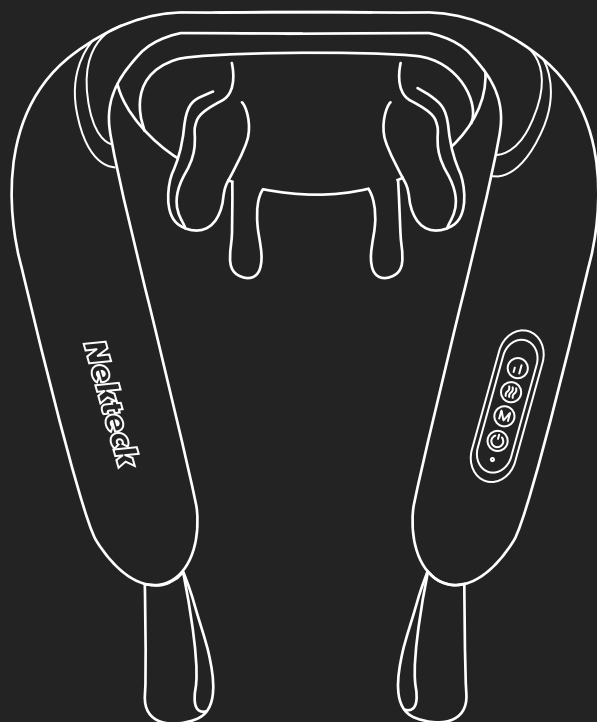


Nekteck

Benutzerhandbuch

KABELLOSER KNETENDER NACKENMASSAGEGERÄT

Model: NK-NM09



Fragen oder Bedenken?

Kontaktieren Sie uns unter support@nekteck.com



EN

ENGLISH

TABLE OF CONTENTS

Important Safeguards.....	03
Getting To Know Your Cordless Neck Massager.....	05
Before First Use.....	07
Operation Instructions.....	08
Care & Maintenance.....	10
Troubleshooting.....	12
FCC STATEMENT.....	13
Warranty Information.....	14
Customer Support.....	14

FR

FRANÇAIS

TABLE DES MATIÈRES

Garanties importantes.....	29
Se Familiariser avec Votre Masseur de nuque Sans Fil.....	31
Avant la Première Utilisation.....	33
Mode d' Emploi.....	34
Entretien et Maintenance.....	36
Dépannage.....	38
Déclaration de la FCC.....	39
Informations sur la Garantie.....	40
Service-Client.....	40

DE

DEUTSCH

INHALTSVERZEICHNIS

Wichtige Sicherheitshinweise.....	16
Lernen Sie Ihren kabellosen Nackенmassager kennen.....	18
Vor der ersten Verwendung.....	20
Betriebsanweisungen.....	21
Pflege und Wartung.....	23
Fehlersuche.....	25
FCC-Erklärung.....	26
Garantieinformationen.....	27
Kundensupport.....	27

IT

ITALIANO

TABELLA DEI CONTENUTI

Norme Di Sicurezza Importanti	42
Conoscere Il Proprio Massaggiatore Per Collo Senza Fili	44
Prima Dell'uso Iniziale	46
Istruzioni Per L'uso	47
Cura E Manutenzione.....	49
Risoluzione Dei Problemi.....	51
Dichiarazione FCC.....	52
Informazioni Sulla Garanzia.....	53
Supporto Clienti.....	53

TABLA DE CONTENIDOS

Medidas de seguridad importantes.....	55
Conozca su Masajeador de Cuello	
Inalámbrico.....	57
Antes del primer uso.....	59
Instrucciones de uso.....	60
Cuidado y mantenimiento.....	62
Solución de problemas.....	64
Declaración de la FCC.....	65
Información de la garantía.....	66
Atención al cliente.....	66



QUESTIONS & CONCERNS?

Contact us at support@nekteck.comwww.nekteck.comsupport@nekteck.com

SCAN TO FOLLOW US

CUPRINS

Măsuri De Siguranță Importante	68
Familiarizați-vă Cu Aparatul De	
Masaj Fără Fir Pentru Gât.....	70
Înainte De Prima Utilizare.....	72
Instrucțiuni De Utilizare.....	73
Îngrijire și Întreținere	75
Depanare.....	77
Declarație FCC	78
Informații Despre Garanție.....	79
Asistență Clienți	79

I IMPORTANT SAFEGUARDS

PROHIBITIONS:

1. Please read the user manual carefully and avoid using the product continuously for an extended period to prevent muscle soreness due to excessive massage.
2. **Do not** use the product while lying flat or in a semi-reclined position.
3. Avoid using the product during precise operations or while driving.
4. **Do not** use the product on areas where surgery has been performed or if you have skin damage, redness, inflammation, congestion, or other discomfort symptoms.
5. Individuals with a history of heart disease, acute illness, skin diseases, malignant tumors, blood disorders, osteoporosis, soft tissue diseases, stroke, or other physical abnormalities should not use the product.
6. Individuals with slow movement, physical and mental discomfort, or intellectual disabilities should not use the product. If use is necessary, please follow medical advice.
7. Pregnant women and those in their menstrual period are not recommended to use the massager. If use is necessary, please follow medical advice.
8. When storing the product, please keep it in a place not easily accessible to children.
9. Children under 8 years old are prohibited from using the product. Children aged 8-12 must use the product under the guidance and supervision of parents or a capable supervisor.
10. **Do not** use sharp objects to scratch or pierce the product.
11. **Do not** disassemble the internal components of the product without permission to avoid machine failure.

USAGE PRECAUTIONS:

1. This product is a household electronic health care product and is not intended for use as a medical device. It is not suitable for diagnosis, treatment, or other commercial purposes.
2. Before use, please remove any accessories or items that may affect the massage on the massage area.
3. If there is pain or discomfort in the massage area during use, please stop using the product.
4. In case of any abnormal phenomenon during use, please turn off the power immediately, disconnect the power supply, and contact the customer service hotline. Do not attempt to disassemble or repair the product on your own.

5. The massage area has a heating surface, and individuals who are insensitive to heat should be cautious during use.
6. When using in other specific environments, please comply with safety regulations.
7. Please use the charging cable provided by the company, charge the product with a standard adapter, and pay attention to electrical safety.
8. Keep this product away from water sources, open flames, and corrosive environments.



**SAVE THESE INSTRUCTIONS
HOUSEHOLD USE ONLY**

GETTING TO KNOW YOUR CORDLESS NECK MASSAGER

1) FEATURE

Usage Frequency

1. Use as needed, within 10 minutes each time. It is recommended to take a break after each use and resume when appropriate.
2. Overuse may lead to discomfort and skin injury. Therefore, for the initial use, it is necessary to observe the body condition and skin changes, and try to shorten the duration of use.

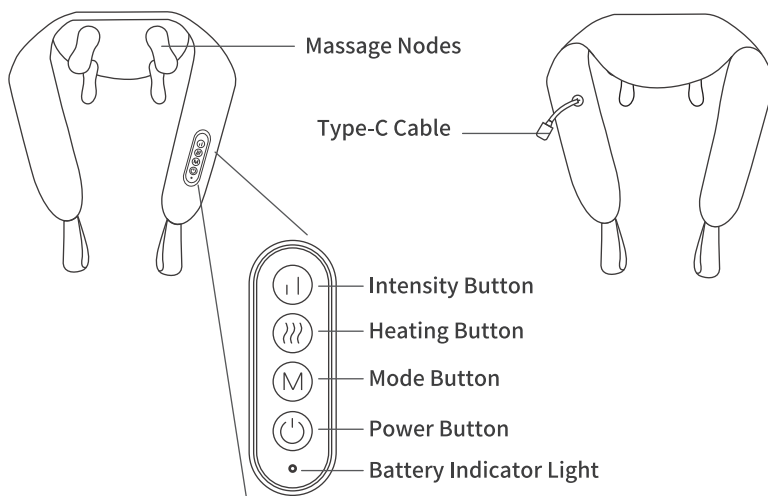
Precautions Before Use

1. When using this product, please adopt a personally comfortable posture and fully relax your body.
2. If you feel skin pain or discomfort, please stop using and seek medical attention immediately.

About Post-Use Condition:

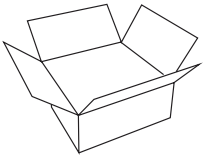
After a prolonged massage, the massaged area may experience a comfortable feeling along with redness and warmth. This is considered a normal phenomenon.

2) PRODUCT DIAGRAM



3) PACKAGE CONTENTS

- 1 x Neck Massager
- 1 x USB Cable
- 1 x User Manual

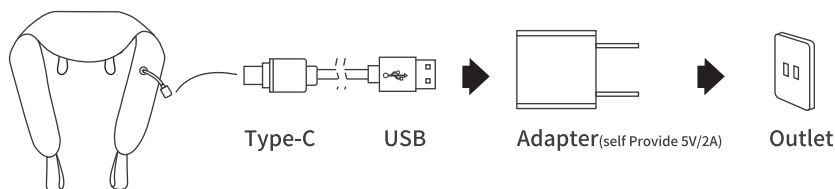


4) SPECIFICATIONS

Product name:	Cordless Neck Massager
Charging interface:	Type-C
Input voltage:	5V2A
Rated power:	10W
Battery capacity:	2000mAh
Massage time:	10minutes
Product weight:	1.26 kg / 2.78 lbs
Product size:	250*170*170 mm / 9.84×6.69×6.69 inch
Cloth cover material:	High quality PU leather + elastic cloth +polyester fiber

I BEFORE FIRST USE

- Before use, please check if the product and accessories are complete and undamaged.
- Before the first use, please charge the product for about 2.5 hours to fully charge it.
- When charging, connect the port of the adapter to the charging port, and plug the adapter plug into an AC power outlet.(As shown below)



- Before first use, please be sure to fully charge. While charging, the product cannot be turned on and used. The battery indicator light is red when charging, and the battery indicator light is green when fully charged.
 - When the battery is low, the battery indicator light will blink red. Please charge it as soon as possible.
 - Please check that the product is not damaged before use.
 - Please remove necklaces, metal accessories, etc. before wearing to avoid discomfort during use.
 - Please adopt a comfortable posture and completely relax your body.
 - Wear the massager on the shoulder and neck, and adjust it to the most comfortable position, and then start the massage.
- * It is normal for the host and the power adapter to heat up slightly during charging.

