

Nekteck

User Manual

Cordless Neck and Back Massager

Model No.: NK-NM03



Questions or Concerns?

Contact us at support@nekteck.com



EN ENGLISH

TABLE OF CONTENTS

Important Safeguards.....	02
Product Information.....	04
Before First Use.....	05
Operation Instructions.....	07
Care & Maintenance.....	09
Troubleshooting.....	10
FCC Statement.....	11
Warranty Information.....	12
Customer Service.....	13

RO ROMÂNEASCĂ

CUPRINS

Măsurile de siguranță importante.....	28
Informații despre produs.....	30
Înainte de prima utilizare.....	31
Instrucțiuni de utilizare.....	33
Îngrijire și întreținere.....	35
Depanare.....	36
Declarație FCC.....	37
Informații despre garanție.....	38
Serviciul clienți.....	39

FR FRANÇAIS

TABLE DES MATIÈRES

Mesures De Sécurité Importantes.....	15
Informations Sur Le Produit.....	17
Avant La Première Utilisation.....	18
Instructions D'utilisation.....	20
Entretien Et Maintenance.....	22
Dépannage.....	23
Déclaration Fcc.....	24
Informations Sur La Garantie.....	25
Service Clientèle.....	26

I IMPORTANT SAFEGUARDS

To reduce the risk of burns, fire, electric shock, or other injury, follow all instructions and safety guidelines. Read all instructions before using.

DANGER:

- Always unplug this massager from the electrical outlet immediately after using and before cleaning.
- Examine your massager's fabric covering for any sign of damage before using. If there are any tears, cracks, or blistering, do not use your massager.
- Never use pins or other metallic fasteners with this massager.
- Keep dry. Do not use the massager if it is wet.

WARNING:

- **Do not** leave your massager unattended when plugged in. Unplug when not in use, and before putting on or taking off parts.
- **Do not** operate under a blanket or pillow. Overheating can occur, causing fire, electric shock, or other injury.
- Close supervision is necessary when your massager is used by or near children, invalids, or persons with disabilities. Do not let children use the massager.
- Only use this massager as directed in this manual. Do not use attachments not recommended by Nekteck.
- **Do not** use the massager if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or partly/fully immersed in water. Contact Customer Support .
- **Do not** carry the massager by the cord.
- Keep the cord and adapter away from heated surfaces.
- **Do not** insert any object into any opening unless directed by the manual.
- **Do not** use outdoors.
- **Do not** operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
- To disconnect, turn off all controls, then unplug.
- The massager is not intended for medical use or as a substitute for medical attention.
- **Do not** crush the massager.

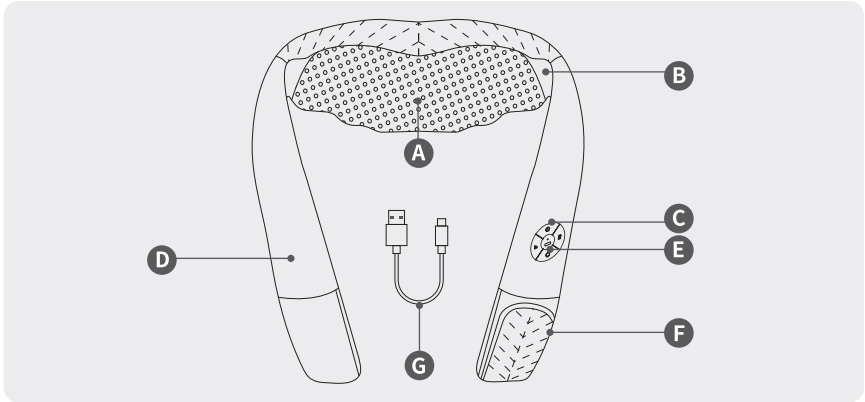
- The massager may get hot enough to cause burns on any control setting. Do not use when sleeping. Do not use on infants, disabled persons, or people who are sleeping or unconscious. Do not use on sensitive skin or if you have poor blood circulation. Check the skin in contact with the heated area of the massager frequently to reduce the risk of blistering.
- **Do not** use this massager directly on swollen or inflamed areas. If you have any injury, disease, or reduced feeling affecting the areas you want to massage, then consult a physician before using.
- To reduce the risk of electric shock, do not remove the massager covering.
- **Do not** use the massager for more than 30 minutes at a time.
- **Do not** use the massager while driving or operating heavy machinery.
- **Do not** use the massager while wearing loose clothing or jewelry.
- Keep long hair away from massager when in use.
- **Do not** try to repair the massager. Contact Customer Support if the massager is malfunctioning.
- Positioning your massager incorrectly or applying excess pressure may result in pain or injury.
- Not for commercial use. Household use only.



