

Zaptec Go → User Manual



Place pin sticker here

Wichtige Informationen

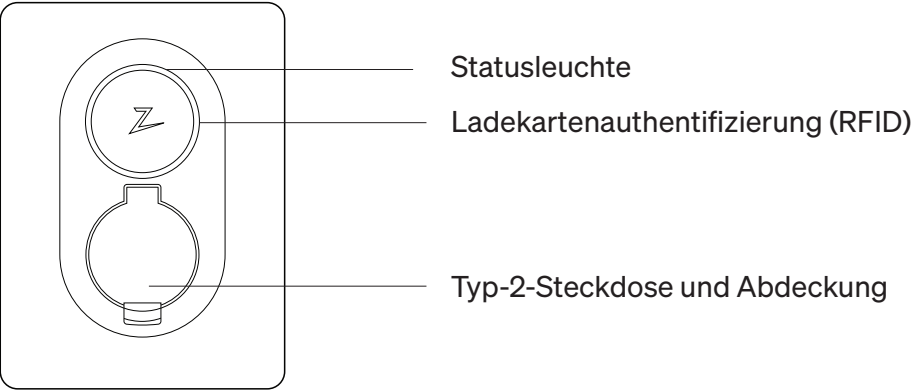
Bevor Sie dieses Produkt verwenden oder warten, lesen Sie unbedingt die folgenden Sicherheitshinweise. Nichtbeachtung und Nichtanwendung der Anweisungen und Verfahren in dieser Kurzanleitung führt zum Erlöschen der Garantie und zur Ablehnung jeglicher Haftung und Schadensersatzansprüche seitens der Zaptec Charger AS und ihrer direkten Partner.

Warnung:

- ! Lesen Sie diese Anweisungen sorgfältig durch, und machen Sie sich mit dem Gerät vertraut, bevor Sie es verwenden.
 - ! Dieses Gerät darf nur von qualifiziertem Personal installiert, repariert und gewartet werden. Reparaturen daran dürfen nur von Zaptec oder durch eine vorab genehmigte Werkstatt durchgeführt werden.
 - ! Bei Installation, Reparatur und Wartung dieses Produktes müssen alle vor Ort geltenden Gesetze und Vorschriften eingehalten werden.
 - ! Installieren und betreiben Sie das Produkt keinesfalls, wenn es beschädigt ist.
 - ! Verwenden Sie für die Installation nur zugelassene Kabel.
- ! Führen Sie keine Fremdkörper in die Typ-2-Ladesteckdose ein.
 - ! Reinigen Sie die Ladestation nicht mit einem Hochdruckreiniger. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel „Aufbewahrung und Instandhaltung“.
 - ! Stellen Sie das Ladegerät möglichst nicht an Orten auf, an denen es extremen Temperaturen ausgesetzt sein kann, zum Beispiel unter direkter Sonneneinstrahlung.
 - ! Adapter sind zulässig. Ein Umrüstadapter darf an der Ladebuchse nur dann verwendet werden, wenn dies vom Hersteller des Fahrzeuges oder Zaptec ausdrücklich angegeben und genehmigt wurde.
 - ! Verlängerungskabel sind nicht erlaubt.

Die Zaptec Charger AS, Vassbotnen 1, 4313 Sandnes, Norwegen, gewährleistet, dass das Produkt über einen Zeitraum von fünf (5) Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Kaufes keinerlei Material- oder Herstellermängel aufweist. Den vollen Wortlaut der Garantie finden Sie auf zaptec.com/guarantee. Sie können zudem beim Zaptec-Support eine Ausfertigung anfordern. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben hiervon unberührt.