I OPERATING INSTRUCTIONS

BUTTON	FUNCTION
 POWER BUTTON	Power On: Press and hold this button for 2 seconds. The default mode upon startup is Mode 1, with heat therapy activated, intensity set to level 1. The indicator light remains red, indicating the device is operational. Power Off: Press and hold for an additional 2 seconds. The indicator light will go off, and the device will shut down.
 MODE BUTTON	Press this button allows you to switch between massage modes within one cycle. There are two massage modes available: Mode 1 (Vitality Mode) and Mode 2 (Relaxation Mode).
 HEATING BUTTON	Pressing this button turns off the heat therapy function. Pressing it again activates the heat therapy function.
 INTENSITY BUTTON	Press this button allows you to switch massage intensity within one cycle. There are a total of 2 levels of massage intensity.
TIMING FUNCTION	The default working time of the product is 10 minutes. After running for 10 minutes. The product will automatically shut down. If you need to continue the massage, please restart it.

USAGE INSTRUCTIONS:

Hand Held

Adjustable Massage Position



Back Buckle

Free Hands

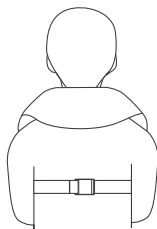


Customize Massage Intensity with Handheld Straps

Effects after wearing



Front after wearing



Back after wearing

CHARGING INSTRUCTIONS:

1. This product cannot be used while charging extended period to prevent muscle soreness
 2. Insert the charging plug into the charging port on the product.
 3. When the product is in operation and connected to the power source for charging, the device activates a self-protection program and automatically stops working.
 4. When the battery level is below 20%, the indicator light remains solid red.
 5. After charging is complete, the indicator light is solid green.
- **Note:** It is normal for the main unit and power adapter to generate slight heat during charging.

CHARGING COMPLETE:

After charging is complete, please unplug the power source.

CARE & MAINTENANCE

1) PRODUCT CLEANING

Before cleaning, ensure that the power switch is turned off and the power plug is unplugged from the socket. For cleaning the exterior, you can use a damp cloth or cloth dipped in 75% alcohol to wipe the smooth surface. Do not use water for rinsing.

Note:

- **Do not** expose the product to direct sunlight or high temperatures to prevent discoloration.
- **Do not** insert or remove the power plug with wet hands.
- **Do not** rinse the product with water or allow water or other liquids to enter the product.
- **Do not** use corrosive cleaning agents such as benzene or diluents, as they may cause discoloration and corrosion.
- When the product is damp, do not disassemble it; let it air dry naturally.

2) STORAGE

If the storage time exceeds 2 months, please open the box, check, and charge the product before use. If the product is not used for an extended period, cover it with a dust cover (purchase separately) to prevent dust from settling.

3) MAINTENANCE

Keep the product clean and away from high humidity, high-temperature environments, and areas with volatile gases. Take measures to prevent moisture, rodents, and dirt; do not place heavy objects on the product. In case of malfunctions, seek professional technicians for repairs. Non-professionals should not disassemble the product on their own.

4) PRECAUTIONS WHEN DISCARDING PRODUCTS

Please support the recycling of rechargeable batteries (lithium ion batteries) The lithium ion battery used in this product is a valuable resource that can be recycled and recycled. Please remove the lithium ion battery after use and discard it, and hand it over to a professional organization that can recycle rechargeable batteries for disposal.

DANGER

- The battery used in this product is a professional rechargeable battery and should not be used in other products.

- **Do not** charge the removed rechargeable battery.
- **Do not** throw it into the fire to overheat it.
- **Do not** pierce with nails, impact by gravity, or perform disassembly or modification.
- **Do not** connect the positive and negative electrodes of the battery directly with metal.
- **Do not** store it with necklaces, hairpins, etc.
- **Do not** charge, use, or place it in high-temperature places such as near the stove or in the scorching sun. The above conditions can cause heat, fire, rupture, and other phenomena.

WARNING

- Please keep the removed rechargeable battery out of the reach of infants and young children to prevent it from being accidentally swallowed. In case of being swallowed by mistake, please seek medical treatment immediately.
- When the battery fluid leaks, do not touch the fluid with bare hands, and handle it as follows.
- When the battery fluid gets into the eyes, there is a danger of blindness. Do not rub your eyes directly with your hands. Wash them with clean water immediately and seek medical treatment. When the battery fluid gets on your body or clothing, it may cause skin inflammation or injury. Please Rinse with water, and seek medical advice immediately if discomfort persists.

5) STEPS TO REMOVE THE BATTERY

1. Cut off the external power supply and remove the product shell;
2. Unplug the power from the battery;
3. Remove the battery;
4. Please place waste batteries at a fixed recycling point;
5. Please abide by the local environmental protection laws and disposal guidelines, and care for the environment.

I TROUBLESHOOTING

QUESTION	POSSIBLE CAUSE	SOLUTIONS
Can not power on	Battery power is insufficient	Charging please
The product does not work	Low battery	Charge it and then use it again
	Working too long, the motor overheating protection	After the motor has cooled naturally, then continue to use it
Stops during use	The default working time auto off	Restart please
	Low battery	Charge it and then use it again
Weak massage	Low battery	Please charge in time
Heat does not work	The heating function is not turned on	Please turn on the hot compress function
Internal odor or smoke appears while the unit is working.	Product failure	Please stop using the unit. Turn off the power supply and send it for repair/replacement
The charging indicator light is not on Product failur	The Type-C socket has poor contact/poor power contact	Please use the charging cable configured by our company and pull and plug the Type Charging Cable/ Power Cord

If you still cannot solve the problem after investigation, please contact the customer service support: support@nekteck.com.

I FCC STATEMENT

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC RADIATION EXPOSURE STATEMENT

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. End users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance. To maintain compliance with FCC RF exposure compliance requirements, please follow operation instructions as documented in this manual. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and your body. The availability of some specific channels and/or operational frequency bands are country dependent and are firmware programmed at the factory to match the intended destination. The firmware setting is not accessible by the end user.

| WARRANTY INFORMATION

We grant 1 year warranty on the product commencing on the date of purchase. Within the guarantee period, we will eliminate any defects in the appliance resulting from faults in materials or workmanship. Please contact us at: support@nekteck.com to launch a warranty claim.

This guarantee does not cover: damage due to improper use, normal wear or use as well as defects that have a negligible effect on the value or operation of the appliance. The guarantee becomes void if repairs are undertaken by unauthorized persons and if original product parts are not used.

| CUSTOMER SUPPORT

1. If you have any product questions or concerns, please don't hesitate to contact us directly at support@nekteck.com or visit our website at: www.nekteck.com.
2. We have a hassle-free warranty and customer service team for satisfactory solutions to any issue you might have.



Email: support@nekteck.com

We will reply to your message within 24 hours!

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

VERBOTSVORSCHRIFTEN:

1. Bitte lesen Sie das Benutzerhandbuch sorgfältig durch und vermeiden Sie die kontinuierliche Verwendung des Produkts über einen längeren Zeitraum, um Muskelschmerzen aufgrund übermäßiger Massage zu vermeiden.
2. Verwenden Sie das Produkt nicht im Liegen oder in halb aufrechter Position.
3. Vermeiden Sie die Verwendung des Produkts während präziser Operationen oder beim Autofahren.
4. Verwenden Sie das Produkt nicht auf Bereichen, an denen eine Operation durchgeführt wurde, oder wenn Sie Hautschäden, Rötungen, Entzündungen, Stauungen oder andere Beschwerden haben.
5. Personen mit einer Vorgeschichte von Herzerkrankungen, akuten Erkrankungen, Hautkrankheiten, bösartigen Tumoren, Bluterkrankungen, Osteoporose, Erkrankungen des Weichgewebes, Schlaganfall oder anderen körperlichen Abnormalitäten sollten das Produkt nicht verwenden.
6. Personen mit langsamer Bewegung, körperlichen und geistigen Beschwerden oder geistigen Behinderungen sollten das Produkt nicht verwenden. Wenn die Verwendung notwendig ist, bitte ärztlichen Rat befolgen.
7. Schwangere Frauen und solche während ihrer Menstruation wird die Verwendung des Massagers nicht empfohlen. Wenn die Verwendung notwendig ist, bitte ärztlichen Rat befolgen.
8. Bewahren Sie das Produkt beim Aufbewahren an einem für Kinder schwer zugänglichen Ort auf.
9. Kinder unter 8 Jahren dürfen das Produkt nicht verwenden. Kinder im Alter von 8 bis 12 Jahren müssen das Produkt unter Anleitung und Aufsicht von Eltern oder einer fähigen Aufsichtsperson verwenden.
10. Verwenden Sie keine scharfen Gegenstände, um das Produkt zu zerkratzen oder zu durchstechen.
11. Zerlegen Sie die internen Komponenten des Produkts nicht ohne Genehmigung, um Maschinenausfälle zu vermeiden.

