

Zaptec Go 2 → User Manual

Place pin sticker here



Wichtige Informationen

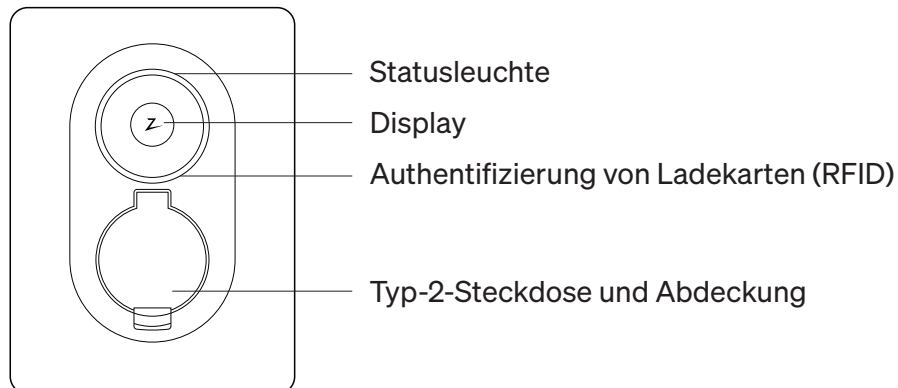
Bevor Sie dieses Produkt benutzen oder warten, lesen Sie unbedingt die folgenden Sicherheitshinweise. Nichtbeachtung und Nichtanwendung der Anweisungen und Verfahren in dieser Kurzanleitung führt zum Erlöschen der Garantie und zur Ablehnung jeglicher Haftung und Schadensersatzansprüche seitens der Zaptec Charger AS und ihrer direkten Partner.

WARNUNG!

- ! Lesen Sie die Anweisungen sorgfältig durch und machen Sie sich mit dem Gerät vertraut, bevor Sie es benutzen.
- ! Dieses Gerät darf nur von qualifiziertem Personal installiert, repariert und gewartet werden. Reparaturen müssen von Zaptec oder einer vorab genehmigten Werkstatt durchgeführt werden.
- ! Bei Installation, Reparatur und Wartung dieses Produktes müssen alle vor Ort geltenden Gesetze und Vorschriften eingehalten werden.
- ! Installieren und betreiben Sie das Produkt keinesfalls, wenn es beschädigt ist.
- ! Verwenden Sie nur zugelassene Kabel für die Installation.
- ! Führen Sie keine Fremdkörper in die Typ 2-Steckdose ein.
- ! Verwenden Sie keine Hochdruckreiniger, um die Ladestation zu reinigen. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel Lagerung und Wartung.
- ! Stellen Sie die Ladestation möglichst nicht an Orten auf, an denen sie extremen Temperaturen ausgesetzt sein kann, zum Beispiel unter direkter Sonneneinstrahlung.
- ! Adapter sind erlaubt. Ein Umrüstadapter von der Ladestation darf nur verwendet werden, wenn er vom Fahrzeughersteller oder Zaptec spezifiziert und genehmigt wurde.
- ! Verlängerungskabel sind nicht gestattet.

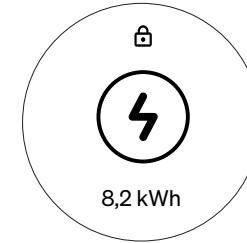
Zaptec Charger AS, Vassbotnen 1, 4313 Sandnes, Norwegen, garantiert, dass Ihre Ladestation für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Lesen Sie die vollständigen Details auf zaptec.com/guarantee oder kontaktieren Sie den Zaptec-Support, um eine Kopie anzufordern. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben hiervon unberührt.

Entdecken Sie Zaptec Go 2



Display

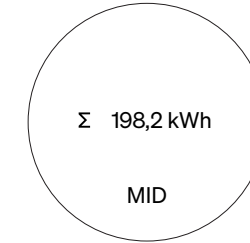
Ihre Zaptec Go 2 verfügt über ein eingebautes Display, das nützliche Informationen über Ihre Ladestation anzeigt. Das Display hat zwei Modi: den Normalmodus und den MID-Modus.



Normalmodus

Dies ist der Modus, mit dem Sie die meiste Zeit interagieren werden. Er zeigt Informationen über die tägliche Nutzung der Zaptec Go 2 an.