Lernen Sie Zaptec Go kennen



Aktivieren Sie Ihre Ladestation und verbinden Sie sie mit der Zaptec App



So aktivieren Sie Ihre neue Ladestation:

1. Öffnen Sie die Zaptec App.
2. Sie sehen eine Begrüßungsnachricht, in der erklärt wird, wie Sie Ihr neues Zaptec Go aktivieren, wenn Sie von Ihrem Anlageninstallateur eine Einladung erhalten haben.
3. Alternativ können Sie auf **+ Neu hinzufügen tippen**, um den Aktivierungsprozess zu starten.
4. Entfernen Sie nach dem ersten Verbinden den Aufkleber mit dem QR-Code. Wir empfehlen, diesen Aufkleber im Sicherungskasten anzubringen, falls Sie die Ladestation zu einem späteren Zeitpunkt neu verbinden müssen.

Über diese App haben Sie Zugang zum gesamten Zaptec-Erlebnis! In der App können Sie den Ladevorgang und die Geschwindigkeit überwachen, das Kabel an der Ladestation verriegeln, den Zugang für Familienmitglieder sowie für Freundinnen und Freunde steuern und den Ladeverlauf nachverfolgen. Wir erweitern diese App regelmäßig mit neuen Funktionen, um den Wünschen der Nutzerinnen und Nutzer nachzukommen. Halten Sie sich mit Hinweisen zu Updates auf dem Laufenden.

Wenn die Installation abgeschlossen ist, können Sie Ihr Zaptec-Konto anlegen und die Ladestation registrieren. Laden Sie die App im App Store oder im Google Play Store herunter.

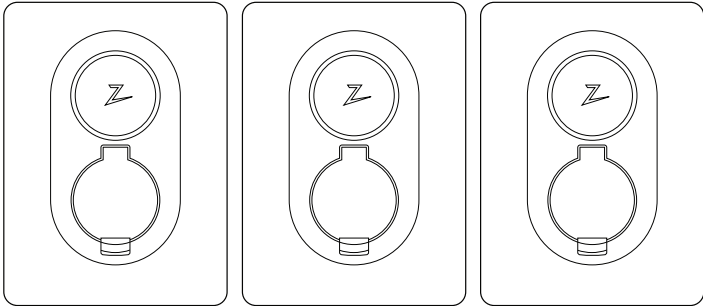
Fügen Sie Ihrer Adresse weitere Ladestationen hinzu

Wenden Sie sich an einen von Zaptec zertifizierten Anlageninstallateur, um die Installation eines anderen Zaptec Go zu vereinbaren. Für einen reibungslosen Ablauf müssen Sie den Zugriff auf die bestehende Installation erlauben. Tippen Sie in der Zaptec App auf **Installationen**, wählen Sie Ihre Installation aus und tippen Sie auf **Zugriff**. Wenn Ihr Servicepartner aufgeführt ist, hat er bereits Zugriff.
Wenn Sie diesen nicht in der Liste sehen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Bitten Sie den Installateur der Anlage, Ihnen seinen vierstelligen Zaptec-Suchschlüssel mitzuteilen. Dies ist eine einfache und sichere Möglichkeit für Sie, einen von Zaptec zertifizierten Installateur zu finden.
- 2. Tippen Sie in der Zaptec App unter **Installationen** → **Installation** → **Zugriff** auf **+ Zugriff hinzufügen**.
- 3. Tippen Sie auf **Partner** und geben Sie den vierstelligen Suchschlüssel ein.
- 4. Tippen Sie auf **Suchen**, und wenn die Details korrekt sind, tippen Sie auf **Weiter**.
- 5. Überprüfen Sie die **Service**berechtigung und tippen Sie auf **Speichern**.

Fertig! Ihr zertifizierter Installateur kann jetzt Ihren neuen Zaptec Go so konfigurieren, dass er die Stromversorgung automatisch mit bereits vorhandener bzw. vorhandenen Ladestation(en) teilt.

Sie können **bis zu drei Zaptec-Ladestationen** pro Adresse anschließen.