**SAVE THESE INSTRUCTIONS
HOUSEHOLD USE ONLY**

I PRODUCT INFORMATION

1. PRODUCT DIAGRAM

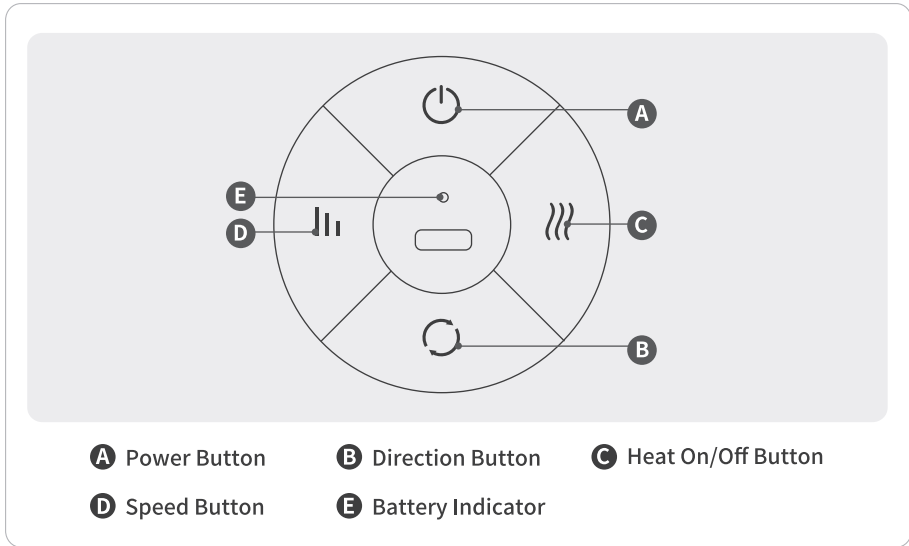


- A** Massage Nodes
- B** Removable skin friendly pad
- C** Left Strap Control Panel
- D** Comfort Panels
- E** Type-C Charging Port
- F** Extend Arm Straps
- G** USB Charging Cable

2. SPECIFICATIONS

Model No.:	NK-NM03
Rated Voltage:	5V
Rated Power:	24W
Default Operation Time:	15 min
Dimension:	13.6 x 5.5 x 8.27 Inch
Weight:	3.92 LB
Power Capacity:	2600mAh

3. CONTROL PANEL



4. PACKAGE CONTENTS

- Wireless Shiatsu Neck & Shoulder Massager X1
- User Manual X1
- USB Cable X1
- Warranty Card X1

BEFORE FIRST USE

USING THE MASSAGER

1. Remove the Cordless Neck and Back Massager and its accessories from the packaging box. Please double-check if all the items and accessories are complete.
2. Make sure the massager is charged.
3. Position the massager on the target area. If desired, put your arms through the arm straps to gently apply pressure.

FUNCTION OPERATION

BUTTON	FUNCTION
 POWER BUTTON	Press the button to turn the massager on/off.
 DIRECTION BUTTON	Press the button to change the rotation direction of the massage nodes. The massage nodes will automatically change their rotation direction every 60 seconds.
 HEAT ON/OFF BUTTON	This button will turn off or on the soothing heat feature. If the massage nodes are lit up in red and the power indicator is yellow, the heat feature is turned on. The default heating level is No heating.
 SPEED BUTTON	Press repeatedly to cycle through the massage speed settings: low, medium, and high. The default rotating speed is high.



The massager will automatically turn off after 15 minutes. You can press to turn the massager back on. Do not use the massager for more than 30 minutes at a time.

INDICATOR LIGHTS

INDICATOR LIGHTS	BATTERY STATUS		STATE OF OPERATION		
	In the charging state, the red light is always on	When fully charged, the green light is always on	The power is turned on, the green light is displayed, and there is no heating by default	After the heating is turned on, the indicator light changes from green to yellow	If the red indicator light flashes and the product does not operate, it means that the battery No power, need to charge the product.
					

OPERATION INSTRUCTIONS

SKIN-FRIENDLY FABRIC WRAP:

Wrapped around the massager with more skin-friendly fabric to bring you a more comfortable experience. Put the wrap around the massager body, then zip it up to secure it to the massager.

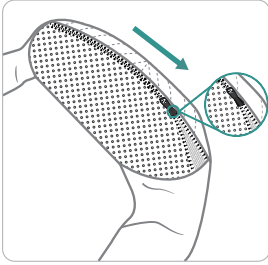


Figure 1.1

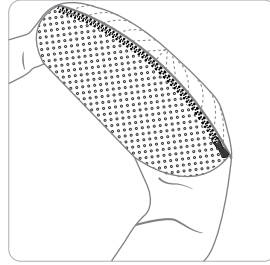
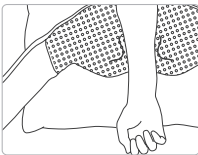


Figure 1.2

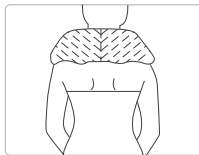
COMMON AREAS OF USE

Note: Do not use this massager on the head, elbows, knees, chest, or other body parts that the massager does not fit.