	Ihr Fahrzeug wird geladen
	Permanente Kablesperre aktiviert
8,2 kWh	8,2 kWh in dieser Sitzung geladen
	Laden wurde unterbrochen
	RFID-Authentifizierung erforderlich
	Authentifizierung verweigert
	Authentifizierung gewährt
	Geringfügiger Fehler
	Schwerwiegender Fehler (Bitte kontaktieren Sie den Zaptec Support)



MID-Modus

Dieser Modus ist für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften erforderlich und für die tägliche Nutzung nicht relevant. Er wird bei jedem Einschalten Ihrer Zaptec Go 2 automatisch aktiviert. Sie können auch jederzeit in den MID-Modus wechseln, indem Sie ein Ladekabel innerhalb von 5 Sekunden zweimal ein- und ausstecken, ohne dass ein Auto verbunden ist. Wenn die **Permanente Kablesperre** aktiviert ist, deaktivieren Sie sie bitte, bevor Sie den MID-Modus aktivieren. Sobald der Modus angezeigt wird, deaktiviert sich dieser nach etwa 30 Sekunden automatisch.

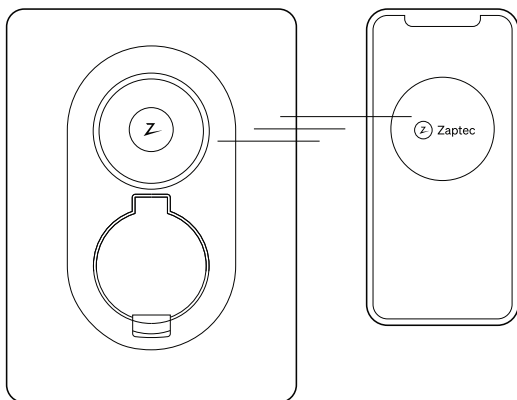
Bevor Sie den Zähler ablesen, stellen Sie sicher, dass die Zeichen **MID** im Authentifizierungsbereich angezeigt werden. Falls sie nicht angezeigt werden, ist die Ablesung ungültig.

Σ	Gesamt importierte Energie der Ladestation über die Lebensdauer. Gemessen in kWh.
	Gesamt exportierte Energie der Ladestation über die Lebensdauer. Gemessen in kWh.
V	Software-Identifikator

E00018C

Ein Beispiel für einen Fehlercode bei einem Fehler im MID-Modul. Die Zeichen MID werden im Authentifizierungsbereich angezeigt und der MID-Fehlercode wird rot und mit einem Buchstaben „E“ vorangestellt dargestellt. Wenn Sie diesen Code sehen, kontaktieren Sie bitte den Zaptec-Support.

Aktivieren Sie Ihre Ladestation und verbinden Sie sie mit der Zaptec-App



Sobald Ihr autorisierter Elektriker die Installation abgeschlossen hat, können Sie Ihr Zaptec-Benutzerkonto erstellen und Ihre Ladestation registrieren. Laden Sie die App im App Store oder im Google Play Store herunter.

Um Ihre neue Ladestation zu **aktivieren**:

1. Öffnen Sie die Zaptec-App.
2. Sie sehen eine Willkommensnachricht, die erklärt, wie Sie Ihre neue Zaptec Go 2 aktivieren, falls Ihr Installateur Ihnen eine Einladung geschickt hat.
3. Alternativ können Sie **+ Neu hinzufügen** antippen, um den Aktivierungsprozess zu starten.

Die Zaptec-App bietet Ihnen Zugang auf das vollständige Zaptec-Erlebnis! In der App können Sie Ihre Ladesitzung und Geschwindigkeit überwachen, das Kabel an der Ladestation verriegeln, den Zugang für Freunde und Familie steuern und Ihren Ladeverlauf nachverfolgen. Wir werden diese App kontinuierlich um Funktionen erweitern, basierend auf den Bedürfnissen der Nutzer, also halten Sie Ausschau nach Updates.

Fügen Sie Ihrer Adresse weitere Ladestationen hinzu

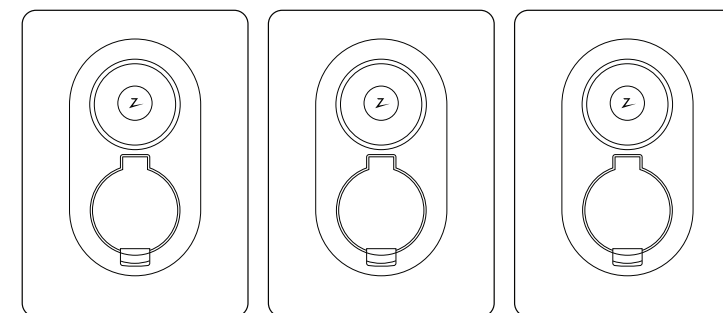
Wenden Sie sich an einen zertifizierten Zaptec-Installateur, um die Installation einer weiteren Zaptec Go 2 zu vereinbaren. Um den Prozess so reibungslos wie möglich zu gestalten, müssen Sie ihnen die Berechtigung erteilen, auf Ihre vorhandene Installation zuzugreifen. Tippen Sie in der Zaptec-App auf **Installationen**, wählen Sie Ihre Installation aus und tippen Sie dann auf **Zugriff**. Wenn Ihr Servicepartner aufgeführt ist, hat er bereits Zugriff.