Statusanzeige

	Kein Licht	Stromversorgung der Ladestation überprüfen.
	Weiß	Stand-by oder Ladevorgang abgeschlossen.
	Blau	Dauerleuchten: Warten auf Signal vom Fahrzeug. Pulsierend: Das Fahrzeug wird geladen.
	Grün	Der Ladevorgang wartet auf den geplanten Beginn, Eco-Modus (in ausgewählten Ländern verfügbar) oder Antwort von Dritten.
	Gelb	Warten Sie auf Authentifizierung oder reserviert. Authentifizieren Sie sich mit Ihrer App oder mit Ihrem Transponder.
	Orange	Es wird auf die Konfiguration durch einen autorisierten Installateur gewartet.
	Rot	Fehler erkannt. Trennen Sie das Fahrzeug, und starten Sie die Ladestation neu. Wenn das rote Licht dann nicht erlischt, wenden Sie sich an den Anlageninstallateur.
	Lila	Firmware wird aktualisiert. Dies dauert normalerweise einige Minuten.

Beginn und Ende des Ladevorgangs

Beginn des Ladevorgangs

Schließen Sie das Ladekabel am Elektrofahrzeug und an der Ladestation an.
Wenn die Statusleuchte auf pulsierendes Blau wechselt, wird das Fahrzeug geladen.

Beenden des Ladevorgangs

Sie können das Laden über die App beenden. Alternativ können Sie den Ladevorgang auch beenden, indem Sie einfach den Stecker vom Elektrofahrzeug abziehen.

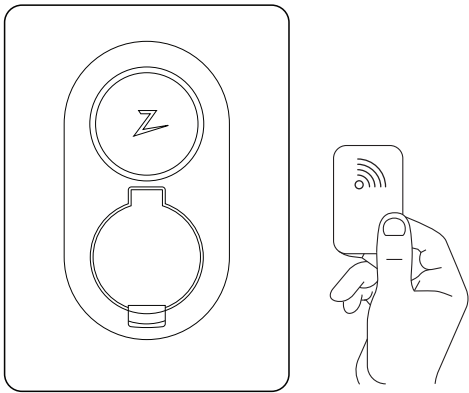
Bitte beachten Sie, dass Sie das Kabel erst dann von der Ladestation Zaptec Go entfernen können, wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist oder vom Fahrzeug beendet wurde.

Behalten Sie die Kontrolle darüber, wer Ihre Ladestation nutzt

Sie können über die Zaptec App mehreren Benutzern erlauben, Ihre Zaptec Go Ladestation zu nutzen. Das ist eine Option, wenn Sie Ihre Ladestation nur privat nutzen möchten. Diese Einstellung kann jederzeit ein- und ausgeschaltet werden.

Wer einen Zugang hat, kann mit dem Laden beginnen, indem er in der Zaptec App ein eigenes Konto erstellt und die App als Authentifikator verwendet.

Zum Beginnen des Ladevorganges lassen sich außerdem Geräte mit RFID-Technologie verwenden, zum Beispiel Zaptec Keys. Problemlos kann jedes RFID-fähige Gerät mit der Zaptec App einem Konto zugewiesen werden.