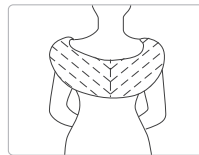
The massager can be used on the neck, upper back and shoulders, lower back, arms, hips, thighs, feet and calves, and areas of your choice where the massager fits.



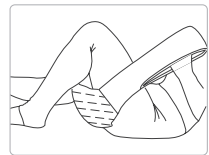
Arms



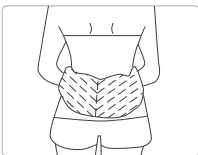
Neck



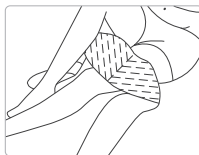
Upper Back and Shoulders



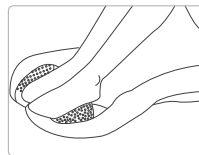
Hips



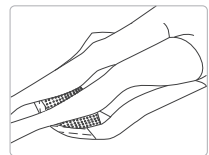
Lower back



Thighs



Feet



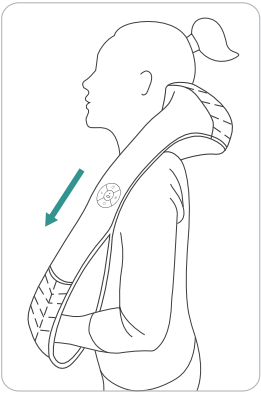
Calves

TIPS FOR A BETTER MESSAGE

For a deeper massage, gently pull on the arm straps while using the massager. Keep hair away from the massage nodes. If necessary, tie up hair before using. Avoid placing too much pressure on the massager (such as pulling too hard, or using your full body weight).

This may cause discomfort, pain, or injury.

CAUTION: Stop using the massager immediately if you experience extreme pain or discomfort.



CHARGING YOUR MASSAGER

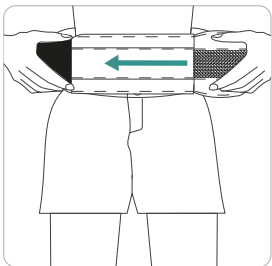
Note: 1.It comes with a USB-A to USB Type-C Cable. The charging cable can be connected to any compatible USB port to make it work. (Reminder: AC Power Adapter is NOT Included).

2.When the product is charging, it cannot be turned on to work. Charge the product during the working process, and the product will automatically stop working immediately

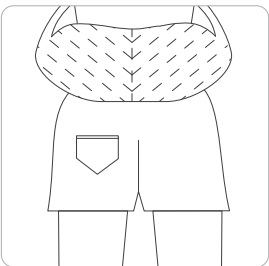
3.If you see the red light flashes when turning on the massager and the product does not work, it means that the battery has no power and needs to be charged.

HANDS-FREE DESIGN:

You won't have to choose between your duty and your health. Wrap Cuddle Plus around your waist so that you'll have your hands free to do whatever you have to.



Front



Back

I CARE & MAINTENANCE

- Make sure the unit is completely turned off prior to cleaning.
- Allow unit to cool before cleaning.
- Wipe the massager with a soft, slightly dampened cloth for easy cleaning. Do not use abrasive cleaning agents such as benzene, thinner or gasoline.
- Keep the unit away from heat sources, liquids, pets, or children, especially when unsupervised.
- Store the massager in a cool dry place and keep it away from flammable products, explosives, or chemical solutions.
- Do not wrap the cord around the massager when storing to avoid damaging the cord.
- Unplug the massager and allow it to cool down before cleaning.
- Store the massager and adapters in a cool, dry place and away from sharp edges or pointed objects.
- The cloth wrap is machine-washable.

**Note:**

Massaged area may appear red after use. Please note this is normal, as bloodflow has increased around the area.

If you are sensitive to heat or have limited temperature perception, use the heat function with extreme caution. Use a towel, blanket, or other fabric made from non-flammable materials between your skin and the device to reduce your body's exposure to heat, and take 15 to 20-minute breaks between sessions. Be aware that the friction of the rolling shiatsu massage combined with the heat function can intensify the heat sensitivity. Wearing rough materials while using the massager may increase your risk for friction burns.

I TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE SOLUTION
The massager won't turn on.	Make sure the massager is fully charged.
The massager isn't charging.	Make sure the adapter is correctly connected to the massager.
	Make sure the charging cable is correctly plugged in and the outlet is working properly.
	Plug in to charge - power light will flash green while charging.
The massager turns off during use.	The massager will automatically turn off after 15 minutes. You can press to turn the massager back on. Do not use the massager for more than 30 minutes at a time.
	If you have been using the massager for a long time, overheat protection may have activated. Turn the massager off and allow it to cool for at least 1 hour.
The massager doesn't get hot enough while heat is turned on.	Press to choose the heat setting.
	Wear thinner clothing if necessary. Thicker clothes will absorb or block heat.
	If heat isn't working at all, contact Customer Support.
You feel pain or excessive discomfort while using the massager.	The massager may be positioned in an area where it doesn't comfortably fit. Stop using the massager and read Important Safety Information and Common Areas of Use.
	You may be applying too much pressure while using the massager. Stop using the massager and allow the affected area to relax. See Tips for a Better Massage.
You hear a mechanical sound when massager is in use.	When the product is in operation the massage heads will make a mechanical sound..
Grinding/clicking noises from the massage head.	Product is malfunctioning, Contact Customer Service.



