

StarTech.com Garantiebestimmungen

Technischer Support

StarTech.com bietet lebenslangen technischen Support als integralen Bestandteil unseres Engagements zur Bereitstellung branchenführender Lösungen. Wenn Sie Hilfe zu Ihrem Produkt benötigen, besuchen Sie unsere [Supportseite](#) und greifen Sie auf unsere umfassende Auswahl an Online-Tools, Dokumentationen und Downloads zu.

Garantieaustausch

Informationen zu Produkten, die über Händler und Distributoren gekauft wurden, finden Sie in der Rückgaberrichtlinie des Händlers, bei dem sie ursprünglich gekauft wurden. Alle Produkte, die für die Rücksendung oder den Ersatz durch den ursprünglichen Händler berechtigt sind, sollten über diesen Händler eingereicht werden.

StarTech.com akzeptiert eine direkte Rücksendung eines Produkts zum Austausch nur im Rahmen des angegebenen Garantieservice, nachdem der ursprüngliche Rückgabezeitraum des Einkaufsorts abgelaufen ist.

Wenden Sie sich an unseren technischen Support, wenn Sie Unterstützung außerhalb der ursprünglichen Händlerrichtlinien benötigen. Unser Team kann Ihnen bei der Lösung von Produktproblemen helfen, Ratschläge geben oder Ihnen die nächsten Schritte erklären, wenn Ihr Produkt ausgetauscht werden muss.

Ein funktionierendes Produkt, das Sie direkt bei StarTech.com erworben haben, können Sie innerhalb von 30 Tagen ab dem ursprünglichen Kaufdatum zurücksenden und erhalten eine Rückerstattung. Informationen zu Produkten, die direkt von StarTech.com erworben wurden und Garantieleistungen erfordern, finden Sie unten.

Falls Sie weitere Fragen oder Bedenken haben, wenden Sie sich bitte per Live-Chat an unsere Kundendienstabteilung, um schnellstmögliche Unterstützung zu erhalten. Klicken Sie bitte [hier](#).

Garantieinformationen

StarTech.com garantiert, dass seine Produkte frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, für den Zeitraum der aktuellsten Version, dokumentiert in den technischen Spezifikationen des entsprechenden Produkts. Während dieser Zeit werden Produkte zum Austausch gegen ein gleichwertiges Produkt nach unserem Ermessen vorgenommen. Die Garantie deckt nur Teile und Arbeitskosten.

StarTech.com übernimmt keine Garantie für Defekte/Schäden, die durch falschen Gebrauch, Missbrauch, Veränderungen und normaler Abnutzung entstehen. Jede Änderung der Garantiefrist liegt im Ermessen von StarTech.com.

Garantiebedingungen

StarTech.com ist nicht verantwortlich für Schäden oder den Verlust von Programmen, Daten oder Wechselspeichermedien. Der Kunde ist verantwortlich für das Sichern von Programmen oder Daten auf Wechseldatenträgern.

Jegliche stillschweigende Garantien, die gesetzlich auferlegt worden sind, beschränken sich auf die Nutzungsbedingungen dieser Garantie. In keinem Fall haftet StarTech.com für zufällige, Sonder- oder Folgeschäden, einschließlich aber nicht beschränkt auf den Verlust von Gewinn, Geschäft, Daten oder Nutzung, egal ob die Handlung in einem Vertrag, Vergehen oder auf einer Garantie basiert, die im Zusammenhang mit der/oder durch die Benutzung oder Leistung des Produkts steht, selbst wenn StarTech.com auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ersatz oder Erstattung sofern unter den Garantieleistungen anwendbar, die hier beschreiben werden, Ihr einziger und ausschließlicher Rechtsbehelf in Bezug auf eine Verletzung der hier dargelegten begrenzten StarTech.com-Garantie ist. Wird trotz der vorstehenden Einschränkungen aus irgendeinem Grund StarTech.com für Schäden haftbar gemacht, die Ihnen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung entstehen, dann wird die Haftung von StarTech.com auf die Höhe des Preises für das Produkt beschränkt.

