



GARANTIE ZERTIFIKAT

Erforderliche Informationen

- Eine Kopie Ihres datierten Kaufbelegs kann erforderlich sein, bevor Ansprüche im Rahmen unserer Garantie geltend gemacht werden können
- Ein Bild, das/die Problem(e) zeigt
- Detaillierte Beschreibung des Defekts/Fehlers
- Die auf dem Artikel aufgeführte Bestellnummer (wenn möglich). Die Bestellnummer befindet sich auf der Unterseite einiger Artikel oder auf dem Barcode-Etikett
- Diese Garantie gilt nur für Verbraucher und nicht für Unternehmer.
- Rabattierte Ware ist möglicherweise nicht durch unsere Garantie abgedeckt.

Was Ist Abgedeckt

- Herstellungsfehler; das ist definiert als ein Material- oder Verarbeitungsfehler des Produkts
- Fehlerhaftes Produkt

Was Ist Nicht Abgedeckt

- Normale Abnutzung
- Vorsätzliche Beschädigung, Fahrlässigkeit, unsachgemäße Pflege, Missbrauch
- Verlorene oder gestohlene Gegenstände
- Teile oder Produkte, die entsorgt wurden
- Geänderte Artikel
- Unzufriedenheit mit dem Produkt

Was Wir Tun Werden

- Wir senden einen kostenlosen Ersatz
- Wenn der Artikel nicht mehr angeboten wird, senden wir einen ähnlichen Artikel

Bitte Kontaktieren Sie Uns:

Nordamerika: info@umbra.com oder 1 800 387 5122

Europa, Naher Osten, Afrika: eu-info@umbra.com oder +31 (0)36 549 5422

Asien, Ozeanien: info-asia@umbra.com

Lateinamerika: latam-info@umbra.com



5 Jahre Garantie • 5 Anos De Garantia
5 Ans De Garantie • 5 Años De Garantía