VERWENDUNGSHINWEISE:

1. Dieses Produkt ist ein elektronisches Gesundheitspflegeprodukt für den Hausgebrauch und ist nicht für den Einsatz als medizinisches Gerät bestimmt. Es ist nicht geeignet für Diagnose, Behandlung oder andere kommerzielle Zwecke.
2. Vor der Verwendung entfernen Sie bitte jegliches Zubehör oder Gegenstände, die die Massage im Massagebereich beeinträchtigen könnten.
3. Falls während der Verwendung Schmerzen oder Unbehagen im Massagebereich auftreten, bitte die Verwendung des Produkts sofort einstellen.
4. Im Falle eines abnormalen Phänomens während der Verwendung, bitte sofort die Stromversorgung ausschalten, die Stromzufuhr trennen und die Kundendiensthotline kontaktieren. Versuchen Sie nicht, das Produkt eigenständig zu zerlegen oder zu reparieren.
5. Der Massagebereich verfügt über eine Heizfläche, und Personen, die unempfindlich gegenüber Hitze sind, sollten während der Verwendung vorsichtig sein.
6. Bei Verwendung in anderen spezifischen Umgebungen bitte Sicherheitsvorschriften beachten.
7. Verwenden Sie bitte das vom Unternehmen bereitgestellte Ladekabel, laden Sie das Produkt mit einem Standardadapter auf und achten Sie auf elektrische Sicherheit.
8. Halten Sie dieses Produkt von Wasserquellen, offenen Flammen und korrosiven Umgebungen fern.



**DIESE ANLEITUNG AUFBEWAHREN
NUR FÜR DEN HAUSGEBRAUCH**

LERNEN SIE IHREN KABELLOSEN NACKENMASSAGER KENNEN

1) FEATURE

Nutzer zur Verwendungshäufigkeit

1. Verwenden Sie nach Bedarf, jeweils innerhalb von 10 Minuten. Es wird empfohlen, nach jeder Verwendung eine Pause einzulegen und bei Bedarf fortzufahren.
2. Übermäßige Nutzung kann zu Unannehmlichkeiten und Hautverletzungen führen. Daher ist es für die anfängliche Verwendung erforderlich, den Körperzustand und Hautveränderungen zu beobachten und die Dauer der Verwendung zu verkürzen.

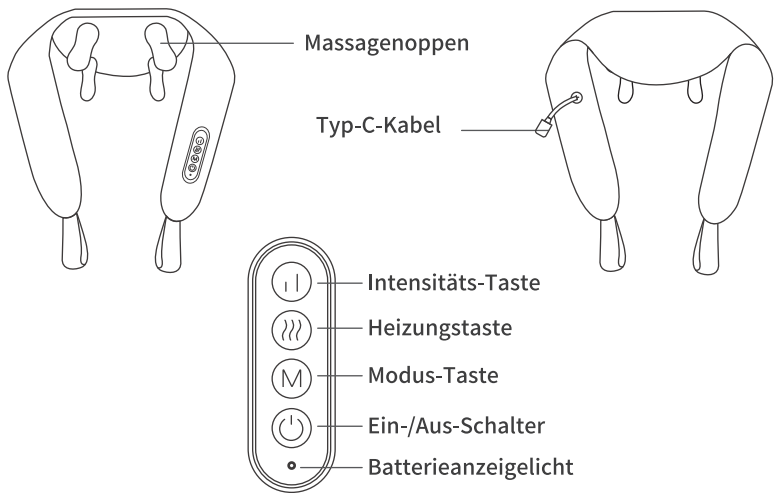
Zu den Vorsichtsmaßnahmen vor der Verwendung

1. Bitte nehmen Sie beim Gebrauch dieses Produkts eine für Sie persönlich angenehme Haltung ein und entspannen Sie Ihren Körper vollständig.
2. Wenn Sie Hautschmerzen oder Unannehmlichkeiten verspüren, beenden Sie bitte die Verwendung sofort und suchen Sie umgehend ärztliche Hilfe.

Zum Zustand nach der Verwendung

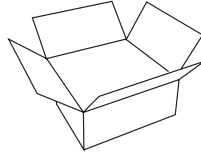
Nach einer längeren Massage kann der massierte Bereich ein angenehmes Gefühl sowie Rötung und Wärme verspüren. Dies wird als normaler Vorgang betrachtet.

2) PRODUKTDIAGRAMM



3) PACKUNGSGEHALT

- 1 x Nackenmassager
- 1 x USB-Kabel
- 1 x Benutzerhandbuch

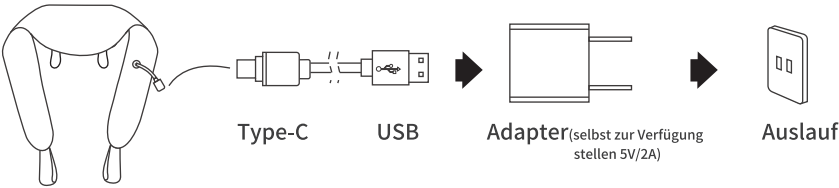


4) SPEZIFIKATIONEN

Produktname:	Kabelloser Nackenmassager
Ladeanschluss:	Type-C
Eingangsspannung:	5V2A
Nennleistung:	10W
Batteriekapazität:	2000mAh
Massagezeit:	10 Minuten
Produktgewicht:	1.26 kg / 2.78 lbs
Produktgröße:	250*170*170 mm / 9.84×6.69×6.69 inch
Material des Stoffbezugs:	Hochwertiges PU-Leder + elastischer Stoff + Polyesterfaser

I VOR DER ERSTEN VERWENDUNG

- Vor der Verwendung überprüfen Sie bitte, ob das Produkt und das Zubehör vollständig und unbeschädigt sind.
- Vor der ersten Verwendung laden Sie das Produkt bitte etwa 2,5 Stunden lang auf, um es vollständig aufzuladen.
- Beim Aufladen verbinden Sie den Anschluss des Adapters mit dem Ladeanschluss und stecken Sie den Adapterstecker in eine AC-Steckdose. (Wie unten gezeigt)



- Vor der ersten Verwendung stellen Sie bitte sicher, dass das Produkt vollständig aufgeladen ist. Während des Ladevorgangs kann das Produkt nicht eingeschaltet und verwendet werden. Die Batterieanzeige leuchtet rot während des Ladevorgangs und leuchtet grün, wenn sie vollständig aufgeladen ist.
 - Wenn die Batterie schwach ist, blinkt die Batterieanzeige rot. Bitte laden Sie sie so schnell wie möglich auf.
 - Bitte überprüfen Sie vor der Verwendung, dass das Produkt nicht beschädigt ist.
 - Bitte entfernen Sie Halsketten, Metallaccessoires usw., bevor Sie es tragen, um während der Verwendung Unannehmlichkeiten zu vermeiden.
 - Bitte nehmen Sie eine bequeme Haltung ein und entspannen Sie Ihren Körper vollständig.
 - Legen Sie den Massager auf Schulter und Nacken, und justieren Sie ihn in die bequemste Position, und beginnen Sie dann mit der Massage.
- * Es ist normal, dass sich das Gerät und das Netzteil während des Ladevorgangs leicht erwärmen.

I BEDIENUNGSANLEITUNG

TASTE	FUNKTION
 EIN-/AUSSCHALTEN	Einschalten: Drücken Sie diese Taste für 2 Sekunden. Der Standardmodus beim Start ist Modus 1, mit aktivierter Wärmetherapie und Intensität auf Stufe 1 eingestellt. Die Anzeigeleuchte bleibt rot, was anzeigt, dass das Gerät betriebsbereit ist. Ausschalten: Drücken Sie die Taste zusätzlich für 2 Sekunden. Die Anzeigeleuchte erlischt und das Gerät schaltet sich aus.
 MODUS-TASTE	Durch Drücken dieser Taste können Sie zwischen den Massage-Modi innerhalb eines Zyklus wechseln. Es stehen zwei Massage-Modi zur Verfügung: Modus 1 (Vitalitätsmodus) und Modus 2 (Entspannungsmodus).
 HEIZMODUS	Durch Drücken dieser Taste wird die Wärmetherapiefunktion deaktiviert. Durch erneutes Drücken wird die Wärmetherapiefunktion aktiviert.
 INTENSITÄTS-TASTE	Durch Drücken dieser Taste können Sie innerhalb eines Zyklus die Massageintensität umschalten. Es gibt insgesamt 2 Stufen der Massageintensität.
ZEITFUNKTION	Die Standard-Arbeitszeit des Produkts beträgt 10 Minuten. Nachdem es 10 Minuten gelaufen ist, wird das Produkt automatisch ausschalten. Wenn Sie die Massage fortsetzen möchten, starten Sie sie bitte erneut.

VERWENDUNGSHINWEISE:

Handgehaltem

Einstellbare Massageposition



Rückenverschluss

Freie Hände

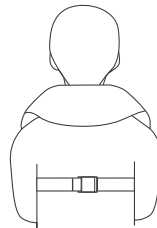


Anpassbare Massageintensität mit Handgurten

Effekte nach dem Tragen



Vorderseite nach dem Tragen



Rückseite nach dem Tragen

LADLEANWEISUNGEN:

1. Dieses Produkt kann während des Ladevorgangs nicht verwendet werden.

2. Stecken Sie den Lade-Stecker in den Ladeanschluss am Produkt.

3. Wenn das Produkt in Betrieb ist und an die Stromquelle angeschlossen ist, um aufzuladen, aktiviert das Gerät ein Selbstschutzprogramm und stoppt automatisch die Arbeit.