If your problem is not listed, please contact Customer Support.

I FCC STATEMENT

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference.
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

FCC Radiation Exposure Statement: This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. End users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance. To maintain compliance with FCC RF exposure compliance requirements, please follow operation instructions as documented in this manual. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. The availability of some specific channels and/or operational frequency bands are country dependent and are firmware programmed at the factory to match the intended destination. The firmware setting is not accessible by the end user.

WARRANTY INFORMATION

TERMS & POLICY

Nekteck Corporation (“Nekteck”) warrants this product to the original purchaser to be free from defects in material and workmanship, under normal use and conditions, for a period of 1 year from the date of original purchase.

Nekteck agrees, at our option during the warranty period, to repair any defect in material or workmanship or furnish an equal product in exchange without charge, subject to verification of the defect or malfunction and proof of the date of purchase.

There is no other express warranty. This warranty does not apply:

IF THE PRODUCT HAS BEEN MODIFIED FROM ITS ORIGINAL CONDITION;

- If the product has not been used in accordance with directions and instructions in the user manual;
- To damages or defects caused by accident, abuse, misuse or improper or inadequate maintenance;
- To damages or defects caused by service or repair of the product performed by an unauthorized service provider or by anyone other than Nekteck;
- To damages or defects occurring during commercial use, rental use, or any use for which the product is not intended;
- To damages or defects exceeding the cost of the product.

Nekteck will not be liable for indirect, incidental, or consequential damages in connection with the use of the product covered by this warranty.

This warranty extends only to the original consumer purchaser of the product and is not transferable to any subsequent owner of the product regardless of whether the product is transferred during the specified term of the warranty.

This warranty does not extend to products purchased from unauthorized sellers. Nekteck's warranty extends only to products purchased from authorized sellers that are subject to Nekteck's quality controls and have agreed to follow its quality controls.

All implied warranties are limited to the period of this limited warranty.

This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

If you discover that your product is defective within the specified warranty period, please contact Customer Support via **support@Nekteck.com**. DO NOT dispose of your product before contacting us. Once our Customer Support Team has approved your request, please return the product with a copy of the invoice and order ID.

Every Nekteck product automatically includes a 1-year warranty. To make the customer support process quick and easy, register your product online at **www.Nekteck.com**.

I CUSTOMER SERVICE

Feel free to contact our friendly Customer Support Team if you have any questions or concerns regarding your new product. Your satisfaction is our priority.



Email: support@nekteck.com

We will reply to your message within 24 hours!

Please include your Order ID in your email when you are contacting Customer Support for faster solutions.

Nekteck

Manuel d'utilisation

Masseur cervical et dorsal sans fil

Modèle n°: NK-NM03



Des questions ou des préoccupations?

Contactez-nous à support@nekteck.com



I MESURES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Pour réduire les risques de brûlures, d'incendie, d'électrocution ou d'autres blessures, suivez toutes les instructions et consignes de sécurité. Lisez toutes les instructions avant utilisation.

DANGER:

- Débranchez toujours ce masseur de la prise électrique immédiatement après utilisation et avant le nettoyage.
- Examinez le revêtement en tissu de votre masseur pour détecter tout signe de dommage avant utilisation. S'il y a des déchirures, des fissures ou des cloques, n'utilisez pas votre masseur.
- N'utilisez JAMAIS d'épingles ou d'autres attaches métalliques avec ce masseur.
- Maintenez au sec. N'utilisez pas le masseur s'il est mouillé.

AVERTISSEMENT:

- Ne laissez pas votre masseur sans surveillance lorsqu'il est branché. Débranchez-le lorsqu'il n'est pas utilisé, et avant de mettre ou d'enlever des pièces.
- N'utilisez pas sous une couverture ou un oreiller. Une surchauffe peut survenir, provoquant un incendie, une électrocution ou d'autres blessures.
- Une surveillance étroite est nécessaire lorsque votre masseur est utilisé par ou près d'enfants, d'invalides ou de personnes handicapées. Ne laissez pas les enfants utiliser le masseur.
- Utilisez ce masseur uniquement comme indiqué dans ce manuel. N'utilisez pas d'accessoires non recommandés par Nekteck.
- N'utilisez pas le masseur s'il a un cordon ou une fiche endommagé(e), s'il ne fonctionne pas correctement, s'il a été tombé ou endommagé, ou partiellement/entièrement immergé dans l'eau. Contactez le Support Client.
- Ne portez pas le masseur par le cordon.
- Éloignez le cordon et l'adaptateur des surfaces chauffées.
- N'insérez aucun objet dans aucune ouverture, sauf indication contraire du manuel.
- N'utilisez pas à l'extérieur.
- N'utilisez pas là où des produits en aérosol (spray) sont utilisés ou où de l'oxygène est administré.