Einige Staaten- oder Provinz-Gerichtsbarkeiten erlauben nicht den Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden für Verbraucherprodukte. Darüber hinaus haben möglicherweise einige Gebiete, wie die Europäische Union, eventuell zusätzliche nationale oder regionale Richtlinien für eine verbindliche Mindest-Produktgarantie. In diesen Gerichtsbarkeiten können die Ausschlüsse, Einschränkungen oder festgelegten Garantiefrieten nicht für Sie zutreffen. StarTech.com erfüllt jede nationalen oder regionalen Richtlinien für die erforderliche Mindest-Produktgarantie, wo der Mindestzeitraum von der originalen StarTech.com Garantie nicht erfüllt wird.

Garantiezeit

Der Kunde, der das StarTech.com Produkt ursprünglich gekauft hat, ist durch das StarTech.com Garantie-Programm für die definierte Garantiezeit ab dem Kaufdatum abgedeckt. Wenn kein Kaufbeleg (Quittung oder Rechnung des Kaufs) auf Anfrage vorgelegt werden kann, ist StarTech.com nicht für Garantieleistungen verantwortlich.

Was ist NICHT gedeckt

Es ist wichtig zu beachten, dass unsere Garantie keine unwiderrufliche Garantie für die Dauer des Programms ist. Alle ausgewechselten Teile werden Eigentum von StarTech.com. Das Programm gilt nicht für Softwarekomponenten eines Produkts oder ein Produkt, das aufgrund von Unfall, Missbrauch, falsche Verwendung, unsachgemäße Installation die nicht in Übereinstimmung mit Produktspezifikationen, Anweisungen, Naturkatastrophen, persönliche Katastrophen oder nicht autorisierten Änderungen, Reparaturen oder Modifikation beschädigt wurde.

Das Programm deckt keine Ereignisse wie:

- Alle Schäden ohne Bezug auf Herstellungsfehler

- Eine ungeeignete Umgebung oder Verwendung des Produkts, festgelegt durch StarTech.com
- Jedes Produkt, das ohne offizielle Genehmigung von StarTech.com geändert wurde, oder auf der die Seriennummer oder Garantie-Aufkleber, geändert oder entfernt wurden.

Beschädigungen, Beeinträchtigungen oder Störungen durch:

- Unfall, Missbrauch, Vernachlässigung, Feuer, Wasser, Blitz oder andere Elementarereignisse, kommerziellen oder industriellen Gebrauch, unbefugte Produktänderung oder Missachtung der Anweisungen, die mit dem Produkt mitgeliefert werden.
- Produkte von Drittanbietern mit StarTech.com-Komponenten werden nicht durch die Garantie gedeckt. Besuchen Sie Ihren Händler oder Hersteller für Informationen zur Wartung.
- Versandschäden (Ansprüche MÜSSEN vom Beförderer geltend gemacht werden)
- Bei unautorisierten Reparaturen von StarTech.com-Produkten erlischt die Garantie.

StarTech.com behält sich das Recht vor, die Wartung von Produkten zu verweigern, die verändert, modifiziert oder nicht von StarTech.com repariert wurden.

StarTech.com garantiert nicht, dass dieses Produkt Ihren Anforderungen entspricht. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Eignung dieses Produkts für Ihre Zwecke zu überprüfen.

Demontage- und Installationskosten

Sie sind verantwortlich für die Kosten der Lieferung des Produkts zu StarTech.com. StarTech.com zahlt die Kosten für die Rückgabe eines Produkts an Sie.

StarTech.com behält sich das Recht vor, das Produkt mit einem andern Produkt mit gleicher Leistung nach eigenem Ermessen jederzeit zu ersetzen.

Haftungsbeschränkung

In keinem Fall übersteigt die Haftung von StarTech.com Ltd. und StarTech.com USA LLP (oder seine Führungskräfte, Direktoren, Mitarbeiter oder Agenten) für irgendwelche Schäden (egal ob direkte oder indirekte spezielle, strafende, beiläufig entstandene, Folgeschäden oder anderweitig entstanden), entgangenen Gewinn, Verlust des Geschäfts oder Vermögensschäden, die durch oder im Zusammenhang mit der Nutzung des Produktes entstehen den eigentlichen Preis, der für das Produkt bezahlt wurde.