Sollte dieser nicht aufgeführt sein, gehen Sie wie folgt vor:









1. Bitten Sie den Installateur, Ihnen seinen vierstelligen Zaptec Lookup Key mitzuteilen. Dies ist eine einfache Möglichkeit, einen Zaptec-zertifizierten Installateur sicher zu identifizieren.
2. Tippen Sie in der Zaptec-App unter **Installationen** → **Installation** → **Zugang** auf **+ Zugang hinzufügen**.
3. Tippen Sie auf **Partner** und geben Sie den 4-stelligen Lookup Key ein.
4. Tippen Sie auf **Suchen** und, wenn die Angaben korrekt sind, auf **Weiter**.
5. Überprüfen Sie die **Serviceberechtigung** und tippen Sie auf **Speichern**.

Fertig! Ihr zertifizierter Installateur kann Ihre neue Zaptec Go 2 jetzt so konfigurieren, dass sie automatisch die Leistung mit Ihrer bestehenden(n) Ladestation(en) teilt.

Sie können **bis zu drei Zaptec Go 2-Ladestationen** pro Adresse verbinden.



Anzeige der Statusleuchte

	Kein Licht	Ladeleistung der Ladestation überprüfen.
	Weiß	Standby oder Ladevorgang abgeschlossen.
	Blau	Dauerhaft: Auf Auto warten. Pulsierend: Auto wird geladen.
	Grün	Ladevorgang wartet auf den geplanten Start, den Eco-Modus (verfügbar in ausgewählten Ländern) oder die Antwort eines Drittanbieters.
	Gelb	Warten auf Authentifizierung oder reserviert. Mit Ihrer App oder Ihrem RFID-Schlüssel authentifizieren.
	Orange	Wartet auf die Konfiguration durch einen autorisierten Installateur.
	Rot	Fehler entdeckt. Fahrzeug trennen und Ladestation neustarten. Wenn das rote Licht dadurch nicht erlischt, Ihren Installateur kontaktieren.
	Lila	Aktualisierung der Firmware. Dies dauert normalerweise ein paar Minuten.

Start/Stopp des Ladevorgangs

Start des Ladevorgangs

Verbinden Sie Ihr Ladekabel mit dem Fahrzeug und der Ladestation.

Wenn die Statusleuchte zu pulsierendem Blau wechselt, wird das Auto geladen.

Stopp des Ladevorgangs

Sie können den Ladevorgang über die App pausieren. Alternativ können Sie den Ladevorgang auch beenden, indem Sie einfach den Stecker von Ihrem Elektrofahrzeug ziehen.

Bitte beachten Sie, dass Sie das Kabel nicht von der Zaptec Go 2 entfernen können, bis der Ladevorgang abgeschlossen ist oder vom Auto gestoppt wurde.

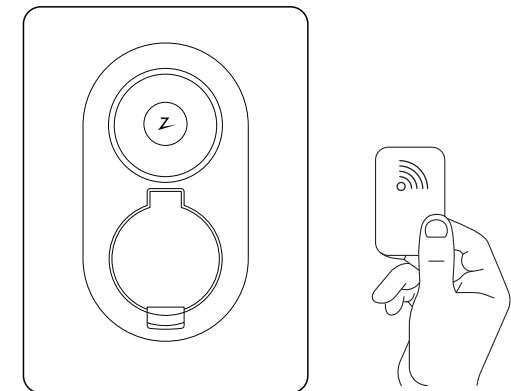
Behalten Sie die Kontrolle darüber, wer Ihre Ladestation nutzen kann

Sie können mehreren Nutzern Berechtigungen erteilen, um auf Ihre Zaptec Go 2 über die Zaptec-App zuzugreifen.

Dies ist eine Option, wenn Sie Ihre Ladestation privat halten möchten. Diese Einstellung kann jederzeit nach Bedarf ein- und ausgeschaltet werden.

Jeder, der Zugriff hat, kann das Laden starten, indem er ein eigenes Konto in der Zaptec-App erstellt und die App als Authentifikator verwendet.

Sie können auch ein Gerät verwenden, das mit RFID-Technologie ausgestattet ist, wie zum Beispiel einen Zaptec-Schlüssel, um den Ladevorgang zu starten. Jedes RFID-fähige Gerät kann mit der Zaptec-App einfach zu einem Konto hinzugefügt werden.