4. Wenn der Batteriestand unter 20% liegt, bleibt die Anzeigeleuchte durchgehend rot.

5. Nach Abschluss des Ladevorgangs blinkt die Anzeigeleuchte weiß.

- **Hinweis:** Es ist normal, dass das Hauptgerät und der Netzadapter während des Ladevorgangs eine leichte Wärme erzeugen.

LADEVORGANG ABGESCHLOSSEN:

Nach Abschluss des Ladevorgangs bitte die Stromquelle abziehen.

| PFLEGE UND WARTUNG

1) PRODUKTREINIGUNG

Vor der Reinigung stellen Sie sicher, dass der Netzschalter ausgeschaltet ist und der Netzstecker aus der Steckdose gezogen ist. Zur Reinigung der Außenfläche können Sie ein feuchtes Tuch oder ein Tuch, das in 75% Alkohol getaucht ist, verwenden, um die glatte Oberfläche abzuwischen. Verwenden Sie kein Wasser zum Ausspülen.

Hinweis:

- Setzen Sie das Produkt nicht direktem Sonnenlicht oder hohen Temperaturen aus, um Verfärbungen zu vermeiden.
 - Stecken Sie den Netzstecker nicht mit nassen Händen ein oder aus.
 - Spülen Sie das Produkt nicht mit Wasser ab oder lassen Sie Wasser oder andere Flüssigkeiten in das Produkt eindringen.
 - Verwenden Sie keine korrosiven Reinigungsmittel wie Benzol oder Verdünner, da sie Verfärbungen und Korrosion verursachen können.
- Wenn das Produkt feucht ist, zerlegen Sie es nicht; lassen Sie es natürlich trocknen.

2) LAGERUNG

Wenn die Lagerzeit 2 Monate überschreitet, öffnen Sie bitte die Box, überprüfen Sie das Produkt und laden Sie es vor der Verwendung auf. Wenn das Produkt über einen längeren Zeitraum nicht verwendet wird, bedecken Sie es mit einer Staubschutzhülle (separat erhältlich), um ein Ablagern von Staub zu verhindern.

3) WARTUNG

Halten Sie das Produkt sauber und fern von hoher Luftfeuchtigkeit, hohen Temperaturen und Bereichen mit flüchtigen Gasen. Ergreifen Sie Maßnahmen, um Feuchtigkeit, Nagetiere und Schmutz zu verhindern; stellen Sie keine schweren Gegenstände auf das Produkt. Im Falle von Fehlfunktionen suchen Sie professionelle Techniker für Reparaturen auf. Nicht-Fachleute sollten das Produkt nicht eigenständig zerlegen.

4) VORSICHTSMAßNAHMEN BEIM ENTSORGEN VON PRODUKTEN

Bitte unterstützen Sie das Recycling von wiederaufladbaren Batterien (Lithium-Ionen-Batterien). Die Lithium-Ionen-Batterie, die in diesem Produkt verwendet wird, ist eine wertvolle Ressource, die recycelt und wiederverwendet werden kann. Bitte entfernen Sie die

Lithium-Ionen-Batterie nach Gebrauch und geben Sie sie an eine professionelle Organisation ab, die wiederaufladbare Batterien für die Entsorgung recyceln kann.

GEFAHR

- Die in diesem Produkt verwendete Batterie ist eine professionelle wiederaufladbare Batterie und sollte nicht in anderen Produkten verwendet werden.
- Laden Sie die entfernte wiederaufladbare Batterie nicht auf.
- Werfen Sie sie nicht ins Feuer, um sie zu überhitzen.
- Nicht mit Nägeln durchstechen, durch die Schwerkraft beeinflussen oder demontieren oder modifizieren.
- Die positiven und negativen Elektroden der Batterie nicht direkt mit Metall verbinden.
- Nicht mit Halsketten, Haarnadeln usw. lagern.
- Nicht in der Nähe des Ofens oder in der prallen Sonne aufladen, verwenden oder lagern. Die oben genannten Bedingungen können zu Hitze, Feuer, Rissbildung und anderen Phänomenen führen.

WARNUNG

- Bitte bewahren Sie die entfernte wiederaufladbare Batterie außerhalb der Reichweite von Säuglingen und Kleinkindern auf, um zu verhindern, dass sie versehentlich verschluckt wird. Im Falle eines versehentlichen Verschluckens suchen Sie bitte sofort ärztliche Hilfe auf.
- Wenn die Batterieflüssigkeit austritt, berühren Sie die Flüssigkeit nicht mit bloßen Händen und gehen Sie wie folgt vor:
- Wenn Batterieflüssigkeit in die Augen gelangt, besteht die Gefahr von Blindheit. Reiben Sie sich nicht direkt mit den Händen in die Augen. Spülen Sie sie sofort mit sauberem Wasser aus und suchen Sie ärztliche Hilfe auf. Wenn die Batterieflüssigkeit auf Ihren Körper oder Ihre Kleidung gelangt, kann dies zu Hautentzündungen oder Verletzungen führen. Spülen Sie mit Wasser ab und suchen Sie sofort ärztlichen Rat, wenn Unwohlsein bestehen bleibt.

5) SCHRITTE ZUM ENTFERNEN DES AKKUS

1. Trennen Sie die externe Stromversorgung und entfernen Sie das Gehäuse des Produkts;
2. Trennen Sie die Stromversorgung von der Batterie;
3. Entfernen Sie die Batterie;
4. Entsorgen Sie die Altbatterien bei einer festen Recyclingstelle;
5. Halten Sie sich bitte an die örtlichen Umweltschutzgesetze und Entsorgungsrichtlinien und achten Sie auf die Umwelt.

I FEHLERSUCHE

FRAGE	MÖGLICHE URSACHE	LÖSUNGEN
Lässt sich nicht einschalten	Die Batterieleistung ist unzureichend	Bitte aufladen
Das Produkt funktioniert nicht	Schwache Batterie	Laden Sie ihn auf und benutzen Sie ihn dann wieder
	Zu langer Betrieb, Überhitzungsschutz des Motors	Nachdem der Motor auf natürliche Weise abgekühlt ist, können Sie ihn weiter benutzen.
Hält während des Gebrauchs an	Die Standardarbeitszeit schaltet sich automatisch ab	Bitte neu starten
	Schwache Batterie	Laden Sie es auf und benutzen Sie es dann wieder
Schwache Massage	Schwache Batterie	Bitte rechtzeitig aufladen
Keine Wärmekompresse	Die Heißkompressionsfunktion ist nicht eingeschaltet	Bitte aktivieren Sie die Warmkompressfunktion
Wenn das Gerät in Betrieb ist, riecht es im Inneren oder raucht	Produktfehler	Bitte beenden Sie die Nutzung, schalten Sie die Stromversorgung aus und senden Sie das Produkt zur Reparatur
Die Ladekontrollleuchte leuchtet nicht Produktfehler	Die Typ-C-Buchse hat schlechten Kontakt/ schlechten Stromkontakt	Ziehen Sie das Type-C-Ladekabel / das Netzkabel ab und stecken Sie es wieder ein

Wenn Sie das Problem nach der Untersuchung immer noch nicht lösen können, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice-Support: support@nekteck.com

I FCC-ERKLÄRUNG

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Regeln. Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Bedingungen:

- (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen, und
- (2) Dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

Jegliche Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können die Befugnis des Benutzers zur Bedienung dieses Geräts ungültig machen.

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Regeln. Diese Grenzwerte sollen einen angemessenen Schutz vor schädlichen Störungen in einer Wohnanlage bieten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Funkfrequenzenergie ausstrahlen und kann bei nicht ordnungsgemäßer Installation und Verwendung gemäß den Anweisungen schädliche Störungen der Funkkommunikation verursachen. Es besteht jedoch keine Garantie, dass keine Störungen in einer bestimmten Installation auftreten. Wenn dieses Gerät schädliche Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursacht, was durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden kann, wird der Benutzer ermutigt, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Neu ausrichten oder verschieben Sie die Empfangsantenne.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die sich auf einem anderen Stromkreis befindet als der, an den der Empfänger angeschlossen ist.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Konsultieren Sie den Händler oder einen erfahrenen Radio-/TV-Techniker um Hilfe.

FCC-STRAHLUNGSEXPOSITIONSANWEISUNG

Dieses Gerät entspricht den von der FCC festgelegten Grenzwerten für Strahlenexposition in einer unkontrollierten Umgebung. Endbenutzer müssen die spezifischen Betriebsanweisungen befolgen, um die Einhaltung der RF-Expositionsrichtlinien sicherzustellen. Um die Einhaltung der FCC-RF-Expositionsrichtlinien zu gewährleisten, folgen Sie bitte den Betriebsanweisungen, wie in diesem Handbuch dokumentiert. Dieser Sender darf nicht zusammen mit einer anderen Antenne oder einem anderen Sender betrieben werden. Dieses Gerät

sollte mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen dem Strahler und Ihrem Körper installiert und betrieben werden. Die Verfügbarkeit bestimmter Kanäle und/oder Betriebsfrequenzbänder ist länderspezifisch und wird im Werk firmwareseitig programmiert, um das beabsichtigte Ziel anzupassen. Die Firmware-Einstellung ist für den Endbenutzer nicht zugänglich.

I GARANTIEINFORMATIONEN

Wir gewähren eine Garantie von 1 Jahr auf das Produkt ab dem Kaufdatum. Innerhalb der Garantiezeit werden wir alle Mängel beseitigen, die auf Fehler in Materialien oder Verarbeitung zurückzuführen sind. Bitte kontaktieren Sie uns unter: support@nekteck.com, um eine Garantieforderung zu starten.