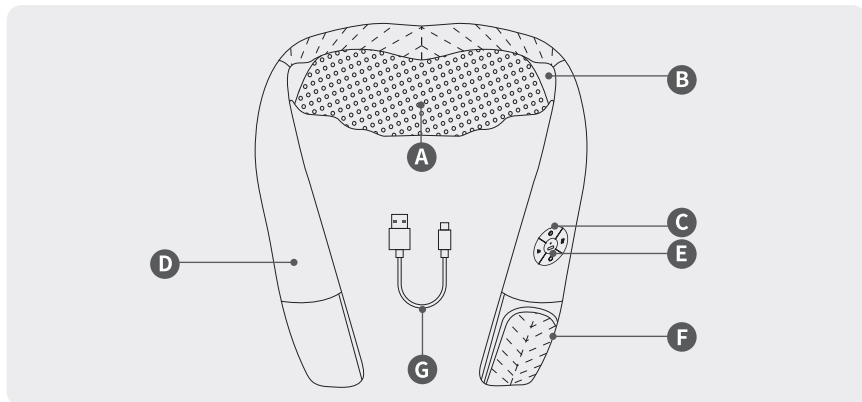
- Pour débrancher, éteignez toutes les commandes, puis débranchez.
- Le masseur n'est pas destiné à un usage médical ou comme substitut à des soins médicaux.
- N'écrasez pas le masseur.
- Le masseur peut devenir suffisamment chaud pour causer des brûlures sur n'importe quel réglage. N'utilisez pas pendant le sommeil. N'utilisez pas sur des nourrissons, des personnes handicapées ou des personnes qui dorment ou sont inconscientes. N'utilisez pas sur une peau sensible ou si vous avez une mauvaise circulation sanguine. Vérifiez fréquemment la peau en contact avec la partie chauffée du masseur pour réduire le risque d'apparition de cloques.
- N'utilisez PAS ce masseur directement sur des zones enflées ou enflammées. Si vous avez une blessure, une maladie ou une sensibilité réduite affectant les zones que vous souhaitez masser, consultez un médecin avant utilisation.
- Pour réduire le risque d'électrocution, ne retirez pas le revêtement du masseur.
- N'utilisez PAS le masseur pendant plus de 30 minutes à la fois.
- N'utilisez PAS le masseur en conduisant ou en utilisant des machines lourdes.
- N'utilisez PAS le masseur en portant des vêtements amples ou des bijoux.
- Éloignez les cheveux longs du masseur pendant l'utilisation.
- N'essayez PAS de réparer le masseur. Contactez le Support Client si le masseur fonctionne mal.
- Positionner votre masseur incorrectement ou appliquer une pression excessive peut entraîner des douleurs ou des blessures.
- Pas pour usage commercial. Usage domestique uniquement.



**CONSERVER CES INSTRUCTIONS
USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT**

I INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

1. DIAGRAMME DU PRODUIT

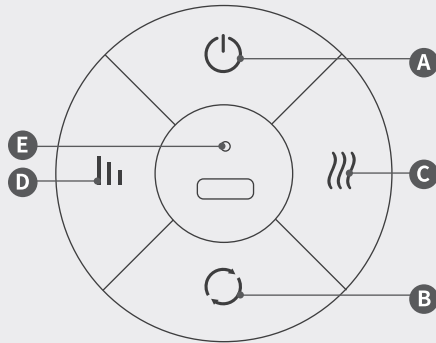


- A** Nœuds de massage
- B** Coussin amovible doux pour la peau
- C** Panneau de commande de la sangle gauche
- D** Panneaux de confort
- E** Port de charge Type-C
- F** Sangles de bras extensibles
- G** Câble de charge USB

2. SPÉCIFICATIONS

Modèle n°:	NK-NM03
Tension nominale:	5V
Puissance nominale:	24W
Durée de fonctionnement par défaut:	15 min
Dimensions:	13.6 x 5.5 x 8.27 Inch
Poids:	3.92 LB
Capacité énergétique:	2600mAh

3. PANNEAU DE COMMANDE



A Bouton Marche/Arrêt

B Bouton Sens de rotation

C Bouton Activation/
Désactivation de la
chaleur

D Bouton Vitesse

E Indicateur de batterie

4. CONTENU DE L'EMBALLAGE

- MassEUR cervical et scapulaire Shiatsu sans fil X1
- Câble USB X1
- Manuel de l'utilisateur X1
- Carte de garantie X1

AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

UTILISATION DU MASSEUR

1. Retirez le MassEUR cervical et dorsal sans fil et ses accessoires de la boîte d'emballage. Veuillez vérifier si tous les articles et accessoires sont complets.
2. Assurez-vous que le masseur est chargé.
3. Positionnez le masseur sur la zone cible. Si vous le souhaitez, passez vos bras dans les sangles de bras pour appliquer une pression douce.

