

## 5-Jahre-Garantie

Seit dem 1. Oktober 2010 gibt die Glamox GmbH eine 5-jährige Garantie. Diese gilt für Herstellungs- und Materialfehler auf alle Produkte, die mit den Markennamen Glamox, Luxo oder Høvik gekennzeichnet sind. Unter der Voraussetzung das die unten genannten Garantiebedingungen erfüllt werden, wird die Glamox GmbH die Produkte entweder reparieren oder mit einem neuen, vollfunktionsfähigen Produkt ersetzen.

Die Garantie tritt ab dem Rechnungsdatum in Kraft und gilt für Herstellungs- und Materialfehler, wenn die Produkte wie folgt verwendet/installiert wurden:

- Gemäß ihrer Zweckbestimmung und Anwendungsspezifikationen
- Innerhalb der angegebenen Betriebsbereiche, z.B. Umgebung
- Innerhalb der angegebenen Leistungsbereiche, z.B. Spannung, Strom und Frequenz
- Auf einer professionellen, zulässigen Art und in Übereinstimmung mit den Installationsanweisungen

- Fehler, aufgrund Aussetzungen gegenüber extremen Bedingungen, wie z.B. Donner, Blitz, Wassereintritt, Feuer, schlechte Belüftung oder andere Bedingungen, die außerhalb der Kontrolle von Glamox Luxo Lighting GmbH liegen
- Teile, die durch den normalen Verschleiß ausgetauscht werden müssen, z.B. austauschbare Leuchtmittel, Starter sowie Batterien
- Fehler, aufgrund von Kompatibilitätsproblemen zwischen Produkten und der Installationsumgebung, z.B. Steuerungssystem & Stromversorgung
- Produkte, die durch nicht autorisierte Personen geändert oder repariert wurden
- Normale Wartungs- und Reparaturarbeiten

#### Glamox GmbH

Hauptstelle Hildesheim:  
Daimlerring 25  
31135 Hildesheim  
Telefon: +49 5121 – 70 60 0  
Fax: +49 5121 – 5 29 10  
Mail: [office.de@glamox.com](mailto:office.de@glamox.com)