Diese Garantie deckt nicht ab: Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, normale Abnutzung oder Gebrauch sowie Mängel, die einen unbedeutenden Einfluss auf den Wert oder die Funktionsweise des Geräts haben. Die Garantie erlischt, wenn Reparaturen von nicht autorisierten Personen durchgeführt werden und wenn keine Originalprodukteile verwendet werden.

I KUNDENSUPPORT

1. Wenn Sie Fragen oder Bedenken zum Produkt haben, zögern Sie bitte nicht, uns direkt unter support@nekteck.com zu kontaktieren oder besuchen Sie unsere Website unter: www.nekteck.com.
2. Wir verfügen über ein problemloses Garantie- und Kundendienstteam für zufriedenstellende Lösungen für alle Probleme, die Sie haben könnten.



Email: support@nekteck.com

We will reply to your message within 24 hours!

| GARANTIES IMPORTANTES

INTERDICTIONS:

1. Veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation et éviter d'utiliser le produit en continu pendant une période prolongée afin d'éviter les douleurs musculaires dues à un massage excessif.
2. N'utilisez pas le produit lorsque vous êtes allongé ou en position semi-inclinée.
3. Évitez d'utiliser le produit lors d'opérations précises ou en conduisant.
4. N'utilisez pas le produit sur des zones ayant subi une intervention chirurgicale ou si vous présentez des lésions cutanées, des rougeurs, une inflammation, une congestion ou d'autres symptômes d'inconfort.
5. Les personnes ayant des antécédents de maladies cardiaques, de maladies aiguës, de maladies de la peau, de tumeurs malignes, de troubles sanguins, d'ostéoporose, de maladies des tissus mous, d'accidents vasculaires cérébraux ou d'autres anomalies physiques ne doivent pas utiliser le produit.
6. Les personnes souffrant de lenteur, d'inconfort physique et mental ou de déficiences intellectuelles ne doivent pas utiliser le produit. Si l'utilisation est nécessaire, veuillez suivre un avis médical.
7. L'utilisation du masseur est déconseillée aux femmes enceintes et à celles qui sont en période de menstruation. Si l'utilisation est nécessaire, veuillez suivre l'avis d'un médecin.
8. Lors du rangement du produit, veuillez le stocker dans un endroit difficilement accessible aux enfants.
9. L'utilisation du produit est interdite aux enfants de moins de 8 ans. Les enfants âgés de 8 à 12 ans doivent utiliser le produit sous la direction et la surveillance de leurs parents ou d'un superviseur compétent.
10. N'utilisez pas d'objets pointus pour rayer ou percer le produit.
11. Ne démontez pas les composants internes du produit sans autorisation afin d'éviter toute défaillance de la machine.

PRÉCAUTIONS D'EMPLOI :

1. Ce produit est un produit de santé électronique à usage domestique et n'est pas destiné à être utilisé comme dispositif médical. Il ne convient pas au diagnostic, au traitement ou à d'autres fins commerciales.
2. Avant l'utilisation, veuillez retirer tous les accessoires ou objets susceptibles d'entraver le massage sur la zone massée.
3. En cas de douleur ou d'inconfort dans la zone de massage pendant l'utilisation, veuillez cesser d'utiliser le produit.
4. En cas de phénomène anormal pendant l'utilisation, veuillez éteindre immédiatement l'appareil, débrancher l'alimentation électrique et contacter le service d'assistance téléphonique à la clientèle. N'essayez pas de démonter ou de réparer le produit par vous-même.
5. La zone massante comporte une surface chauffante, et les personnes insensibles à la chaleur doivent être prudentes lors de l'utilisation.
6. En cas d'utilisation dans d'autres environnements spécifiques, veuillez respecter les règles de sécurité.
7. Veuillez utiliser le câble de chargement fourni par l'entreprise, charger le produit avec un adaptateur standard et faire attention à la sécurité électrique.
8. Tenir ce produit à l'écart de l'eau, des flammes nues et des environnements corrosifs.



**CONSERVER CES INSTRUCTIONS
USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT**

SE FAMILIARISER AVEC VOTRE MASSEUR DE NUQUE SANS FIL

1) CARACTÉRISTIQUES

Fréquence d'Utilisation

1. Utiliser au besoin, pour une durée de 10 minutes à chaque session. Il est recommandé de faire une pause après chaque utilisation et de reprendre au moment opportun.
2. Une utilisation excessive peut entraîner une gêne et des lésions cutanées. Par conséquent, lors de la première utilisation, il est nécessaire d'observer l'état corporel et les changements cutanés, et d'essayer de réduire la durée d'utilisation.

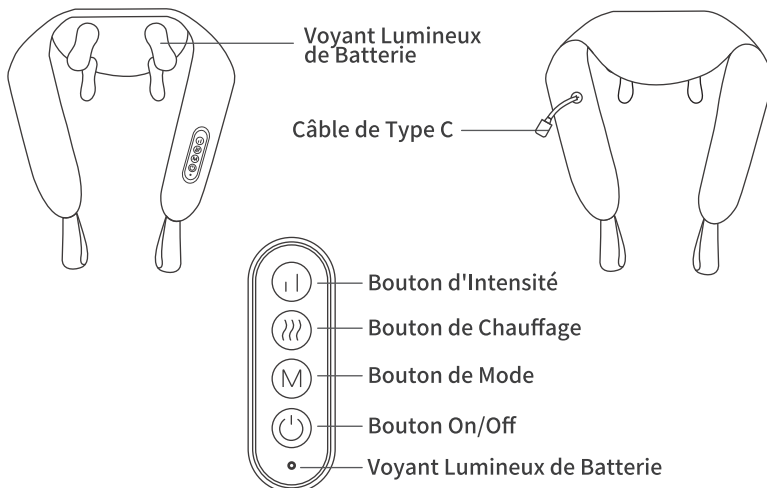
Précautions à Prendre avant l'Utilisation

1. Lors de l'utilisation de ce produit, veuillez adopter une position personnelle confortable et détendre complètement votre corps.
2. Si vous ressentez une douleur ou une gêne au niveau de la peau, arrêtez d'utiliser le produit et consultez immédiatement un médecin.

État après Utilisation

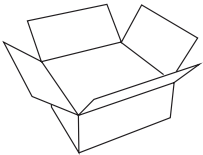
Après un massage prolongé, une sensation de confort accompagnée de rougeur et de chaleur peut être ressentie sur la zone massée. Ce phénomène est considéré comme normal.

2) SCHÉMA DU PRODUIT



3) CONTENU DE LA BOÎTE

- 1 x Masseur de nuque
- 1 x Câble USB
- 1 x Manuel de l'utilisateur

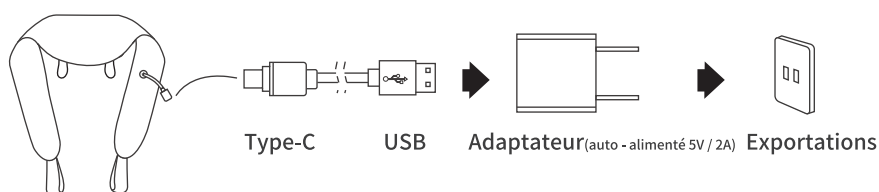


4) CARACTÉRISTIQUES

Nom du produit:	Masseur de Nuque Sans Fil
Interface de Chargement:	Type-C
Tension d'Entrée:	5V2A
Puissance Nominale:	10W
Capacité de la Batterie:	2000mAh
Temps de Massage:	10 minutes
Poids du Produit:	1.26 kg / 2.78 lbs
Taille du Produit:	250*170*170 mm / 9.84×6.69×6.69 inch
Matériau de Revêtement en Tissu:	Similicuir de Qualité Supérieure + Tissu Élastique + Fibre en Polyester

I AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

- Avant toute utilisation, veuillez vérifier que le produit et les accessoires sont tous présents dans la boîte complets et intacts.
- Avant la première utilisation, veuillez charger le produit pendant environ 2,5 heures pour le recharger complètement.
- Lors du chargement, connectez le port de l'adaptateur au port de chargement et branchez la fiche de l'adaptateur sur une prise de courant alternatif (comme illustré ci-dessous).



- Avant la première utilisation, veuillez à charger complètement le produit. Pendant la charge, le produit ne peut pas être allumé ni utilisé. Le voyant de la batterie est rouge lorsqu'elle est en charge, et vert lorsqu'elle est complètement chargée.
- Lorsque la batterie est faible, le voyant de la batterie clignote en rouge. Veuillez la recharger dès que possible.
- Veuillez vérifier que le produit n'est pas endommagé avant de l'utiliser.
- Veuillez retirer les colliers, les accessoires métalliques, etc. avant de porter l'appareil afin d'éviter tout inconfort pendant l'utilisation.
- Veuillez adopter une position confortable et détendre complètement votre corps.
- Portez le masser sur l'épaule et le cou, et réglez-le dans la position la plus confortable, puis commencez le massage.
- * Il est normal que l'adaptateur chauffe légèrement pendant le chargement.

