausgaben oder Verzögerungen oder Nichterfüllung der Garantieleistung.

Produktgarantieplan

Produktkategorie	Garantiezeitraum	Registrierung innerhalb von 30 Tagen nach Kauf erforderlich.	Zusätzliche Ausschlüsse
Norden und All Steel Kochgeschirr & Messer	25 Jahre	Nein	Beschichtungsschäden, Verfärbungen, Verformungen oder Metallablösungen durch hohe Hitze, längere Hitzeeinwirkung im leeren Zustand oder Beschädigungen der Antihaftbeschichtung durch Metall- oder scharfe Utensilien.
Taiten Messer	25 Jahre	Nein	Keine
Classic Scheren	25 Jahre	Nein	Unsachgemäße Verwendung wie das Schneiden von Materialien, die nicht mit Scheren geschnitten werden sollen.
Xact™ Gartengeräte	25 Jahre	Nein	Teleskop-Produkte & Spatengabeln, Unkrautstecher mit Kaufdatum vor 2023
X-series™ Gartenmesser	25 Jahre	Nein	Keine
X-series™ Stielgeräte	25 Jahre	Nein	Schneeräumgeräte/Winterprodukte & Unkrautstecher

X-series™ und PowerGear X™ Schneidwerkzeuge	25 Jahre	Nein	Verschleißteile wie Federn, Schnüre oder Klingen usw.
X-series, Ultra und Norden Äxte	25 Jahre	Hier registrieren	X-Series Äxte älter als die 4. Generation.
Akku-Geräte	3 Jahre	Hier registrieren	Verwendung von nicht originalen Teilen, wie Drittanbieter-Akkus oder veränderten Akkus. Verschleißteile wie Federn, Zugbänder oder Klingen usw.
Fiskars Akkus	2 Jahre	Nein	

Garantiegeber: Fiskars Finland Oy Ab, Keilaniementie 10, 02151 Espoo, Finnland

Garantiebestimmungen gültig ab: 01. Juni 2026

Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen diesen Online-Bedingungen und den gedruckten Garantiebedingungen, die mit dem Produkt geliefert werden, haben die gedruckten Garantiebedingungen Vorrang.

Kundenservice

Kontakt

Kataloge

Bedienungsanleitungen

Garantiebestimmungen

Verpackungsrecycling

Zufriedenheitsgarantie

Händlersuche

FAQs

Wir über uns



[Das Unternehmen Fiskars](#)

[Karrieremöglichkeiten](#)

[Investoren](#)

[Nachhaltigkeit](#)

[Fiskars Village](#)

[Impressum](#)

Richtlinien



[Datenschutzerklärung](#)

[Nutzungsbedingungen](#)

[Cookie-Richtlinie](#)

[Cookie-Einstellungen](#)



Deutschland

© 2026 Fiskars

