



Informationen

zur KÖHL - Garantie

Die Gewährleistungsrichtlinien (Garantiezeit) der **KÖHL GmbH**, Paul-Ehrlich-Str.4, 63322 Rödermark, sind in der jeweils gültigen Preisliste „Produktinformationen und Preise“ in den Verkaufsbedingungen im §7 und §8 geregelt.

Wir, die KÖHL GmbH beantworten dazu Fragen wie folgt:

Für welche Produkte gilt die Garantie?

Wir leisten Garantie für alle von uns gefertigte Produkte.

Was umfasst die Garantie?

Die Garantie erstreckt sich auf alle Material- und Fertigungsfehler, sofern wir den Fehler in unserer Prüfung positiv bestätigen. In diesem Falle setzen wir in den ersten 24 Monaten die Ware in unserem Werk instand. Innerhalb von 60 Monaten liefern wir die bemängelten Teile neu. Von der Garantie ausgenommen sind alle Verschleißteile, wie z.B. Bezugstoffe, Rollen oder Gleiter. Wir übernehmen die Frachtkosten für den Ersatzteilversand innerhalb der ersten 24 Monate nach dem Kauf.

Was umfasst die Garantie nicht?

Sofern wir einen Mangel nicht positiv in unserer Prüfung bestätigen, gewähren wir keine Garantie.

Beruhet Ihre Reklamation auf:

- der Eigenheit natürlicher Produkte, also insbesondere auf Nuancen in der Struktur oder Farbe von der zur Herstellung verwendeter Bestandteile wie Holz und Leder.
- der nicht üblichen Abnutzung von Verschleißteilen (z. B. bei Rollen und Bezugstoffen) – hier ist eine durchschnittliche 8-stündige Nutzung je Tag zu Grunde gelegt, nutzen Sie das Produkt darüber hinaus, (z.B. im Schichtbetrieb) verkürzt sich die Garantie entsprechend.
- unsorgfältiger Behandlung (z. B. Stoß-, Reiß- und Schnittschäden).
- der Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, von Sicherheits- und Wartungsvorschriften.
- Bedienungsfehlern
- extremen klimatischen Bedingungen (z.B. extreme Hitze und/oder Feuchtigkeit)
- Schäden durch Elementarereignisse (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost)

gewähren wir keine Garantie.



Wie lange gilt die Garantie?

Für die alle Produkte der KÖHL GmbH leisten wir 24 Monate Voll-Garantie, gerechnet ab dem Kaufdatum und gewähren zusätzlich für weitere 36 Monate eine Zusatz-Garantie, dh. eine kostenlose Bereitstellung reklamierter Bauteile für weitere 3 Jahre.

Wo gilt die Garantie?

Wir leisten Garantie nach unseren Garantiebedingungen, wenn sie unser Produkt ausschließlich in der Europäischen Union (einschließlich der Schweiz und Liechtenstein) benutzen.

Kann die Garantie verlängert werden?

Nein, die Garantie kann nicht verlängert werden.

Und: Die Garantie wird auch nicht unterbrochen oder verlängert wenn wir Garantie leisten oder Sie einen Anspruch auf Garantie geltend machen.

Wie wird die Garantie geltend gemacht?

Senden Sie uns die Seriennummer des Produkts, gerne auch per E-Mail, WhatsApp oder Fax.

Email: info(at)koehl(dot)com
WhatsApp: +49 (0) 6074 928 130
Telefax: +49 (0) 6074 95951

Wird die gesetzliche Gewährleistung hierdurch eingeschränkt?

Nein, die gesetzliche Gewährleistung wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Haben wir mit Ihnen – ausdrücklich und schriftlich – im Einzelfall individuell eine Gewährleistung oder Garantie vereinbart, wird diese durch diese hier gegebene Garantie nicht eingeschränkt.

KÖHL GmbH
Produkt-Management