I MODE D'EMPLOI

LE BOUTON	FONCTIONS
 ALLUMAGE/EXTINCTION ON/OFF	Allumage : appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes. Le mode par défaut au démarrage est le mode 1, avec la thérapie par la chaleur activée, l'intensité est réglée sur le niveau 1. Le voyant reste rouge, indiquant que l'appareil est en fonctionnement. Extinction : appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes. Le voyant lumineux s'éteint et l'appareil s'arrête.
 BOUTON MODE	Ce bouton permet de passer d'un mode de massage à l'autre au cours d'un même cycle. Deux modes de massage sont disponibles : Mode 1 (Mode Vitalité) et Mode 2 (Mode Relaxation).
 MODE CHAUFFAGE	Une simple pression sur cette touche désactive la fonction de thérapie par la chaleur. Une nouvelle pression sur cette touche réactive la fonction de thérapie par la chaleur.
 BOUTON D'INTENSITÉ	Ce bouton permet de changer l'intensité du massage au cours d'un cycle. 2 niveaux d'intensité de massage sont disponibles au total.
FONCTION DE VEILLE	Le temps de fonctionnement par défaut du produit est de 10 minutes. Après 10 minutes de fonctionnement, l'appareil s'éteint automatiquement. Si vous souhaitez poursuivre le massage, redémarrez-le.

INSTRUCTIONS D'UTILISATION:

Tenue à la Main

Position de Massage Réglable



Harnais

Mains Libres

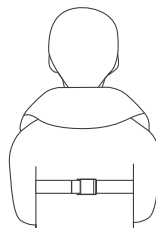


Personnaliser l'Intensité du Massage Grâce
aux Sangles de Maintien

Effets après le port



Devant du corps (après le port)



Dos (après le port)

INSTRUCTIONS DE CHARGEMENT:

1. Ce produit ne peut pas être utilisé pendant qu'il se charge.
 2. Insérez le câble de chargement dans le port de chargement du produit.
 3. Lorsque le produit est allumé et qu'il est connecté à une source d'alimentation pour être rechargé, l'appareil active un programme d'autoprotection et s'arrête automatiquement de fonctionner.
 4. Lorsque le niveau de la batterie est inférieur à 20 %, le voyant reste rouge fixe.
 5. Une fois la charge terminée, le voyant lumineux clignote en blanc.
- **Remarque:** il est normal que l'unité principale et l'adaptateur d'alimentation génèrent une légère chaleur pendant la charge.

CHARGEMENT TERMINÉ:

Une fois la charge terminée, débranchez l'appareil de la prise.

I ENTRETIEN ET MAINTENANCE

1) NETTOYAGE DU PRODUIT

Avant de procéder au nettoyage, assurez-vous que le produit est éteint et qu'il est débranché de la prise. Pour nettoyer l'extérieur, vous pouvez utiliser un chiffon humide ou un chiffon trempé dans de l'alcool à 75 % pour essuyer la surface lisse. N'utilisez pas d'eau pour le rinçage.

Note:

- Ne pas exposer le produit à la lumière directe du soleil ou à des températures élevées afin d'éviter toute décoloration.
- N'insérez pas ou ne retirez pas la fiche d'alimentation avec des mains mouillées.
- Ne rincez pas le produit avec de l'eau et ne laissez pas d'eau ou d'autres liquides pénétrer dans le produit.
- N'utilisez pas de produits de nettoyage corrosifs comme du benzène ou des diluants, car ils peuvent provoquer des décolorations et de la corrosion.
- Quand le produit est humide, ne le démontez pas ; laissez-le sécher naturellement à l'air libre.

2) STOCKAGE

Si la durée de stockage dépasse 2 mois, veuillez ouvrir la boîte, vérifier et charger le produit avant de l'utiliser. Si le produit n'est pas utilisé pendant une période prolongée, recouvrez-le d'une housse (achetée séparément) pour éviter que la poussière ne s'y dépose.

3) ENTRETIEN

Gardez le produit propre et à l'abri d'une forte humidité, d'environnements à haute température et de zones contenant des gaz volatils. Prenez des mesures pour éviter l'humidité, les rongeurs et la saleté; ne placez pas d'objets lourds sur le produit. En cas de dysfonctionnement, faites appel à des techniciens professionnels pour les réparations. Les non-professionnels ne doivent pas démonter le produit eux-mêmes.

4) PRÉCAUTIONS À PRENDRE LORS DE LA MISE AU REBUT DES PRODUITS

La batterie au lithium-ion utilisée dans ce produit est une ressource précieuse qui peut être recyclée et recyclée. Veuillez retirer la batterie au lithium-ion après utilisation et la jeter, puis la confier à une organisation professionnelle qui peut recycler les batteries rechargeables en

vue de leur élimination.

DANGER

- La batterie utilisée dans ce produit est une batterie rechargeable professionnelle et ne doit pas être utilisée dans d'autres produits.
- Ne chargez pas la batterie rechargeable sans qu'elle soit dans l'appareil.
- Ne la jetez pas au feu.
- Ne la percez pas avec des clous, ne la jetez pas au sol, ne démontez ou modifiez pas l'appareil.
- Ne connectez pas les électrodes positives et négatives de la batterie directement avec du métal.
- Ne rangez pas la pile avec des colliers, des épingles à cheveux, etc.
- Ne chargez pas la batterie, ne l'utilisez pas et ne la placez pas dans des endroits à haute température, par exemple près d'un poêle ou sous un soleil brûlant, car ces conditions peuvent provoquer de la chaleur, un incendie, une explosion et d'autres phénomènes.

AVERTISSEMENT

- Veuillez conserver la batterie rechargeable retirée hors de portée des nourrissons et des jeunes enfants afin d'éviter qu'elle ne soit avalée accidentellement. En cas d'ingestion accidentelle, veuillez consulter immédiatement un médecin.
- En cas de fuite du liquide de la batterie, ne touchez pas le liquide à mains nues et manipulez-le comme suit.
Si le liquide de la batterie pénètre dans les yeux, il y a risque de cécité. Ne vous frottez pas les yeux directement avec les mains. Lavez-les immédiatement à l'eau claire et consultez un médecin. Lorsque le liquide de la batterie entre en contact avec votre corps ou vos vêtements, il peut provoquer une inflammation ou une blessure de la peau. Rincez à l'eau et consultez immédiatement un médecin si la gêne persiste.

5) MARCHÉ À SUIVRE POUR RETIRER LA BATTERIE

1. Coupez l'alimentation électrique externe et retirez le couvercle du produit;
2. Débranchez la batterie;
3. Retirez la batterie;
4. Déposez la batterie usagée dans un point de recyclage fixe;
5. Respectez les lois et les directives locales en matière de protection de l'environnement quand il s'agit de jeter la batterie.

I DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTIONS
Impossible d'allumer l'appareil	Batterie faible	Veuillez charger l'appareil
Le produit ne fonctionne pas	Batterie faible	Chargez le produit et utilisez-le ensuite
	Protection anti-surchauffe enclenchée	Reprenez l'utilisation du produit une fois refroidi naturellement.
S'arrête en cours d'utilisation	Mise en veille automatique par défaut	Redémarrez l'appareil
	Batterie faible	Chargez le produit et utilisez-le ensuite
Massage faible	Batterie faible	Veuillez charger à temps
Pas de compression chauffante	La fonction de compression chauffante n'est pas activée	Veuillez activer la fonction de compression chauffante
Odeur ou fumée lors du fonctionnement.	Produit défaillant	Veuillez cesser d'utiliser l'appareil, coupez l'alimentation électrique et envoyez-le en réparation.
Le voyant de charge n'est pas allumé	La prise Type-C a un faux contact/ mauvais contact ou le produit est défaillant	Sortez et branchez le câble de recharge de type C/l'adaptateur de la prise

Si vous n'arrivez toujours pas à résoudre le problème après enquête, veuillez contacter le service d'assistance à la clientèle: support@nekteck.com

I DÉCLARATION DE LA FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes:

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner cet équipement.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant l'une des mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Connecter l'équipement à une prise de courant sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

DÉCLARATION DE LA FCC SUR L'EXPOSITION AUX RAYONNEMENTS

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs finaux doivent suivre les instructions d'utilisation spécifiques pour satisfaire à la conformité en matière d'exposition aux radiofréquences. Pour rester en conformité avec les exigences de la FCC en matière d'exposition aux radiofréquences, veuillez suivre les instructions d'utilisation décrites dans ce manuel. Cet émetteur ne doit pas être installé ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale

de 20 cm entre le radiateur et votre corps. La disponibilité de certains canaux spécifiques et/ou de bandes de fréquences opérationnelles dépend du pays et est programmée en usine pour correspondre à la destination prévue. Le réglage du micrologiciel n'est pas accessible à l'utilisateur final.

I INFORMATIONS SUR LA GARANTIE

Nous accordons une garantie d'un an sur le produit à compter de la date d'achat. Pendant la période de garantie, nous nous chargerons de tout défaut de l'appareil dû à d'éventuels problèmes de matériaux ou de fabrication. Veuillez nous contacter à l'adresse suivante: support@nekteck.com pour faire valoir votre garantie.

Cette garantie ne couvre pas: les dommages dus à une utilisation inappropriée, à l'usure ou à l'utilisation normale, ainsi que les défauts qui ont un effet négligeable sur la valeur ou le fonctionnement de l'appareil. La garantie est annulée si des réparations sont effectuées par des personnes non autorisées et si des pièces d'origine ne sont pas utilisées.

I SERVICE-CLIENT

1. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant nos produits, n'hésitez pas à nous contacter directement à l'adresse support@nekteck.com ou à visiter notre site web à l'adresse: www.nekteck.com.
2. Nous disposons d'une garantie sans problème et d'une équipe de service-client pour des solutions satisfaisantes à tout problème que vous pourriez rencontrer.



Email: support@nekteck.com

We will reply to your message within 24 hours!