FONCTIONNEMENT

BOUTON	FUNCTION
 BOUTON MARCHÉ/ARRÊT	Appuyez sur le bouton pour allumer/éteindre le masseur.
 BOUTON SENS DE ROTATION	Appuyez sur le bouton pour changer le sens de rotation des nœuds de massage. Les nœuds de massage changeront automatiquement leur sens de rotation toutes les 60 secondes.
 BOUTON ACTIVATION/ DÉSACTIVATION DE LA CHALEUR	Ce bouton activera ou désactivera la fonction de chaleur apaisante. Si les nœuds de massage sont éclairés en rouge et l'indicateur d'alimentation est jaune, la fonction de chaleur est activée. Le niveau de chauffage par défaut est Aucun chauffage.
 BOUTON VITESSE	Appuyez plusieurs fois pour parcourir les réglages de vitesse de massage: faible, moyenne et élevée. La vitesse de rotation par défaut est élevée.



Le masseur s'éteindra automatiquement après 15 minutes. Vous pouvez appuyer pour rallumer le masseur. N'utilisez pas le masseur pendant plus de 30 minutes consécutives.

INDICATEURS LUMINEUX

VOYANTS LUMINEUX	ÉTAT DE LA BATTERIE		ÉTAT DE FONCTIONNEMENT		
	En charge, le voyant rouge est toujours allumé.	En pleine charge, le voyant vert est toujours allumé.	L'appareil est sous tension, le voyant vert est allumé et le chauffage est désactivé par défaut.	Une fois le chauffage activé, le voyant passe du vert au jaune.	Si le voyant rouge clignote et que l'appareil ne fonctionne pas, cela signifie que la batterie est déchargée et qu'il faut la recharger.
					

I INSTRUCTIONS D'UTILISATION

HOUSSE EN TISSU RESPECTUEUX DE LA PEAU

Enveloppée autour du masseur avec un tissu plus respectueux de la peau pour vous offrir une expérience plus confortable. Mettez la housse autour du corps du masseur, puis fermez la fermeture éclair pour la fixer au masseur.

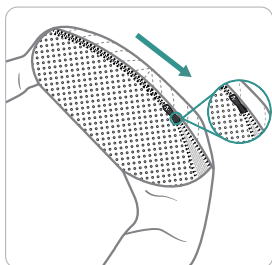


Figure 1.1

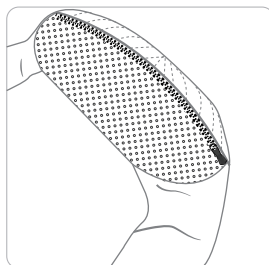
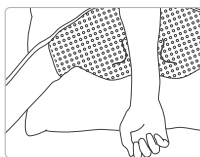


Figure 1.2

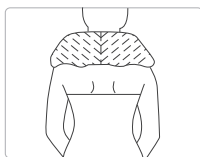
ZONES D'UTILISATION COURANTES

Remarque: N'utilisez pas ce masseur sur la tête, les coudes, les genoux, la poitrine ou d'autres parties du corps où le masseur ne s'adapte pas.

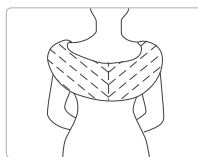
Le masseur peut être utilisé sur le cou, le haut du dos et les épaules, le bas du dos, les bras, les hanches, les cuisses, les pieds et les mollets, et les zones de votre choix où le masseur s'adapte.



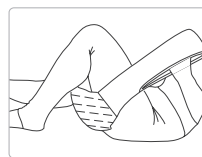
Bras



Cou



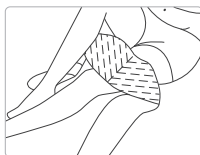
Haut du dos et épaules



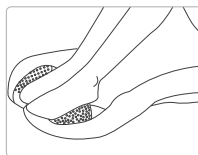
Hanches



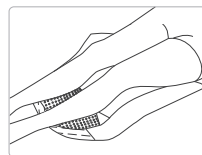
Bas du dos



Cuisses



Pieds



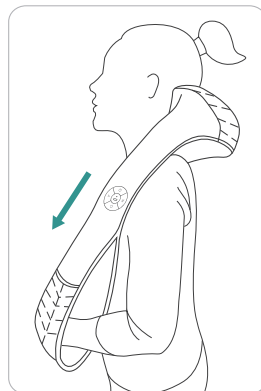
Mollets

CONSEILS POUR UN MEILLEUR MASSAGE

Pour un massage plus profond, tirez doucement sur les sangles de bras pendant l'utilisation du masseur. Éloignez les cheveux des nœuds de massage. Si nécessaire, attachez vos cheveux avant utilisation.