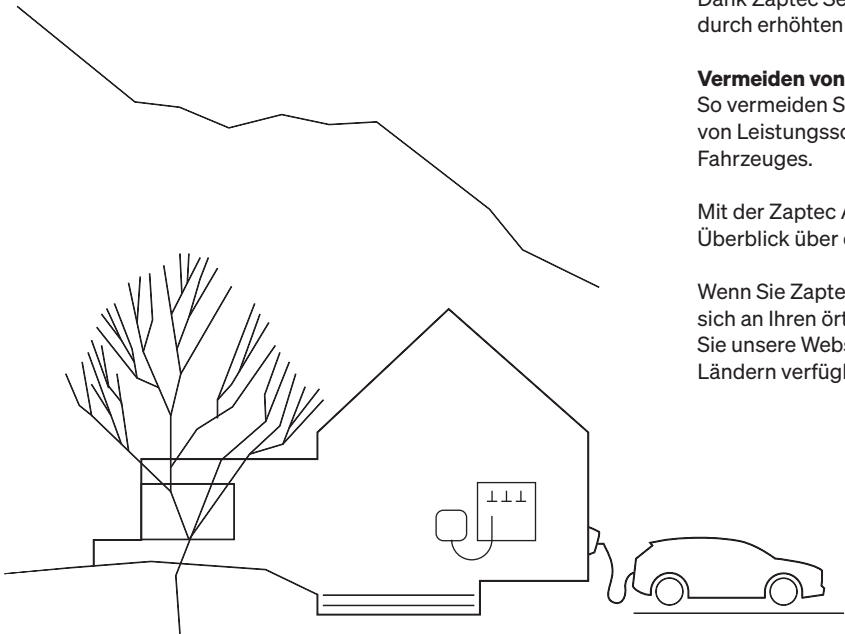
Software-Aktualisierungen per Funk

Bei bestehender Onlineverbindung werden Software-Updates direkt aufgespielt. Ihnen stehen so nicht nur intelligente Ladefunktionen zur Verfügung, sondern Sie können über Funk auch Software-Aktualisierungen herunterladen, sofern Ihre Ladestation über WLAN oder 4G LTE-M (wird nur in einigen Ländern unterstützt) verbunden ist.

Bei Nutzung von Zaptec Sense

Zaptec Sense erfasst die Verwendung des Energieverbrauchs in Ihrem Zuhause. Sie übernimmt die Rolle des Empfangs, der die Kommunikation mit anderen Elektrogeräten und den dynamischen Lastausgleich ermöglicht und gleichzeitig den Schutz der Stromversorgung sicherstellt.

- Niedrigere Stromrechnungen**
Mit Zaptec Sense lässt sich die Leistung Ihres Ladesystems anpassen, sodass Sie teure Stromverbrauchsspitzen vermeiden.
 - Nutzung der gesamten verfügbaren Energie**
Der Ladevorgang passt sich automatisch an den Verbrauch vor Ort an. Dies gewährleistet, dass die verfügbare Energie voll genutzt wird.
 - Vermeiden hoher Kosten**
Dank Zaptec Sense lassen sich hohe Kosten durch erhöhten Stromverbrauch vermeiden.
 - Vermeiden von ausgelösten Sicherungen**
So vermeiden Sie eine Überlastung und das Auslösen von Leistungsschaltern durch das Laden Ihres Fahrzeuges.
- Mit der Zaptec App haben Sie stets den vollständigen Überblick über den Stromverbrauch.
- Wenn Sie Zaptec Sense nutzen möchten, wenden Sie sich an Ihren örtlichen Zaptec Händler oder besuchen Sie unsere Website zaptec.com (in ausgewählten Ländern verfügbar).



Aufbewahrung und Instandhaltung

Bewahren Sie das Produkt vor der Installation trocken auf, und vermeiden Sie extreme Temperaturen. Es wird folgende regelmäßige Instandhaltung empfohlen:

- Reinigen Sie die Ladestation mit einem feuchten Tuch.
 - Prüfen Sie, dass sich am Ladestecker keinerlei Fremdkörper befinden.
 - Überprüfen Sie, dass die Ladestation keine äußeren Materialschäden hat.
- Öffentlich zugängliche Anlagen müssen jährlich durch qualifiziertes Personal gemäß den örtlichen Gesetzen und Vorschriften inspiziert werden.

Am Ende der Lebensdauer muss das Produkt gemäß den örtlichen Gesetzen als elektronisches Gerät recycelt werden.



Wir sorgen für Ihre Sicherheit

Zaptec Ladestationen sind für ein Höchstmaß an Sicherheit konzipiert.

Die Ladestation ist mit Sicherheits-PIN konfiguriert, um den Zugriff auf bestimmte Funktionen zu steuern. Bewahren Sie diese PIN sicher auf und geben Sie sie nicht an Personen weiter, denen Sie nicht vertrauen.

Um die Sicherheit Ihrer Ladestation zu gewährleisten, stellt Zaptec für mindestens fünf Jahre ab dem Kaufdatum Software-Updates zur Verfügung. Sie können über die Zaptec App sowie über das Zaptec Portal nach Updates suchen und diese installieren.