I NORME DI SICUREZZA IMPORTANTI

DIVIETI:

1. Si prega di leggere attentamente il manuale utente e evitare di utilizzare il prodotto in modo continuativo per un periodo prolungato al fine di prevenire dolori muscolari dovuti a massaggi eccessivi.
2. Non utilizzare il prodotto mentre si è sdraiati piatti o in posizione semireclinata.
3. Evitare di utilizzare il prodotto durante operazioni precise o mentre si guida.
4. Non utilizzare il prodotto su aree in cui è stata eseguita chirurgia o se si hanno lesioni cutanee, arrossamenti, infiammazioni, congestioni o altri sintomi di disagio.
5. Le persone con una storia di malattie cardiache, malattie acute, malattie della pelle, tumori maligni, disturbi del sangue, osteoporosi, malattie dei tessuti molli, ictus o altre anomalie fisiche non dovrebbero utilizzare il prodotto.
6. Le persone con movimenti lenti, disagi fisici e mentali o disabilità intellettuali non dovrebbero utilizzare il prodotto. Se l'uso è necessario, si prega di seguire il consiglio medico.
7. Le donne in gravidanza e quelle nel periodo mestruale non sono raccomandate ad utilizzare il massaggiatore. Se l'uso è necessario, si prega di seguire il consiglio medico.
8. Durante la conservazione del prodotto, si prega di mantenerlo in un luogo non facilmente accessibile ai bambini.
9. È vietato l'uso del prodotto ai bambini sotto i 8 anni. I bambini dai 8 ai 12 anni devono utilizzare il prodotto sotto la guida e la supervisione dei genitori o di un supervisore capace.
10. Non utilizzare oggetti appuntiti per graffiare o forare il prodotto.
11. Non smontare i componenti interni del prodotto senza autorizzazione per evitare il guasto della macchina.

PRECAUZIONI D'USO:

1. Questo prodotto è un prodotto per la cura della salute elettronica domestica e non è destinato ad essere utilizzato come dispositivo medico. Non è adatto per diagnosi, trattamento o altri scopi commerciali.
2. Prima dell'uso, si prega di rimuovere eventuali accessori o oggetti che potrebbero influenzare il massaggio sulla zona da massaggiare.
3. In caso di dolore o disagio nella zona massaggiata durante l'uso, si prega di interrompere l'uso del prodotto.
4. In caso di qualsiasi fenomeno anomalo durante l'uso, si prega di spegnere immediatamente l'alimentazione, scollegare l'alimentazione e contattare la linea telefonica di assistenza clienti. Non tentare di smontare o riparare il prodotto da soli.
5. La zona di massaggio ha una superficie riscaldante e le persone insensibili al calore dovrebbero fare attenzione durante l'uso.
6. Quando si utilizza in altri ambienti specifici, si prega di attenersi alle normative di sicurezza.
7. Si prega di utilizzare il cavo di ricarica fornito dalla società, caricare il prodotto con un adattatore standard e prestare attenzione alla sicurezza elettrica.
8. Tenere questo prodotto lontano dalle fonti d'acqua, dalle fiamme aperte e dagli ambienti corrosivi.



**CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI
SOLO PER USO DOMESTICO**

CONOSCERE IL PROPRIO MASSAGGIATORE PER COLLO SENZA FILI

1) CARATTERISTICHE

Informazioni sull'Utilizzo Frequente

1. Utilizzare secondo necessità, per un massimo di 10 minuti ogni volta. Si consiglia di fare una pausa dopo ogni utilizzo e riprendere quando appropriato.
2. Un uso eccessivo può causare disagio e lesioni cutanee. Pertanto, per l'uso iniziale, è necessario osservare le condizioni del corpo e le variazioni della pelle e cercare di accorciare la durata dell'uso.

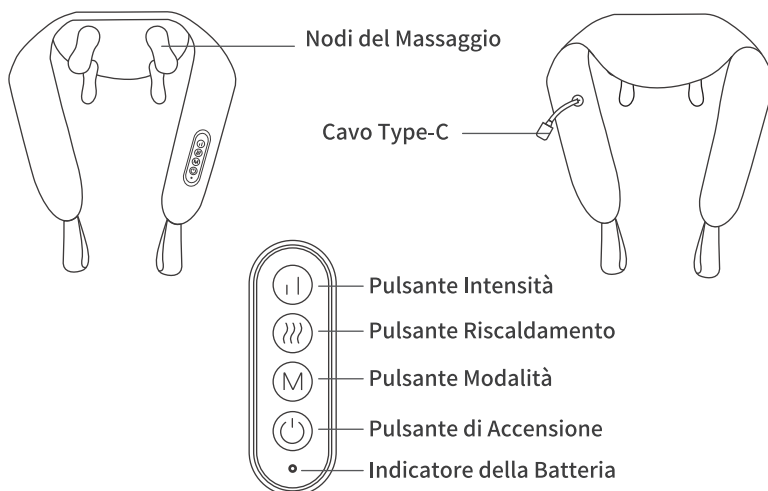
Precauzioni Prima dell'Uso

1. Quando si utilizza questo prodotto, adottare una postura personalmente confortevole e rilassare completamente il corpo.
2. Se si avverte dolore o disagio cutaneo, interrompere immediatamente l'uso e cercare assistenza medica.

Condizione Post-Use

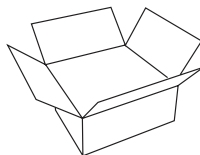
Dopo un massaggio prolungato, la zona massaggiata può provare una sensazione confortevole insieme a rossore e calore. Questo è considerato un fenomeno normale.

2) DIAGRAMMA DEL PRODOTTO



3) CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- 1 x Massaggiatore per Collo
- 1 x Cavo USB
- 1 x Manuale Utente

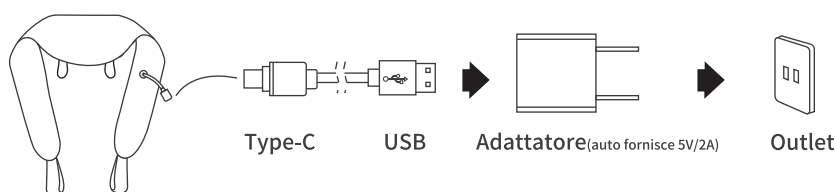


4) SPECIFICHE

Nome del Prodotto:	Massaggiatore per Collo Senza Fili
Interfaccia di Ricarica:	Type-C
Tensione di Ingresso:	5V2A
Potenza Nominale:	10W
Capacità della Batteria:	2000mAh
Tempo di Massaggio:	10 minuti
Peso del Prodotto:	1.26 kg / 2.78 lbs
Dimensioni del Prodotto:	250*170*170 mm / 9.84×6.69×6.69 inch
Materiale della Copertura in Tessuto	Pelle PU di alta qualità + tessuto elastico + fibra di poliestere

I PRIMA DELL'UTILIZZO INIZIALE

- Prima dell'uso, controllare se il prodotto e gli accessori sono completi e non danneggiati.
- Prima del primo utilizzo, si prega di caricare il prodotto per circa 2,5 ore per caricarlo completamente.
- Durante la ricarica, collegare il porto dell'adattatore al porto di ricarica e inserire la spina dell'adattatore in una presa di corrente CA. (Come mostrato di seguito).



- Prima del primo utilizzo, assicurarsi che la batteria sia completamente carica. Durante la carica, il prodotto non può essere acceso e utilizzato. La spia della batteria è rossa quando è in carica e verde quando è completamente carica.
- Quando la batteria è scarica, la spia della batteria lampeggia in rosso. Si prega di caricarla il prima possibile.
- Prima dell'uso, verificare che il prodotto non sia danneggiato.
- Prima di indossarlo, rimuovere collane, accessori metallici, ecc. per evitare disagi durante l'uso.
- Adottare una postura comoda e rilassare completamente il corpo.
- Indossare il massaggiatore sulla spalla e sul collo e regolarlo nella posizione più comoda, quindi iniziare il massaggio.
- * È normale che l'host e l'adattatore di alimentazione si riscaldino leggermente durante la ricarica.

I ISTRUZIONI PER L'USO

PULSANTE	FUNZIONE
 ACCENSIONE/ SPEGNIMENTO	Accensione: Premere e tenere premuto questo pulsante per 2 secondi. La modalità predefinita all'accensione è la Modalità 1, con terapia del calore attivata, intensità impostata al livello 1. La luce indicatrice rimane rossa, indicando che il dispositivo è operativo. Spegnimento: Premere e tenere premuto per ulteriori 2 secondi. La luce indicatrice si spegnerà e il dispositivo si spegnerà.
 PULSANTE MODALITÀ	Premere questo pulsante consente di passare tra le modalità di massaggio all'interno di un ciclo. Ci sono due modalità di massaggio disponibili: Modalità 1 (Modalità Vitalità) e Modalità 2 (Modalità Relax).
 RISCALDAMENTO MDOE	Premendo questo pulsante si disattiva la funzione di terapia del calore. Premendolo nuovamente si attiva la funzione di terapia del calore.
 PULSANTE INTENSITÀ	Premendo questo pulsante è possibile cambiare l'intensità del massaggio all'interno di un ciclo. Esistono in totale 2 livelli di intensità di massaggio.
FUNZIONE DI TEMPORIZZAZIONE	Il tempo di lavoro predefinito del prodotto è di 10 minuti. Dopo 10 minuti di funzionamento, il prodotto si spegnerà automaticamente. Se è necessario continuare il massaggio, si prega di riavviarlo.