Over-the-Air-Software-Updates

Wenn Sie ständig verbunden sind, bedeutet das, dass wir Ihnen jederzeit Software-Updates bereitstellen werden. Neben diesen intelligenten Ladefunktionen können Sie Over-the-Air-Softwareupdates herunterladen, solange Ihre Ladestation über WLAN oder 4G LTE verbunden ist (nur in unterstützten Ländern).

Geplantes Laden

Geplantes Laden hilft der Umwelt, indem es den Stromverbrauch zu Spitzenzeiten reduziert. Es kann Sie auch dabei unterstützen, von niedrigeren Tarifen zu profitieren.

Wenn Sie im Vereinigten Königreich leben

In Übereinstimmung mit der Gesetzgebung des Vereinigten Königreichs für Intelligentes Laden (UK Smart Charging) wird Ihre Ladestation mit einem vorkonfigurierten Zeitplan geliefert, der das Laden an Wochentagen zwischen 8.00–11.00 und 16.00–22.00 Uhr verhindert. Während dieser Zeiträume wird der Ladevorgang automatisch unterbrochen.

Anpassen des Ladeplans

Sie können diese Einstellungen ganz einfach im Abschnitt „Erweiterte Einstellungen“ in der Zaptec App ändern. Hier können Sie die Zeitplanung komplett deaktivieren oder auf die von Ihnen gewünschte Zeit einstellen.



Lagerung und Instandhaltung

Halten Sie das Produkt vor der Installation trocken und setzen Sie es nicht extremen Temperaturen aus.

Die folgende regelmäßige Wartung wird empfohlen:

- Wischen Sie die Ladestation mit einem feuchten Tuch ab.
 - Überprüfen Sie, ob der Ladeanschluss frei von jeglichen Fremdkörpern ist.
 - Überprüfen Sie, ob die Ladestation keine äußeren, physischen Schäden aufweist.
- Bei öffentlich zugänglichen Installationen muss eine jährliche Inspektion durch qualifiziertes Personal gemäß den örtlichen Gesetzen und Vorschriften durchgeführt werden.
- Am Ende seiner Lebensdauer muss das Produkt als elektronisches Gerät in Übereinstimmung mit der örtlichen Gesetzgebung recycelt werden.



Mehr Sicherheit

Jede Zaptec-Ladestation ist darauf ausgelegt, das höchstmögliche Maß an Sicherheit zu bieten.

Ihre Ladestation ist mit einer Sicherheits-PIN konfiguriert, um den Zugriff auf bestimmte Funktionen zu steuern. Sie sollten diese PIN sicher aufbewahren und sie niemandem mitteilen, dem Sie nicht vertrauen.

Um die Sicherheit Ihrer Ladestation zu gewährleisten, wird Zaptec für mindestens fünf Jahre ab Kaufdatum Software-Updates bereitstellen. Sie können nach Updates suchen und diese über die Zaptec-App oder das Zaptec-Portal installieren.

Bitte besuchen Sie zaptec.com/request, um uns über etwaige Sicherheitsbedenken bezüglich Ihrer Ladestation zu informieren oder die Löschung personenbezogener Daten zu beantragen.

Technische Spezifikationen

Elektrische Spezifikationen

Parameter	Testbedingung	Wert	Einheit
Stromverbrauch in Standby		2,5	W
Maximale Ladeleistung, abhängig von äußeren Bedingungen	TN 3-phasig, 32 A	22	kW
	TN 1-phasig, 32 A	7,4	
	IT 1-phasig, 32 A	7,4	
IT 3-phasig	Siehe zaptec.com/go2-it-grid		

Konnektivität

Protokoll	Unterstützte Standards	Maximale Sendeleistung	Betriebsfrequenzen
4G	LTE Cat 1	16,24 dBm	B1, B3, B5, B7, B8, B20, B28
WLAN	802.11b/g/n	19,91 dBm	2,4–2,4835 GHz
Bluetooth	Bluetooth v4.2 (BR/EDR/BLE)	11,23 dBm	2,4–2,4835 GHz
ISO 15118	Hardwareunterstützung		
NFC	ISO/IEC 14443 (Typ A)	H-Feld in 3 m: -20,8 dBμA/m	13,56 MHz (MIFARE Classic, MIFARE DESFire)

Integrierter Energiezähler

Parameter	Wert
Zertifizierung	MID Klasse B
Norm	EN 50470-1:2006, EN 50470-3:2006
Technisches Kontrollorgan	NMi Certin (O122)
Nennspannung	3 × 230/400 V
Nennstrom	0,25–5 (32) A
Optischer Testausgang (muss in der App aktiviert sein)	10.000 Imp/kWh

Zaptec Charger AS
Vassbotnen 1
4313 Sandnes
Norway

Made in Norway

If you need more information,
scan the QR code or visit
help.zaptec.com



zaptec.com