Bei Fragen zur Sicherheit Ihrer Ladestation, wenden Sie sich bitte an <https://zaptec.com/support>. Dort können Sie auch das Löschen personenbezogener Daten beantragen.

Technische Daten

Mechanik und Montage

Parameter	Testbedingungen	Min.	Typ	Max.	Einheit
Abmessungen			H: 242, B: 180, T: 75		mm
Gewicht			1,3		kg
Höhe				2000	m
Kabelquerschnitt Eingang		1,5		6	mm ²
Kabeldurchmesser Eingang		1,40		2,80	mm
Schutzart		IP54			
Lademodus		Modus 3, Gehäuse B			
Mechanische Festigkeit		IK08			
Verschmutzungsgrad	Installationsumgebung	4			
Halterung für Belüftung	Gemäß EN IEC 61851-1 6.3.2.2	Nein			
Zugang	Gemäß EN IEC 61851-1 5.4	Eingeschränkter und uneingeschränkter Zugang			
Klassifizierung der Installation	Gemäß EN IEC 61851-1 11.2	Innen oder außen			
EMV-Klassifizierung	Gemäß EN IEC 61439-1 J.9.4.1	Umgebung B			
Sonstige Merkmale	Gemäß EN IEC 61439-7	Zur Verwendung durch Laien geeignet Nur für den stationären Einsatz Keine vom Benutzer abnehmbaren Teile			

Technische Daten

Allgemeines

Parameter	Testbedingungen	Min.	Typ	Max.	Einheit
Bemessungsspannung (Un)	Phase–Nullleiter	207	230	253	V
	Phase–Phase	360	400	440	
Nennstrom			32		A
Bemessungsisolationsspannung (Ui)			400		V
Bemessungsstoßspannung (Uimp)				4	kV
Bemessungsfrequenz			50		Hz
Energieverbrauch im Stand-by			2		W
Umgebungstemperatur		-30		40	°C
Spitzenladeleistung, abhängig von äußeren Bedingungen	TN 3-phasig bei 32 A		22		kW
	TN 1-phasig bei 32 A		7,4		
	IT, 3-phasig, 32 A		12,7		
	IT, 1-phasig, 32 A		7,4		
Schutzklasse IEC 61140			I		
Überspannungskategorie IEC 61010-1			III		

Konnektivität

Protokoll	Unterstützte Normen
4G	LTE Kat. M1 (in unterstützten Ländern)
WLAN	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v4.2 (BR/EDR/BLE)
RFID	ISO/IEC 14443 Typ A 13,56 MHz (MIFARE Classic®, MIFARE DESFire®, MIFARE Ultralight® C)

Technische Daten

Integrierter Energiezähler

Parameter	Testbedingungen	Typ	Einheit
Präzision	Netzspannung, Strom und Leistungsfaktor	+/-3 oder +/-1 bei Kalibrierung	%

Integrierter Schutz

Parameter	Symbol	Min.	Typ	Max.	Einheit
DC-Restbetriebsstrom	IΔDC		0,006		A
Betriebseigenschaften		RDC-DD gemäß IEC 62955			
Ein- und Ausschaltvermögen	Im		500		A
Rest Ein- und Ausschaltvermögen	IΔm		500		A
Bedingter Bemessungskurzschlussstrom	Inc		10		kA
Bedingter Restkzschlussstrom	IΔc		10		kA

Externer Leitungsschutzschalter und RCD-Schutz

Parameter	Symbol	Min.	Typ	Max.	Einheit
Ansprechdifferenzstrom	IΔn		0,03		A
Nennstrom	In			40	A
Kurzschlussstrom	Icw	3			kA
Bemessungsbelastungsfaktor	RDF		1.0		
Betriebseigenschaften		Typ A RCD gemäß IEC/EN 610081/ 61009-1 C-Kurve MCB empfohlen			

Zaptec Charger AS
Vassbotnen 1
4313 Sandnes
Norway

Made in Norway

If you need more information,
scan the QR code or visit
help.zaptec.com



zaptec.com