Évitez de placer trop de pression sur le masseur (comme tirer trop fort ou utiliser tout votre poids corporel). Cela peut causer de l'inconfort, de la douleur ou des blessures.

ATTENTION: Arrêtez d'utiliser le masseur immédiatement si vous ressentez une douleur ou un inconfort extrême.



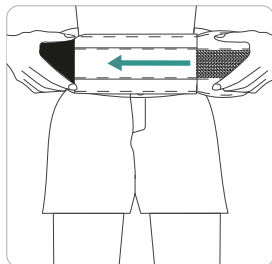
CHARGEMENT DE VOTRE MASSEUR

Remarque: 1. Il est livré avec un câble USB-A vers USB Type-C. Le câble de chargement peut être connecté à n'importe quel port USB compatible pour le faire fonctionner. (Rappel: l'Adaptateur Secteur n'est PAS Inclus).

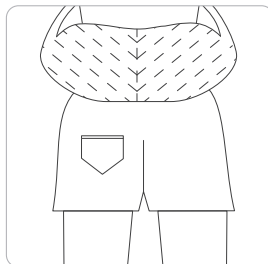
2. Lorsque le produit est en charge, il ne peut pas être allumé pour fonctionner. Chargez le produit pendant le processus de fonctionnement, et le produit s'arrêtera automatiquement de fonctionner immédiatement.
3. Si vous voyez la lumière rouge clignoter lorsque vous allumez le masseur et que le produit ne fonctionne pas, cela signifie que la batterie est à plat et que le produit doit être chargé.

CONCEPTION MAINS LIBRES

Vous n'aurez pas à choisir entre votre devoir et votre santé. Enroulez le Cuddle Plus autour de votre taille afin d'avoir les mains libres pour faire tout ce que vous avez à faire.



Avant



Arrière

I ENTRETIEN ET MAINTENANCE

- Assurez-vous que l'appareil est complètement éteint avant le nettoyage.
- Laissez l'appareil refroidir avant le nettoyage.
- Essuyez le masseur avec un chiffon doux et légèrement humide pour un nettoyage facile. N'utilisez pas d'agents de nettoyage abrasifs tels que le benzène, le diluant ou l'essence.
- Éloignez l'appareil des sources de chaleur, des liquides, des animaux domestiques ou des enfants, surtout sans surveillance.
- Rangez le masseur dans un endroit frais et sec et éloignez-le des produits inflammables, des explosifs ou des solutions chimiques.
- N'enroulez pas le cordon autour du masseur lors du rangement pour éviter d'endommager le cordon.
- Débranchez le masseur et laissez-le refroidir avant le nettoyage.
- Rangez le masseur et les adaptateurs dans un endroit frais et sec, à l'abri des arêtes vives ou des objets pointus.
- La housse en tissu est lavable en machine.



Remarque:

La zone massée peut apparaître rouge après utilisation. Veuillez noter que cela est normal, car le flux sanguin a augmenté autour de la zone.

Si vous êtes sensible à la chaleur ou si vous avez une perception limitée de la température, utilisez la fonction de chaleur avec une extrême prudence. Utilisez une serviette, une couverture ou un autre tissu en matériaux non inflammables entre votre peau et l'appareil pour réduire l'exposition de votre corps à la chaleur, et prenez des pauses de 15 à 20 minutes entre les séances. Soyez conscient que le frottement du massage shiatsu par roulement combiné à la fonction de chaleur peut intensifier la sensibilité à la chaleur. Porter des matériaux rugueux pendant l'utilisation du masseur peut augmenter votre risque de brûlures par frottement.

I DÉPANNAGE

PROBLÈME	SOLUTION POSSIBLE
Le masseur ne s'allume pas.	Assurez-vous que le masseur est complètement chargé.
Le masseur ne se charge pas.	Assurez-vous que l'adaptateur est correctement connecté au masseur.
	Assurez-vous que le câble de chargement est correctement branché et que la prise fonctionne correctement.
	Branchez pour charger - la lumière d'alimentation clignotera en vert pendant la charge.
Le masseur s'éteint pendant l'utilisation.	Le masseur s'éteindra automatiquement après 15 minutes. Vous pouvez appuyer pour rallumer le masseur. N'utilisez pas le masseur pendant plus de 30 minutes consécutives.
	Si vous avez utilisé le masseur pendant une longue période, la protection contre la surchauffe peut s'être activée. Éteignez le masseur et laissez-le refroidir pendant au moins 1 heure.
Le masseur ne devient pas assez chaud alors que la chaleur est activée.	Appuyez pour choisir le réglage de chaleur.
	Portez des vêtements plus fins si nécessaire. Des vêtements plus épais absorberont ou bloqueront la chaleur.
	Si la chaleur ne fonctionne pas du tout, contactez le Support Client.
Vous ressentez de la douleur ou un inconfort excessif pendant l'utilisation du masseur.	Le masseur peut être positionné dans une zone où il ne s'adapte pas confortablement. Arrêtez d'utiliser le masseur et lisez les Informations de Sécurité Importantes et les Zones d'Utilisation Courantes.
	Vous appliquez peut-être trop de pression pendant l'utilisation du masseur. Arrêtez d'utiliser le masseur et laissez la zone affectée se détendre. Voir Conseils pour un Meilleur Massage.
Vous entendez un son mécanique lorsque le masseur est en marche.	Lorsque le produit est en marche, les têtes de massage émettront un son mécanique.
Bruits de grincement/cliquetis provenant de la tête de massage.	Le produit est défectueux, contactez le Service Client.