ISTRUZIONI PER L'USO:**Tenere in Mano**

Posizione di Massaggio Regolabile



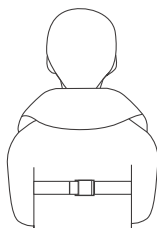
Personalizzazione dell'Intensità del Massaggio
con Cinghie a Mano

Fibbia Posteriore

Mani Libere

**Effetti dopo l'indossamento**

Anteriore dopo l'indossamento



Posteriore dopo l'indossamento

ISTRUZIONI PER LA RICARICA:

1. Questo prodotto non può essere utilizzato durante la ricarica.
 2. Inserire la spina di ricarica nel porto di ricarica sul prodotto.
 3. Quando il prodotto è in funzione e collegato alla fonte di alimentazione per la ricarica, il dispositivo attiva un programma di auto-protezione e si interrompe automaticamente.
 4. Quando il livello della batteria è inferiore al 20%, la luce indicatrice rimane rossa fissa.
 5. Dopo il completamento della ricarica, la luce indicatrice lampeggia in bianco.
- **Nota:** È normale che l'unità principale e l'adattatore di alimentazione generino un leggero calore durante la ricarica.

RICARICA COMPLETATA:

Dopo il completamento della ricarica, scollegare la fonte di alimentazione.

I CURA E MANUTENZIONE

1) PULIZIA DEL PRODOTTO

Prima della pulizia, assicurarsi che l'interruttore di alimentazione sia spento e la spina di alimentazione sia scollegata dalla presa. Per pulire l'esterno, è possibile utilizzare un panno umido o un panno imbevuto in alcool al 75% per pulire la superficie liscia. Non utilizzare acqua per risciacquare.

Nota:

- Non esporre il prodotto alla luce solare diretta o a temperature elevate per evitare la decolorazione.
- Non inserire o rimuovere la spina di alimentazione con le mani bagnate.
- Non sciacquare il prodotto con acqua o consentire l'ingresso di acqua o altri liquidi all'interno del prodotto.
- Non utilizzare agenti di pulizia corrosivi come benzene o diluenti, in quanto possono causare decolorazione e corrosione.
- Quando il prodotto è umido, non smontarlo; lasciarlo asciugare naturalmente all'aria.

2) CONSERVAZIONE

Se il tempo di conservazione supera i 2 mesi, si prega di aprire la scatola, controllare e caricare il prodotto prima dell'uso. Se il prodotto non viene utilizzato per un periodo prolungato, coprirlo con un copri-polvere (acquistabile separatamente) per evitare che la polvere si depositi.

3) MANUTENZIONE

Mantenere il prodotto pulito e lontano da ambienti ad alta umidità, temperature elevate e aree con gas volatili. Adottare misure per prevenire umidità, roditori e sporco; non posizionare oggetti pesanti sul prodotto. In caso di malfunzionamenti, rivolgersi a tecnici professionisti per le riparazioni. I non professionisti non dovrebbero smontare il prodotto da soli.

4) PRECAUZIONI DURANTE LO SMALTIMENTO DEI PRODOTTI

Si prega di sostenere il riciclaggio delle batterie ricaricabili (batterie al litio). La batteria al litio utilizzata in questo prodotto è una risorsa preziosa che può essere riciclata e riutilizzata. Si prega di rimuovere la batteria al litio dopo l'uso e di smaltirla, consegnandola a un'orga

nizzazione professionale che possa riciclare le batterie ricaricabili.

PERICOLO

- La batteria utilizzata in questo prodotto è una batteria ricaricabile professionale e non deve essere utilizzata in altri prodotti.
- Non caricare la batteria ricaricabile rimossa.
- Non gettare nel fuoco per surriscaldarlo.
- Non perforare con unghie, colpire per gravità o eseguire smontaggi o modifiche.
- Non collegare direttamente gli elettrodi positivi e negativi della batteria con il metallo.
- Non conservare con collane, forcine, ecc.
- Non caricare, utilizzare o posizionare in luoghi ad alta temperatura come vicino alla stufa o al sole cocente. Le condizioni sopra elencate possono causare calore, fuoco, rottura e altri fenomeni.

AVVERTENZA

- Tenere la batteria ricaricabile rimossa fuori dalla portata di bambini e ragazzi per evitare che venga accidentalmente ingerita. In caso di ingestione accidentale, rivolgersi immediatamente a un medico.
- Quando il liquido della batteria fuoriesce, non toccarlo a mani nude e maneggiarlo come segue.
Se il liquido della batteria finisce negli occhi, c'è il rischio di cecità. Non strofinarsi gli occhi direttamente con le mani. Lavarli immediatamente con acqua pulita e rivolgersi a un medico. Se il liquido della batteria finisce sul corpo o sugli indumenti, può causare infiammazioni o lesioni alla pelle. Sciacquare con acqua e consultare immediatamente un medico se il disagio persiste.

5) PROCEDURA DI RIMOZIONE DELLA BATTERIA

1. Interrompere l'alimentazione esterna e rimuovere il guscio del prodotto;
2. Scollegare l'alimentazione dalla batteria;
3. Rimuovere la batteria;
4. Depositare le batterie esauste in un punto di riciclaggio fisso;
5. Rispettare le leggi e le linee guida locali in materia di protezione ambientale e prendersi cura dell'ambiente.

I RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

DOMANDA	POSSIBILE CAUSA	SOLUZIONI
Non riesce ad accendersi	L'alimentazione della batteria è insufficiente	Ricarica per favore
Il prodotto non funziona	Batteria scarica	Ricaricarlo e poi usarlo di nuovo
	Lavorando troppo a lungo, il motore si surriscalda.	Dopo che il motore si è raffreddato naturalmente, continuare a utilizzarlo.
Si blocca durante l'uso	Il tempo di lavoro predefinito si spegne automaticamente	Riavviare per favore
	Batteria scarica	Ricaricarlo e poi usarlo di nuovo.
Massaggio debole	Batteria scarica	Si prega di caricarlo tempestivamente.
Nessun impacco di calore	La funzione di compressione a caldo non è attivata	Si prega di attivare la funzione di compressa calda.
Quando il prodotto è in funzione, l'odore interno o il fumo sono presenti.	Guasto del prodotto	Si prega di interrompere l'uso, spegnere l'alimentazione e inviare il prodotto per la riparazione.
La luce indicatrice di ricarica non si accende, indicando un guasto del prodotto.	La presa Type-C ha un contatto insufficiente/un contatto di alimentazione insufficiente	Tira e inserisci il cavo di ricarica USB Type-C / il cavo di alimentazione.

Se dopo le indagini non si riesce a risolvere il problema, si prega di contattare il servizio di assistenza clienti: support@nekteck.com.

I DICHIARAZIONE FCC

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle normative FCC. L'operatività è soggetta alle seguenti due condizioni:

- (1) Questo dispositivo non deve causare interferenze dannose, e
- (2) Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese interferenze che potrebbero causare un funzionamento indesiderato.

Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvati dalla parte responsabile della conformità potrebbero annullare l'autorità dell'utente ad operare su questo apparecchio. Questo apparecchio è stato testato e risulta conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, in conformità con la Parte 15 delle normative FCC. Questi limiti sono stati progettati per fornire una ragionevole protezione contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia radiofrequenza e, se non installato e utilizzato in conformità con le istruzioni, potrebbe causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che interferenze non possano verificarsi in una particolare installazione. Se questo apparecchio causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, che possono essere determinate spegnendo e riaccendendo l'apparecchio, si consiglia all'utente di provare a correggere l'interferenza mediante una delle seguenti misure:

- Riorientare o spostare l'antenna ricevente.
- Collegare l'attrezzatura a una presa su un circuito diverso rispetto a quello a cui è collegato il ricevitore.
- Aumentare la separazione tra l'attrezzatura e il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto per assistenza.

DICHIARAZIONE SULL'ESPOSIZIONE ALLE RADIAZIONI FCC

Questo apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni FCC stabiliti per un ambiente non controllato. Gli utenti finali devono seguire le specifiche istruzioni operative per garantire la conformità all'esposizione alle radiazioni RF. Per mantenere la conformità ai requisiti di conformità FCC sull'esposizione alle radiazioni RF, si prega di seguire le istruzioni operative documentate in questo manuale. Questo trasmettitore non deve essere posizionato o operare in concomitanza con qualsiasi altra antenna o trasmettitore. Questo apparecchio deve essere installato e utilizzato con una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il

corpo. La disponibilità di alcuni canali specifici e/o bande di frequenza operative dipende dal paese e sono programmati tramite firmware in fabbrica per corrispondere alla destinazione prevista. L'impostazione del firmware non è accessibile all'utente finale.

I INFORMAZIONI SULLA GARANZIA

Concediamo una garanzia di 1 anno sul prodotto a partire dalla data di acquisto. Nel periodo di garanzia, elimineremo eventuali difetti nell'elettrodomestico derivanti da difetti nei materiali o nella lavorazione. Si prega di contattarci all'indirizzo: support@nekteck.com per avviare una richiesta di garanzia.

Questa garanzia non copre: danni dovuti a un uso improprio, normale usura o utilizzo, nonché difetti che hanno un effetto trascurabile sul valore o sul funzionamento dell'elettrodomestico. La garanzia diventa nulla se le riparazioni vengono effettuate da persone non autorizzate e se non vengono utilizzate parti originali del prodotto.

I SUPPORTO CLIENTI

1. Se hai domande o preoccupazioni sul prodotto, non esitare a contattarci direttamente all'indirizzo support@nekteck.com o visita il nostro sito web su: www.nekteck.com.
2. Disponiamo di un team di assistenza clienti e garanzia senza problemi per soluzioni soddisfacenti a qualsiasi problema tu possa avere.



Email: support@nekteck.com

We will reply to your message within 24 hours!

Nekteck



QUESTIONS & CONCERNS?
Contact us at support@nekteck.com