Si votre problème n'est pas répertorié, veuillez contacter le Support Client.

I DÉCLARATION FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Remarque: Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut rayonner de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie qu'une interférence ne se produira pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/télé expérimenté pour obtenir de l'aide.

Mise en garde FCC: Toute modification non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Déclaration d'exposition aux radiations FCC : Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations FCC définies pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs finaux doivent suivre les instructions d'utilisation spécifiques pour satisfaire aux exigences de conformité d'exposition RF. Pour maintenir la conformité avec les exigences de conformité d'exposition RF de la FCC, veuillez suivre les instructions d'utilisation documentées dans ce manuel. Cet émetteur ne doit pas être co-localisé ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur. La disponibilité de certains

canaux spécifiques et/ou bandes de fréquences opérationnelles dépend du pays et est programmée en firmware en usine pour correspondre à la destination prévue. Le réglage du firmware n'est pas accessible par l'utilisateur final.

I INFORMATIONS SUR LA GARANTIE

CONDITIONS & POLITIQUE

Nekteck Corporation (« Nekteck ») garantit ce produit à l'acheteur initial contre tout défaut de matériaux et de main-d'œuvre, sous une utilisation et des conditions normales, pour une période d'un an à compter de la date d'achat initial.

Nekteck accepte, à notre choix pendant la période de garantie, de réparer tout défaut de matériaux ou de main-d'œuvre ou de fournir un produit égal en échange sans frais, sous réserve de vérification du défaut ou du dysfonctionnement et de preuve de la date d'achat. Il n'y a aucune autre garantie expresse. Cette garantie ne s'applique pas:

SI LE PRODUIT A ÉTÉ MODIFIÉ PAR RAPPORT À SON ÉTAT ORIGINAL

- Si le produit n'a pas été utilisé conformément aux directives et instructions du manuel de l'utilisateur;
- Aux dommages ou défauts causés par un accident, un abus, une mauvaise utilisation ou un entretien impropre ou inadéquat;
- Aux dommages ou défauts causés par le service ou la réparation du produit effectué(e) par un prestataire de services non autorisé ou par quiconque autre que Nekteck;
- Aux dommages ou défauts survenus pendant un usage commercial, un usage en location ou tout usage pour lequel le produit n'est pas destiné;
- Aux dommages ou défauts dépassant le coût du produit.

Nekteck ne sera pas responsable des dommages indirects, accessoires ou consécutifs liés à l'utilisation du produit couvert par cette garantie.

Cette garantie s'étend uniquement au consommateur acheteur initial du produit et n'est pas transférable à tout propriétaire ultérieur du produit, que le produit soit transféré ou non pendant la durée spécifiée de la garantie.

Cette garantie ne s'étend pas aux produits achetés auprès de vendeurs non autorisés. La garantie de Nekteck s'étend uniquement aux produits achetés auprès de vendeurs autorisés qui sont soumis aux contrôles qualité de Nekteck et ont accepté de suivre ses contrôles qualité. Toutes les garanties implicites sont limitées à la durée de cette garantie limitée. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.

Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, de sorte que la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Si vous découvrez que votre produit est défectueux dans la période de garantie spécifiée, veuillez contacter le Support Client via support@Nekteck.com. NE jetez PAS votre produit avant de nous avoir contactés. Une fois que notre équipe de Support Client a approuvé votre demande, veuillez retourner le produit avec une copie de la facture et de l'ID de commande. Chaque produit Nekteck inclut automatiquement une garantie d'un an. Pour rendre le processus d'assistance client rapide et facile, enregistrez votre produit en ligne sur www.Nekteck.com.

I SERVICE CLIENTÈLE

N'hésitez pas à contacter notre sympathique équipe de Support Client si vous avez des questions ou des préoccupations concernant votre nouveau produit. Votre satisfaction est notre priorité.



Email: support@nekteck.com

Nous répondrons à votre message dans les 24 heures !

Veuillez inclure votre ID de commande dans votre email lorsque vous contactez le Support Client pour des solutions plus rapides.

Nekteck



QUESTIONS & CONCERNS?

Contact us at support@nekteck.com

